

# 議会広報誌「たきざわ市議会だより」 に関する市民アンケートの結果報告

広報常任委員会

2024.1.25

## ○アンケートの目的

滝沢市議会では、市民にわかりやすく、たくさんの方に読まれる議会だよりを目指して、市民の方々のご意見を参考に今後の紙面づくりに生かす。

## ○アンケート調査期間

令和5年11月15日(水)～11月30日(木)

## ○アンケートの回収方法

たきざわ市議会だより第51号(令和5年11月15日発行)掲載のアンケート入力用QRコードと滝沢市議会ホームページから回答。

## ○結果報告(ホームページに掲載)

1回目:令和5年12月19日

最終:令和6年 1月25日

# アンケートの内容

1. 年代を選択して下さい。
2. 職業を選択して下さい。
3. 議会だよりは年5回発行していますが、どのくらいの頻度で読んでいますか。
4. 質問3.に対する理由をお聞かせ下さい。
5. どのような記事に興味がありますか。
6. 改善した方が良いと思う記事はありますか。
7. 読みやすいサイズはどちらですか。
8. 議会だよりは今後どちらを希望しますか。
9. 議会だよりをどのくらい保管していますか。
10. 意見 & 感想(自由記入)

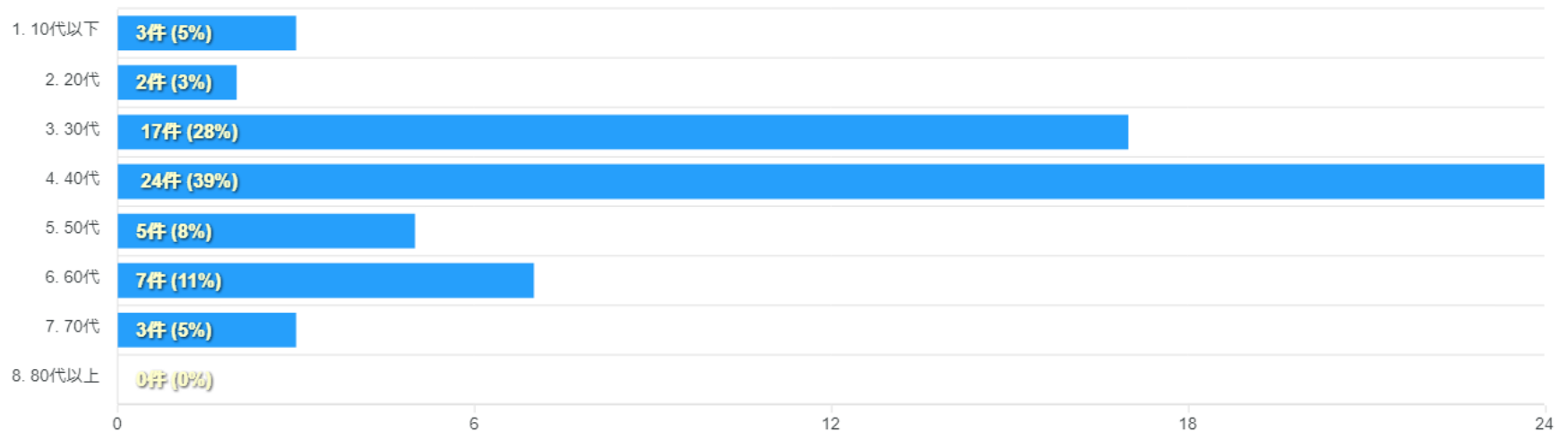
# アンケート集計結果

アンケート回答人数 61人/22,890世帯

回答数推移



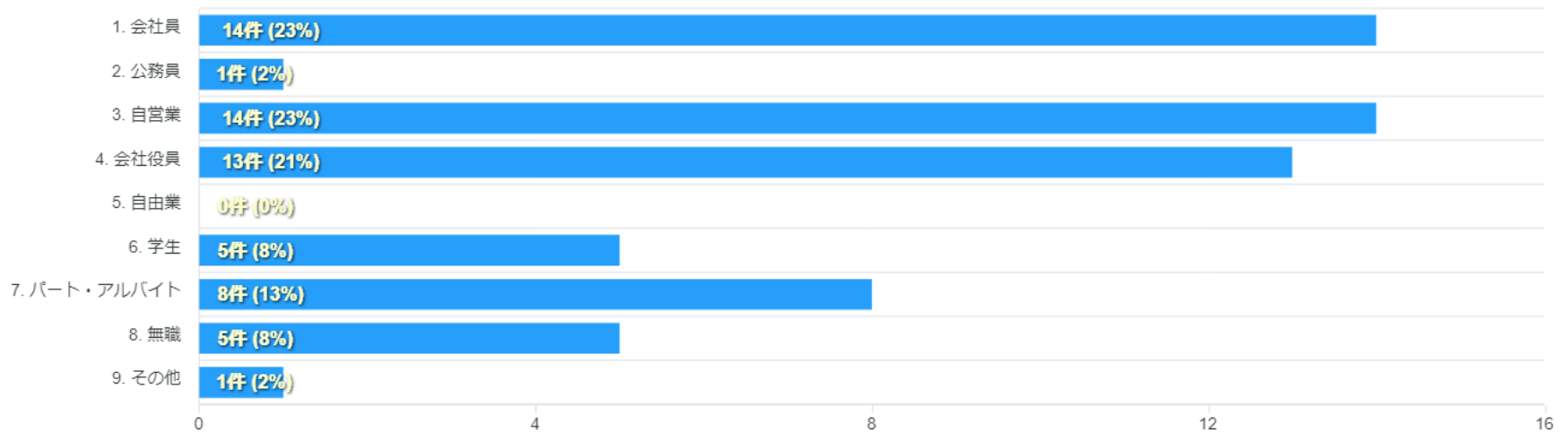
# Q1 年代を選択して下さい。



## 結果

40代と30代を合わせると67%であり、若い世代の回答が半数以上を占めた。  
3位は60代の11%。

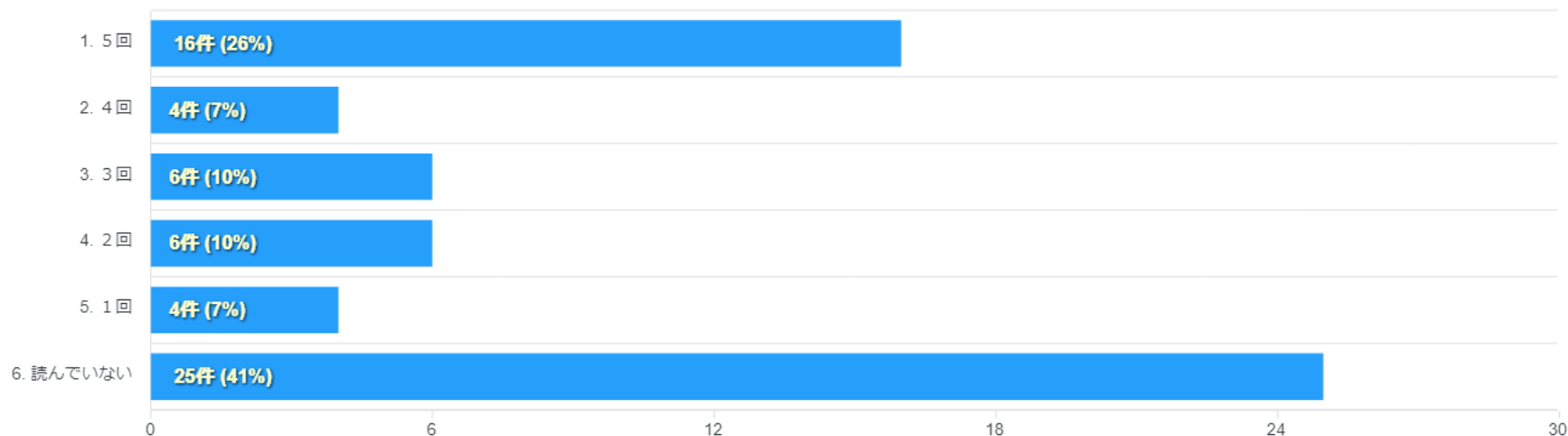
# Q2 職業を選択して下さい。



## 結果

会社員と自営業の回答数は同数で23%。続いて、会社役員21%。  
