

水道アンケートの結果について(一部紹介)

このたび、「平成30年度 水道に関するアンケート調査」を実施しました。この調査は水道を利用していただいている皆様のご意見を反映し、より高い水道サービスを提供することを目的として実施しており、今年で4回目となります。

今回は、アンケート集計結果の一部をご紹介します。なお、全体のアンケート調査結果は、別途ホームページ等で公表を予定しております。

平成30年度 水道に関するアンケート調査

●調査方法

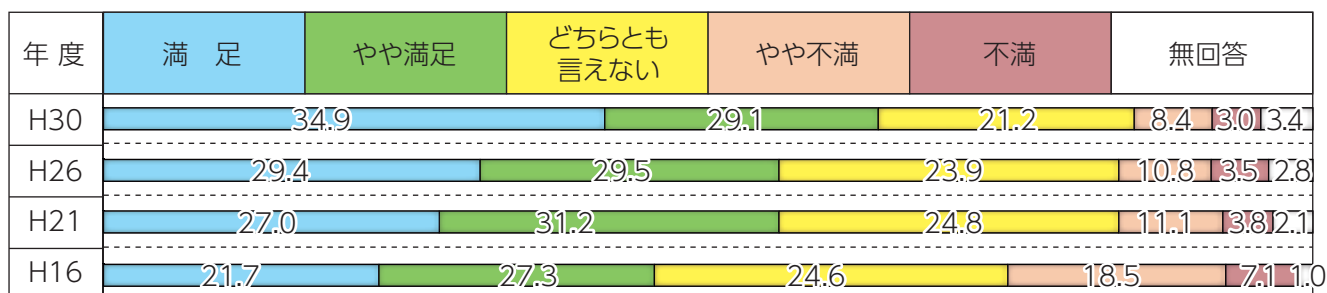
滝沢市水道給水区域内の水道利用者から
3,000件を無作為抽出

●調査期間 平成30年8月8日～8月24日

●回答率 41.0%

◎飲み水としての水質の満足度(年度別比較)

Q:現在使用している水道水の水質についてどのように感じていますか?



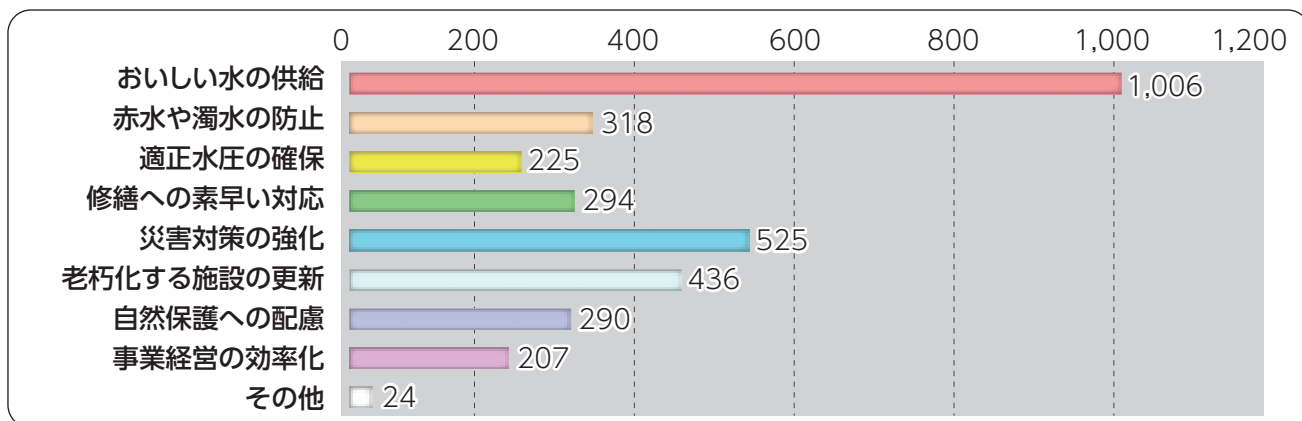
年度別に比較すると、満足していると回答した方が年々増加していることがわかります。これは水質管理や広報活動の取組の成果と考えております。

【コメント】

- ・滝沢市外に住む子供たちから、帰省のたびに「滝沢の水はおいしい」と評判良いです。今後とも、良質の水の供給をお願いします。(60代・男性)
- ・時々、塩素の匂いがします。(60代・女性)

◎今後の水道事業に対する期待

Q:あなたが今後の滝沢市の水道に望むことは何ですか?(複数回答可)



最も多かった意見は「おいしい水の供給」でした。また、近年多発している自然災害が影響しているのか、「災害対策の強化」を望んでいる方も多いです。今後の広報誌でも、災害対策などの情報を皆様に提供していきたいと思っております。

【コメント】

- ・美味しい滝沢の水を維持し、料金の抑制、長期災害時の安定供給を望みます。(60代・男性)
- ・老朽化している水道管などは早目に取り替え工事をするべきだと思う。(60代・女性)

アンケートにご回答いただいた皆様、ご協力ありがとうございました!