

住民要望等処理内容等一覧（令和7年7月～9月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
1	2025/7/8	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
妊婦への給付金について1回目の受給時期が滝沢市外で発生します。滝沢市に転入が決まりかつ1回目を滝沢市外で受給した場合、2回目の受給資格は発生するのか。						
担当課 こども家庭センター						
回答内容						
(メールにて回答)						
お問い合わせありがとうございます。 1回目を〇〇市で受給された場合も、2回目を滝沢市で受給いただけますのでご安心ください。 妊婦支援給付金を受け取るための「妊婦支援給付認定」は、転出により〇〇市での認定が取り消しとなりますが、転入した自治体へ改めて認定申請することで、2回目を受給することができます。 2回目の申請のタイミングは自治体で異なるのですが、滝沢市は出生後に乳児全戸訪問させていただき、その際に申請をご案内し、返信用封筒で申請書を提出頂いております。 後日、認定決定通知・支払い決定通知が届き、2回目の支援給付金が指定口座へ振り込まれます。 その他ご不明な点等ございましたら、お気軽にこども家庭センターへお問い合わせください。 【手続きの流れは以下のとおりです】 妊娠 → 住所地(〇〇市)へ妊婦支援給付認定申請 → 〇〇市で認定、1回目を受給 転出 → 転出に伴い〇〇市での妊婦給付認定取り消し 滝沢市へ転入 → 出産 → 乳児全戸訪問・2回目申請のご案内 → 妊婦支援給付認定申請書、胎児の数の届出書、口座の写し を郵送で提出 → 滝沢市で認定、2回目(妊娠した子の数×5万円)を受給						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
2	2025/7/10	s01_要望	t04_Eメール	n03_教育	必要	公表
意見の内容(要旨)						
息子が所属していた部活動で顧問からパワハラ発言とも取れる言動を受けた。今後このような被害を受ける生徒が二度と出ないように、再発防止の立案と徹底を強く希望する。						
担当課 教育指導課						
回答内容						
(メールにて回答)						
日頃より、市教育行政へご協力を賜り、誠にありがとうございます。 また、このたびは、教職員の部活動での対応につきましてメールをくださりありがとうございました。 今回お寄せいただきました内容は、市教育委員会といたしましても、大変重く受け止めております。 早急に状況を確認し、市内小中学校に対して厳格に指導してまいります。 併せて、経過を把握しながら、継続して指導してまいります。 どうぞよろしくお願い申し上げます。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
3	2025/7/10	s06_意見	t04_Eメール	n07_地域に関する事	必要	公表
意見の内容(要旨)						
畑に猪が頻繁に訪れます。近くに学校があり、人的被害も予想されるため、早急に市で対策をしてほしい。						
担当課 農林課						
回答内容						
(電話にて聞き取り回答)						
猟友会と相談し、現場確認のうえくり罠を数か所設置し捕獲を試みたが、捕獲に至らず。現在は経過観察中である。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年7月～9月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
4	2025/7/11	s06_意見	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
他市町村よりも学童の利用料が高く負担が大きい。学童の料金を下げられるよう市の方で補助をお願いしたい。						
担当課	子育て課					
回答内容						
(メールにて回答)						
市では、子育て支援への多様なニーズに対応するため、「第3期滝沢市子ども・子育て支援事業計画」に基づき子育てに関する施策を総合的に推進しております。放課後のこどもたちの居場所づくりと環境改善についても取り組んでおります。						
放課後児童クラブの利用料金については、各放課後児童クラブの運営主体が運営状況に応じて定めております。						
放課後児童クラブの利用料補助に関する要望については、これまでもいただいており、市では、昨年度(令和6年度)からひとり親世帯などの方を対象にした利用料補助事業を開始しました。利用料補助事業の具体的な事業内容は次のとおりです。						
【対象世帯】						
①ひとり親等世帯(児童扶養手当受給世帯)						
②生活保護受給世帯						
③住民税非課税世帯						
【補助内容】						
利用児童1人につき 月額2,000円(最大)						
【申請方法】						
上半期(4～9月分)と下半期(10～3月分)ごとに申請						
具体的な申請方法や時期については、昨年度支給者には市から、それ以外の方については利用する放課後児童クラブや市ホームページを通じて周知します。						