4位はパート・アルバイト13%、5位は学生8%。

# Q3 議会だよりは年5回発行していますが、どのくらいの頻度で読んでいますか。



## 考察

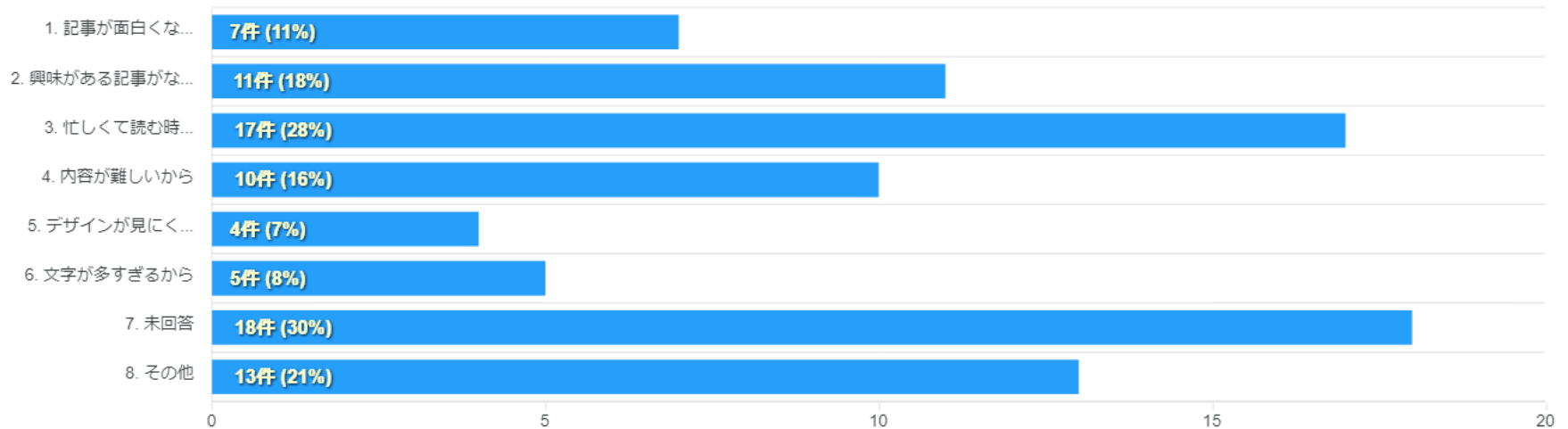
「読んでいない」の回答者は41%と多く、残念な結果になったが、これに対して「5回」とも読んでいるの回答者は26%となっており、約1/3を占めている。「読んでいない」方の理由をできるだけ明確にし、今後の課題としてしっかりと向き合っていくことが必要とされる。

# Q4 質問3. に対する理由をお聞かせ下さい。

## (選択肢)

- 1 記事が面白くないから
- 2 興味がある記事がないから
- 3 忙しくて読む時間がないから
- 4 内容が難しいから
- 5 デザインが見にくいから
- 6 文字が多すぎるから
- 7 未回答
- 8 その他



