



ちやぐく 水だより

滝沢市上下水道広報誌
Vol.12
2022年 特別号

発行 2022.3.1

編集発行

滝沢市上下水道部 水道総務課
〒020-0692 滝沢市中鶴飼55番地
TEL 019-656-6609 FAX 019-687-3131

ホームページ
<https://www.city.takizawa.iwate.jp>
Eメール
ryoukin@city.takizawa.iwate.jp

水源紹介 姥屋敷水源(地下水)



平成6年から約10年かけて、ボーリングにより掘り当てられたんじゃ。
現在も地下水が毎分6,000ℓ以上湧き出ており、姥屋敷配水池のほか
小岩井配水池や駒形配水池、滝沢浄水場にも送られているんじゃよ。



もくじ

- 2P~3P 令和3年度水道に関するアンケートの結果について(一部紹介)
- 4P みずいろひろば

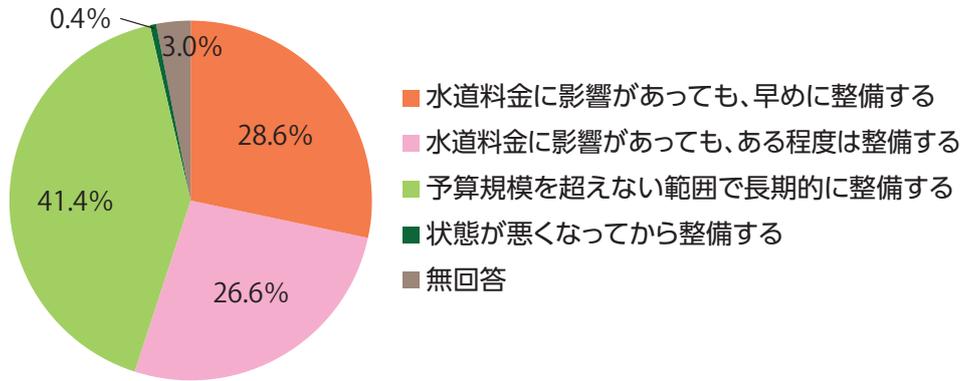
年度末の土日は使用開始・中止の
窓口受け付けと電話予約に対応します。

3月26日(土)~27日(日)の両日、上下水道の使用開始・中止に関する窓口受け付けと電話予約を受け付けます。当日の開栓作業は実施せず、3月28日(月)以降に開栓します。

- 受付時間/午前9時~午後4時半
- 問い合わせ/市上下水道お客様センター

TEL 019-908-2888

Q:安全な水を今後も持続的に供給していくために、老朽化した水道施設や水道管の更新、災害等に備えた耐震化が課題となっていますが、どう考えますか。



滝沢市の課題である耐震化事業推進の問いです。水道料金に影響があっても整備を急ぐ意見が多い結果となりましたが、安全の確保も大切だが料金値上げは心配という声もありました。

皆さんからの質問

Q: テレビ等で老朽化した水道管の破裂、漏水事故を目にします。漏水調査は行われているのですか。

A: 市では漏水の多い地区を中心に計画的な漏水調査を行っています。特殊な装置により漏水音を確認し、水道管の漏水の有無を調べています。
また、毎月の検針時には異常水量調査を実施し、漏水の疑いがある場合は該当の方へお知らせしています。

皆さんからの質問

Q: 地震等災害時の対策は?

A: 市では災害等による断水が発生した場合、給水タンク車を稼働させ給水活動を行います。また、日本水道協会を通じて、広域で助け合う体制が構築されており、災害時に備えて訓練も計画的に行っています。

そのほかのアンケートコメント

多くの要望や激励の言葉をいただきました。今後も皆さまの声を聞きながらのサービス向上に向けて努めていきます。

皆さんからの質問

Q: 水道事業は水道料金でのみ経営されているのですか?

A: 地方公共団体は税収が主な財源となっていますが、水道事業の経営は、法律によって「事業に必要な経費はその経営に伴う収入をもって充てること」と定められており、受益者負担の原則により市の上水道を使用している人からの水道料金収入を主な財源として経営しています。

大切な命にかかわる水。老朽化している所から順番に水道管を交換する事業を進めてほしい。

更新工事計画について情報がほしい。

滝沢の水はおいしいです。これからも安心安全な水の提供をお願いします。

クレジット・スマホ決済を導入してほしい。



アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。



令和3年度水道に関するアンケートの結果について(一部紹介)

この度、「令和3年度水道に関するアンケート調査」を実施しました。

この調査結果は、次期経営計画を策定するにあたり、より良いサービスの提供を目指すために参考とさせていただきます。

ご協力いただいた皆様、貴重なご意見ありがとうございました。

今回はアンケート集計結果の一部をご紹介します。

アンケートの内容については今後も、広報誌やホームページで紹介していきます。

調査の主な内容

- (1) 水道水、飲用水の利用状況についての設問
- (2) 水道水の水質等についての設問
- (3) 滝沢市の水道の取り組み等についての設問
- (4) 水道事業の広報活動等についての設問
- (5) 今後の水道事業への期待についての設問