今後も引き続き、こどもたちが安心・安全に放課後の時間を過ごすことができるよう、事業を実施してまいります。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年7月～9月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
5	2025/7/14	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n05_生活基盤	必要	公表
意見の内容(要旨)						
自治会を抜けてごみステーションを使用できなくなった場合、自分の家に定期的に収集車を呼ぶことは可能なのか。また、費用はどのくらいかかるか。						
担当課 清掃センター						
回答内容						
(メールにて回答)						
自治会未加入者のごみ集積所利用可否に関する相談等につきましては、昨今、全国的に多くの事例が生じているものと把握しております。						
中には訴訟に発展しているものも多く、当該訴訟につきましては、現在最高裁に場を移して議論されており、今のところ最高裁判例はでていないと理解しております。						
では、現実的に自治会を退会した方のごみ収集をどうしているかについてですが、当組合ではこのような相談をいただいた際には、自治会に対しては、「【ごみ集積所を使わせない】という自治会の決定は、裁判例としては認められない場合が多いので、未加入者に対しても使用を認めていただきたい」旨お願いしておりますし、退会した個人の方に対しては、「集積所の建物は自治会所有のものなので、維持費の負担及び、掃除当番等の輪番対応には参加して欲しい」旨お伝えしております。						
それぞれこの対応ができない場合もわずかにあり、退会した個人の方が直接当センターに自ら搬入している事例もあります。						
なお、お問い合わせの「自宅への定期収集」についてですが、〇〇様のご依頼に対してお請けできる業者（ごみカレンダーに記載された許可業者で、依頼を受託できる会社）がある場合は可能と思えます。						
が、現実には、業者としてもこの収集に対して1台の車を配車することになるので、一回当たりの収集について数千円以上の金額が生じる可能性があります。						
以上のことから、まずは「自治会を退会しても集積所を使わせてもらえるよう自治会関係者に打診」をしていただくのが良いと思えます。また、現在の自治会との関係上、これが難しい事情にある場合は、改めて当組合に具体的な事情についてお伝えいただき、ご相談いただければと思います。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
6	2025/7/14	s06_意見	t04_Eメール	n01_防災・防犯(交通)	必要	公表
意見の内容(要旨)						
滝沢消防署移転新築に合わせた(盛岡西警察署)滝沢市役所前交番の新設を希望する。						
担当課 防災防犯課						
回答内容						
(メールにて回答)						
この度は、お問い合わせ頂きありがとうございます。						
また、ご回答が遅くなってしまったことをお詫び申し上げます。						
交番の移転や新設、警察官の配置につきましては、地域の治安情勢や地理的な条件などを踏まえ警察において判断されるものとなります。						
頂戴した内容につきましては、当市を管轄する盛岡西警察署へ情報共有させて頂きました。						
今後とも滝沢市をどうぞよろしく願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
7	2025/7/16	s06_意見	t04_Eメール	n10_道路	必要	公表
意見の内容(要旨)						
室小路住宅街にある田んぼの農道の入り口に穴が開いているので、修繕してほしい。滝沢中央小学校の通学路にT字路があるが、車の交通量が多いため、設置可能であればお願いしたい。						
担当課 防災防犯課、道路課						
回答内容						
(電話にて回答)						
現地調査後、当該道路の管理者である岩手山麓土地改良区へ情報提供し、要望者へもその旨連絡しました。(ミラー設置要望については、防災防犯課へ引き継ぎ。防災防犯課:電話にて回答)						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年7月～9月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
8	2025/7/24	s06_意見	t04_Eメール	n08_庁舎等市施設	必要	公表
意見の内容(要旨)						
ロックガーデンの水底が汚く、サンダルを履かないと汚れで滑る。掃除をしてほしい。						
担当課 河川公園課						
回答内容						
(メールにて回答)						
滝沢総合公園ウォーターカーテンについてご連絡ありがとうございます。 ウォーターカーテンの水は岩洞ダム用水(農業用水)を使用しております。 流している水はろ過及び塩素処理をしておりますが、近日の気温上昇もあり 水質が変わりやすくなっております。 運転開始前の年度初めには高圧洗浄も行っております。 ウォーターカーテンは気軽に水遊びができる親水施設ではありますが、 プールのように水着で泳ぐことを想定した施設ではありません。 気温や水量で水質が変わりますので、衛生上不安な方などは水遊びを控えていただきたく思います。 上記内容はホームページにも記載しておりますのでご確認いただけますと幸いです。 以上、よろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