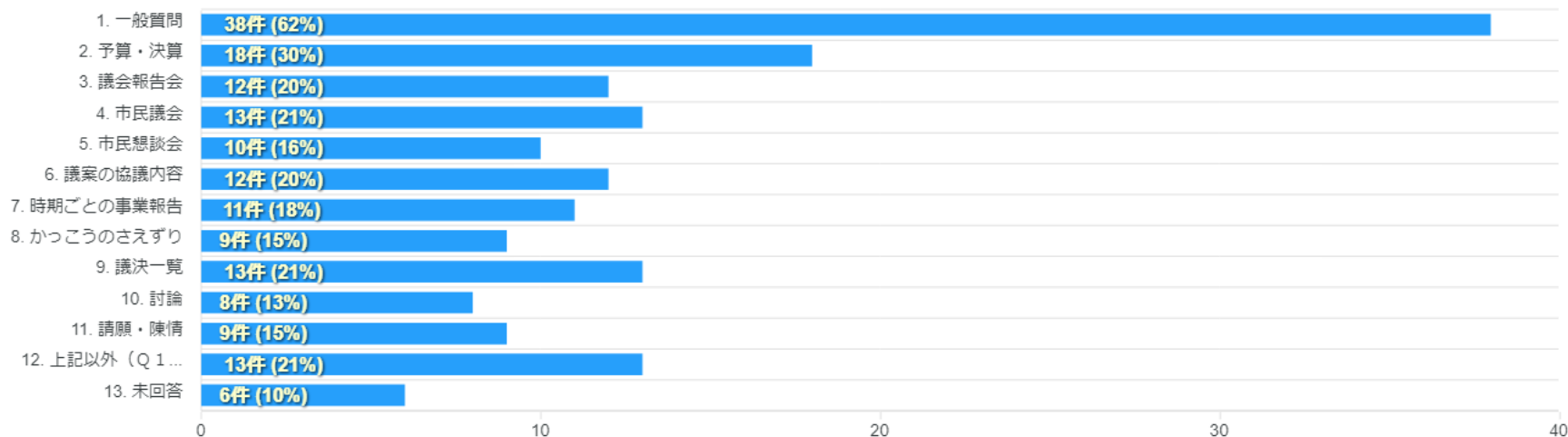


## 考察

質問3で「読んでいない」という回答が多かったことから「忙しくて時間が無い」「未回答」の数値が高くなったと推測される。

この質問の回答内容は、今後の議会だよりの見直しにつながるものとして数値の大小はともかく、参考にすべき価値が高いことから、質問項目は全部具体的に協議する必要がある。

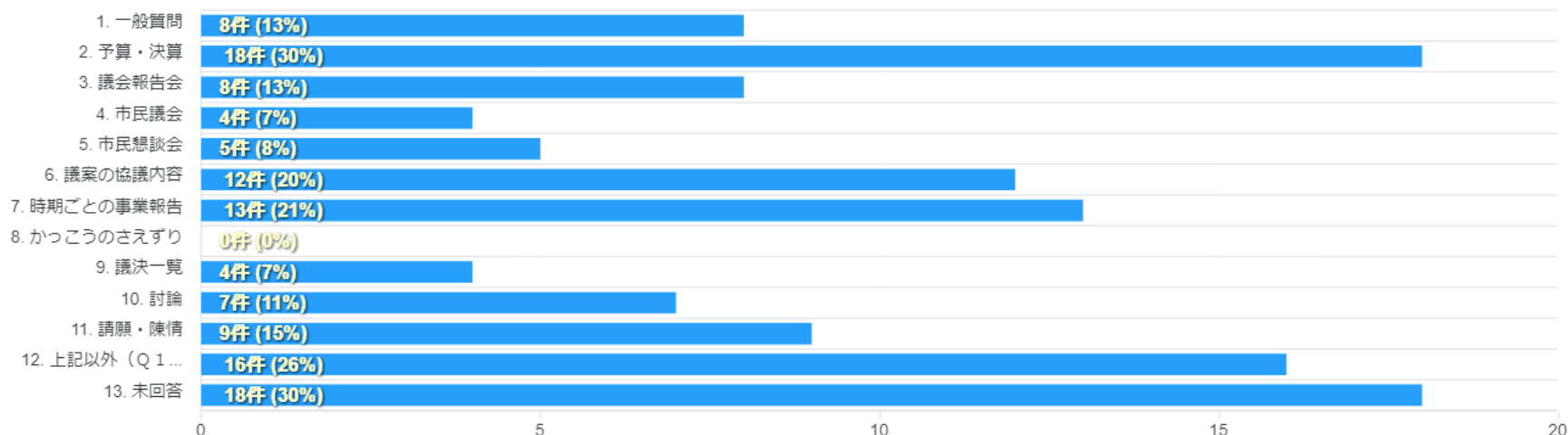
# Q5 どのような記事に興味がありますか。



## 考察

記事への興味は「一般質問」が群を抜いて多く62%。続いて「予算・決算」が30%、質問の3での「読んでいない」41%と、質問4での「忙しくて読まない」28%、「内容が難しい」「文字が多すぎる」などの意見から、興味がある項目はもっと読みやすくする工夫をすることや、興味を持たれていない項目は今後どのように改善すればいいのか具体的な協議が必要である。

