

●「もしも」のトラブル対応について知りたい！

水道管を凍らせてしまった

対処法

蛇口や水道管に濡らしたタオル等を巻き、ゆっくりぬるま湯を注いで水道管を温めてください。ヘアードライヤーの温風も効果があります。ただし、火気を使っての解凍は火災の恐れがありますので絶対にやめてください。また、熱湯も水道管が破損する恐れがありますのでやめてください。解凍できない場合は指定給水装置工事事業者にご相談ください。
※なお解凍および凍結破損により発生した費用はお客様の負担です。



水が全くでない

考えられる原因

- ①水抜き栓が閉まっている。
- ②水道工事や他の突発事故による断水

対処法

水抜き栓が全開であることを確認してください。水抜き栓に問題がない場合は、水道工事や他の突発的な事故により断水となった可能性が考えられるので、水道整備課又はお客様センターへご連絡ください。



地面が濡れている

考えられる原因

水道管の破損により、漏水していることが考えられます。

対処法

すぐに水道整備課又はお客様センターへご連絡ください。



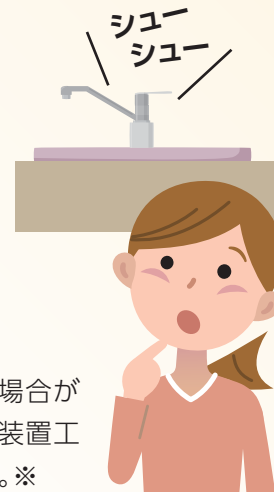
水を使用していないのに音がする

考えられる原因

水道メーターを確認し、使用していないのに動いているようであれば、水道管で漏水していることが考えられます。

対処法

水道管の修理が必要な場合があります。すぐに指定給水装置工事事業者にご相談ください。※



水の出が悪い

考えられる原因

水道管や蛇口のストレーナー(網状のフィルター)にサビがたまって詰まっていたり、水道管が破損し、漏水していることが考えられます。

対処法

水道管の修理が必要な場合があります。指定給水装置工事事業者にご相談ください。※



排水管がつまる

考えられる原因

異物など水に溶けないものが流れ込んだことでつまりが生じていることが考えられます。

対処法

排水設備の蓋を開けて、誤って流したもや油の固まりなどを取り除いてください。難しい場合は、詰まり取りの業者に依頼してください。公共汚水ますが原因の場合は下水道課にご連絡ください。