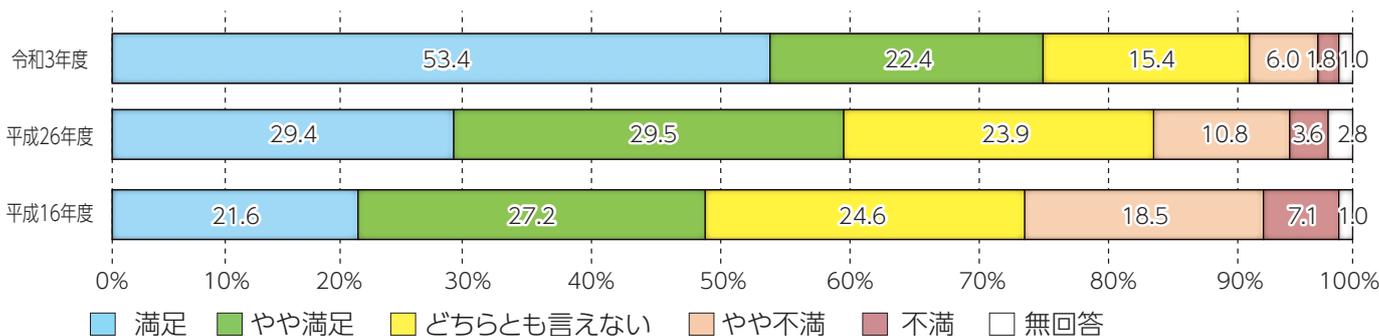
調査について

- ・実施期間 令和3年12月1日～12月24日
- ・調査方法 調査票を郵送回収する方法
- ・調査対象 水道利用者
滝沢市水道給水区域内の水道利用者から3,000件を無作為抽出
- ・回答率 48.60%



ご協力ありがとうございました。

Q:現在使用している水道水の水質についてどのように感じていますか。



過去の調査結果と比較してみると、年々満足度が増加している傾向にあります。

滝沢市の水源は98%が水質に優れた地下水となっており、水質検査や水源の監視など徹底した水質管理を行っています。



皆さんからの質問

Q:滝沢市の水質は良質なのに、どうして塩素をいれるのですか?

A:水道水は、地下水のように水質が良質であっても衛生管理のため塩素消毒を行うことが法律により義務付けられています。また、市ではほとんどの人が臭いを感じないといわれる塩素濃度0.4mg/L以下になるように管理しています。

Q:あなたは、水道事業に関してどのような情報を提供してほしいと思いますか。

最も多かった意見は「水質について」でした。その他、「災害時の対応について」や「修理・凍結解凍等の対応について」の意見も多くなっており近年の自然状況に応じて、もしものことを想定した情報提供が求められているようです。

また、有効な情報手段として「広報誌」が最も多い回答でした。引き続き広報誌中心に水道事業の情報発信を行っていきます。



4コママンガ

あなたに お・ネ・ガ・イ♡

生活に欠かせない
下水道

快適に使い続けるために
皆様にお願ひがあります

ズバリ!! 異物を流さない!!
コレです!!

異物とは!?
油類や紙プラスチック等
汚水以外のすべて

No! 油など
No! 紙おむつ おしりふき
No! 紙くず・ティッシュなど
No! 鉄・石 プラスチック

見落としがちなのが 髪の毛!
ちゃんと取ってね!

つまみりの原因として
多いです!

もし異物を流して
下水が詰まる...

下水道が使えなくなる
ただけではなく
高額な修理代がかかること
があります。

汚水が逆流したり
十分お気を付けてください

イベント・レポート

お引越しの際にも水抜きを忘れずに!!

お引越し等で水道の使用を中止する場合は、水道を
使わなくなる日の**3営業日**
前までにお客様センターに
ご連絡ください。

水を使い終わった後は
必ず水抜きを行ってくだ
さい。

※水抜きをせず水道の使用中止
をし、凍結等で水道管が破裂し
た場合、使用者の責任となりま
すのでご注意ください。

滝沢市上下水道お客様センター
TEL 019-908-2888
【受付時間】
午前8時30分～午後5時15分
(土日・祝日12/29～1/3を除く)



水抜き出前講座を行いました

令和3年12月7日に岩手県立大学にて水抜き出前講座を行いました。訪れた学生は、水抜き栓の位置などを確認しながら熱心に職員の話聞いていました。

春から滝沢で新生活を始める皆さん、水抜き方法を早めに確認しておきましょう。



滝沢市上下水道事業 経営審議会を開催しました

令和3年12月20日に滝沢市上下水道事業経営審議会を開催しました。今回は新型コロナウイルス感染症まん延防止のため、一般傍聴人を含めず非公開での開催となりました。

前年度決算、当年度事業の進捗よく状況、来年度事業の方針について活発に意見が交わされる中、委員からは、今後予想される人口減少による給水量減少の一方で施設整備等の費用が増加していくことについて質問がありました。市では引き続き経費削減や費用対効果を心がけながら、施設の延命化による整備費用の圧縮、業務の効率化に取り組み、財政・施設・人材とも安定した経営を将来にわたって継続できるよう努めたいと考えています。

なお、来年度の審議会では、このたび使用者の皆さんにご協力いただいたアンケートの内容を参考にしながら、水道事業の次期経営計画などの策定に向けて諮問する予定です。

※会議資料や過去の経営審議会の内容は市のHPに掲載しています。

経営審議会とは?

上下水道事業の予算や決算、各種計画の策定、料金改定など、経営に関する重要な事項を調査審議するために組織された市長の諮問機関であり、商工団体、消費者団体、学識経験者、上下水道使用者から、9名の方へ委員を委嘱しています。

みずたま (編集後記)

水道に関するアンケート調査について、たくさんの皆様からのご協力ありがとうございました。皆さんの声を参考に今後の広報活動についても工夫していきたいと思ひます。(高橋)