# Q6 改善した方が良いと思う記事はありますか。



## 考察

「予算・決算」が30%である。質問5で「予算・決算」は“興味のある項目”として2位にランクされていることから、改善の余地がある。また、「時期ごとの事業報告」「議案の協議内容」も改善の必要性は高い。

今後、すべての記事を様々な観点から洗い出し、分かりやすい記事になるよう努めることが望まれる。

## Q6に関連する意見と感想

※原文のまま掲載しています。

- ・ 先日の広報たきざわと同じ内容の記事がありました。同じ内容であれば発行しなくてもいいと思います。
- ・ 議員さんが作っているのかな？市民は議会の報告では無く市民の意見を反映した事例や市民と議会が関わった事などを載せるべき。報告は各自議員が自費で市民に周知する事であり、今後デジタル配信に移行するのは賛成だが業者に作成をお願いし、議員の関わりを減らす方が市民が読みたいと思える議会だよりになると思う！
- ・ 字が多い。
- ・ 記事が硬くただただ報告書なんだと思う！市民に望まれる記事では無いのでプロの業者に制作依頼すべきでは？プロが作っているなら他の業者に変えたほうが良いと思う！
- ・ 初めて議会だよりをちゃんと見ました！内容が難しく理解出来ないのも市民がわかる言葉に直して欲しいです！
- ・ 議員の顔写真がもっとあれば良い、内容が難しい！
- ・ 私はそのままでいいかと感じてます。議会の内容がわかり、とても良いです。今後とも、公平でクリーンな滝沢市議会を期待してますし、願ってます。
- ・ もう少し、字が大きいと読みやすいです。

## Q6に関連する意見と感想

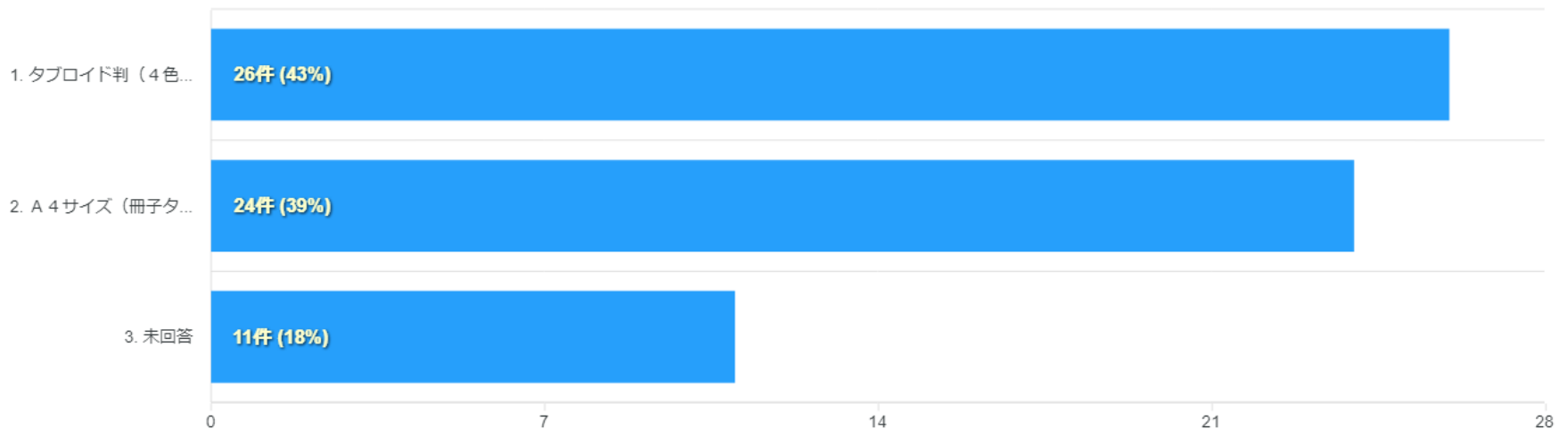
※原文のまま掲載しています。

- ・ 今回のアンケートで年に5回も発行していることを知りました。いつもお疲れさまです。普段、育児と仕事で忙しく、議会だよりを読めていませんが、議会のお仕事をしながら記事を作るのは大変だと思います。無理のない範囲でこれからも頑張ってください。
- ・ もっと議会のリアリティさが伝わる様な内容にして頂きたいです
- ・ 滝沢市の広報と差別化を図った方が良いと思う。同じような内容が掲載されている時がある。議会の広報紙なのだから、もっと議会の活動・取組などを含めて特化した内容の方が良いのかなと思う。そうでないと、議会が何をしているのかこちらに見えてこないし、興味を持たない。発行頻度は良いと思うので、量や回数より、内容の深掘りなどを含めた質、こちらが興味を持てるような、若い世代の方たちも含めて少しでも手に取るような、そんな紙面になるよう検討していただけると嬉しいです。
- ・ 今までの議会だよりをみてないのでペーパーサイズや内容の良し悪しがわからないが今年の号を見て内容は議会からの押し付けの様に感じる。議会での出来事より市民が議会をどうみているかを取材し掲載するためのアンケートを毎号やって掲載した方が良いと思う！

## Q6に関連する意見と感想 ※原文のまま掲載しています。

- ・ 一般庶民には内容が難しく、議員さんが自己満足で発行している広報誌だと思っているので予算であれば内容をもっと身近な【家計】に例えて説明とか、もっと滝沢市民の声を載せると読もうと言う気になる。議員の顔写真と名前が載るのは良いと思う。市議会議員が誰なのか知らない。
- ・ 文字が多く、内容も難しいイメージがあって毎回届いても捨てていました（今回は教えていただきアンケートのみ協力させていただきました）。議員さんも知らないなので、あまり興味がある記事がありません。議会初心者の私たちでも理解できるような、親しみやすい議会だよりだと手に取る学生も増えるのではないかなと思います。デザインももう少し統一感があると読みやすいと思います。ページ数はこのままで…（笑）
- ・ 文字が小さく、文章量も多いので普段は全く読んでいません。ページ数はこのままで、もう少し簡単にまとめてあれば、私たち学生でも読む人が増えると思います。よろしくお願いします。

# Q7 読みやすいサイズはどちらですか。



## 考察

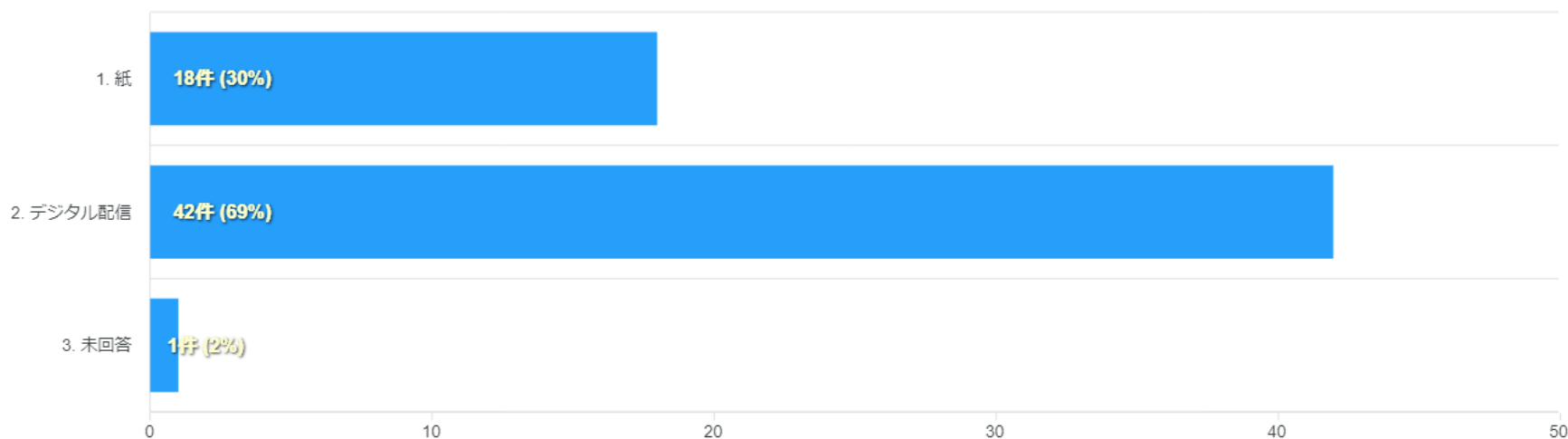
読みやすいサイズは「タブロイド版」が「A4サイズ」をわずかに超えていることから、現状維持の方向性で良いと思われる。

## Q7に関連する意見と感想 ※原文のまま掲載しています。

- ・ 紙のサイズはどちらでも良いと思うし、紙配布でもデジタル配信でもどちらでも良い！議会だよりあれば見るし、無くても困らない！



# Q8 議会だよりは今後どちらを希望しますか。



## 考察

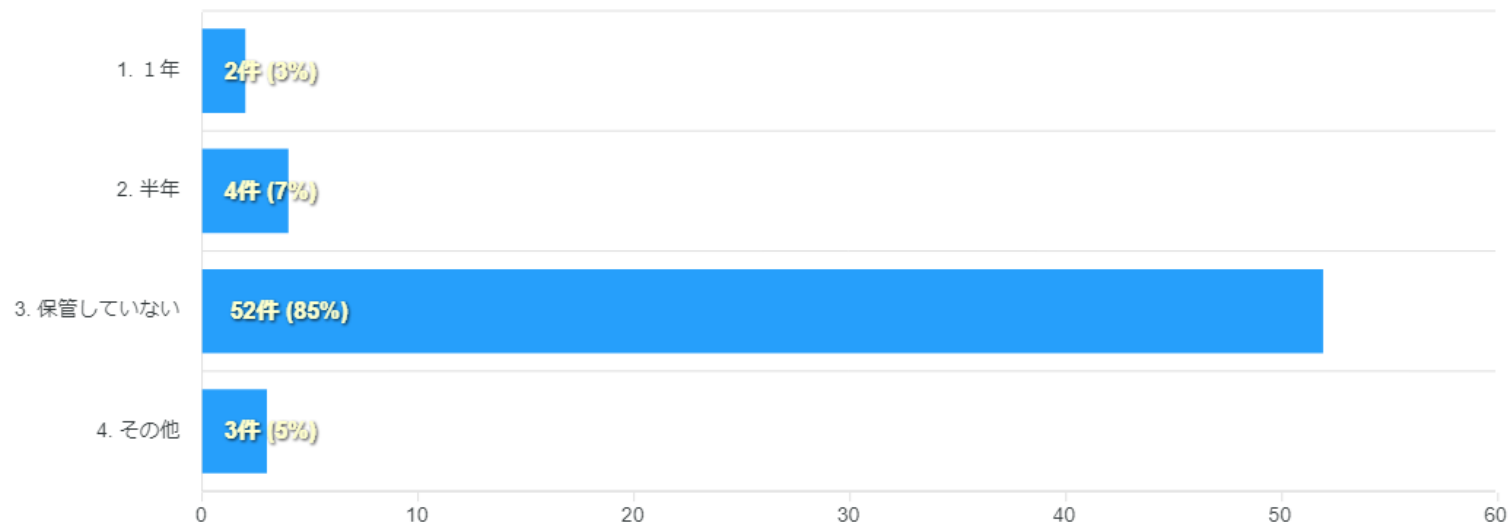
69%の数値を獲得したのは「デジタル配信」。紙ベースの倍を示している。今後の議会情報の配信は、議会だよりの質の向上と新しい配信の在り方を含め、年代や社会状況を意識した協議が必要である。

## Q8に関連する意見と感想

※原文のまま掲載しています。

- ・ 予算や決算は市の広報やホームページでも確認出来る、その他の記事も知りたい人は市のホームページで確認出来る、情報を知りたいのに確認出来ない市民はどれほどいるのだろうか？
- ・ (新聞やYoutubeで見ましたが)他の議会？議員？がやっているような議員紹介動画やリモート相談会(意見交換会)とかがあれば、子育て世代や若者も議会に興味をもつのではないかなと、いつも思っています。地方議会のDX化はいつになったら進むのか、国会でも質問のやりとりをみますが、国会議員や地方の議員がまずは進めるべきと考えますがいかがでしょうか？市のHPも他の市町村と比べて見づらい。もっと見やすいページにするべきと思います。
- ・ デジタルにすれば、経費がかからないからいいけど…読む人が、もっと減るだろうなあー  
そもそも、滝沢市が何も変わらないと思っているから、見る人が少ないんだろうなあー  
いろんな事を変えていかないと、誰も興味を持たないと思う  
議員 高齢者が多すぎて、何も変わっていかない

# Q9 議会だよりをどのくらい保管していますか。



## 考察

議会だよりを「半年」「1年」保管している方がいる中「保管していない」が85%。以前は、市民からファイリング出来るように閉じ穴の希望があったが、ホームページでいつでも閲覧できる環境になったことでその必要性は少なくなったと推測される。

今後は、紙ベースでないと見られない方やデジタル化でも十分に情報が得られる方の両方を意識した配信方法が必要である。

# その他の意見や感想

※原文のまま掲載しています。

- ・ 祖母は届くと読んでいるみたいです。祖母を含めて高齢者には好まれているようです。
- ・ 回覧板を目にする機会の多い女性が必要を感じないので捨てられるのだと思う。議員さんの自己満足の報告広報紙ではなく特に女性目線の内容でなければ今後も議会内容の周知にはならないと思う。
- ・ 議会に関する知識がないので、特に意見はありません。
- ・ 後輩が8月より議員になった事で議会だよりも変化するのか？みていたところデジタルでのアンケートがあり少しずつ良い方向に向きそうですね。市民議会の内容をもっと特集して、その後反映したのかまで掲載すべき。やって終わりにならないように。
- ・ 今までの議員さんは市や市民の為に何をしてくれるのかわからなかったので新しい議員さんには市民目線で取り組んで欲しいのでしばらくは議会だよりをみてみようと思う。
- ・ 運営ありがとうございます。  
滝沢市だけでないが、配信することが目的になっていると感じます。
- ・ 広報することによって市民に何を伝えて、どう感じてほしいか、をぜひ、ご検討ください。

- ・ 議員活動をもっと取り上げて、活動状況が明確になるようにしては。
- ・ 議会だよりで公費を使用した広報では無く各議員が自分の活動を政務活動費を使用して発信すべき！発信しない議員は評価対象外！
- ・ 内容を詰め込みすぎで流し見しかしていない。業者が作成しているなら改善させた方が良く、議員さんが作っているなら自己満足の押し付けに感じる。
- ・ 特になし。
- ・ 自身も子育て中なので、子育て支援などについてどのような話し合いや取り組みがされているか、関心を持ってみるようにしています。来春から医療給付の所得制限撤廃になるので、滝沢市がより良い方向に向かっていくことを期待しております。
- ・ デジタル化を前提とすべき  
そもそもの議員の質問のレベルをしっかりと検討すべき。安芸高田市のYouTubeでご覧になっているかと思いますが、議員の質が問われていると思います。安芸高田市議会議員が、レベルが低いということで、ネットでも騒がれていますが、それ以下に感じます。  
役所側は、市長はじめ、議会運営の質の向上を提案できないものですか？  
それとも、馴れ合いや慣習みたいなのが強いのでしょうか？

# 今後の議会だよりの方向性

今回のアンケート結果より、最も読まれている記事が「一般質問」であったことから、今後も本会議の開催と合わせて年5回の発行で情報発信を行う。

議会だよりの配信方法は、これまでどおり紙ベースとデジタル配信(HP)を継続していくが、30代~40代の意見として「デジタル配信」の希望が多かったことから、SNSの配信としInstagramやFacebookの導入を目指す。

また、従来の紙面を“改善すべき”という意見を多くいただいたことから、全体の文字数を減らし、レイアウト等を見直しながら、市民に分かりやすく、読まれる議会だよりを作成する。