9	2025/7/28	s06_意見	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
成長期の子どもの制服がすぐ小さくなり、短い間隔で新しく購入するなど、経済的負担がある。そこでサイズが小さくなった制服を返却し、新しいサイズの制服と交換するといったシステムを構築するのはどうか。						
担当課 学校教育指導課						
回答内容						
(メールにて回答)						
日頃より、市教育行政へご協力を賜り、誠にありがとうございます。 市教育委員会では、令和9年度の中学校入学生より、市内統一のデザインの制服導入を目指しております。 制服の統一に関し、今年1月に実施したアンケートの回答や学校行事などさまざまな場面において、制服の着用や理想の制服といった「制服の意義」についてのほか、気候に配慮した制服、価格面、リユース面といった「実用性」の部分について多くのご意見を頂戴しております。 現在実施中の2回目のアンケートに加えて、今回〇〇様よりお寄せいただきました内容も含め、市民の皆様方より広くご意見等頂戴しながら統一デザインの制服導入に向けて進めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
10	2025/7/28	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n02_医療・福祉	必要	公表
意見の内容(要旨)						
5年前に脳梗塞になった。仕事ができなく収入がないが生活保護を受けることは可能か。						
担当課 生活福祉課						
回答内容						
(メールにて回答)						
生活保護制度は、いろいろな要件があるため、本人に生活福祉課の連絡先を伝えて直接相談いただきたいと伝えた。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年7月～9月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
11	2025/8/4	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n14_市役所の職務	必要	公表
意見の内容(要旨)						
寝たきりになって動けない状況で無収入でも、税金や保険料を支払うのか。本人が事情説明や相談に市役所まで行かなければならないのか。						
担当課	収納課					
回答内容						
(メールにて回答)						
<p>あなた様の未納市税(市県民税・固定資産税・国民健康保険税)につきましては、令和7年3月6日に代理人の男性がいらした際に、「令和7年4月には退院する」との申し出があり、当課といたしましては事情を鑑み、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・退院まで納付をお待ちすること ・4月以降に課税になった分についても納付が困難な場合は再度連絡が欲しいこと <p>の2点をお伝えしておりました。</p> <p>しかしそれ以降どなたからも連絡や相談が一切なかったために、令和7年7月28日付けで滞納処分執行予告書をお送りした次第です。</p> <p>また、お問い合わせいただいた代理人による手続きについてですが、確かに当課では世帯の異なる方が手続きや納税相談にいらした際には委任状の提出を必要としております。ただし、委任状を作成・提出いただければ、血縁に関係なくどなたでも手続きが可能です。また、上記対応は原則であり、手が不自由で字が書けない場合や意思表示ができない場合など、委任状の用意が困難な場合についても都度対応しております。</p> <p>なお、納税の猶予に「入院証明書」の提出を求めることは当課ではありません。</p> <p>今後の納付につきましては、退院の目途が立っていないとのことで、退院後までお待ちすることは可能です。ただし、法律に定められた割合で延滞金が増加されますのでご注意ください。</p> <p>また、上記の通り委任状を用意していただければ代理人による納税相談や代理納付も承っております。</p> <p>納付及び相談に係る意向が定まりましたら、速やかに当課までご連絡ください。連絡がいただけない場合にのみ、滞納処分(差押え)に及ぶ場合がございます。</p>						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
12	2025/8/4	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
(メールにて回答)						
離婚後共同親権制度に関する民法改正について、誤解や混乱を避けるために、速やかなHP上への通知・周知の徹底をお願いしたい。						
担当課	子育て課					
回答内容						
(メールにて回答)						
<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>市民への周知方法については、国の資料等に基づき対応してまいりたいと考えております。</p>						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
13	2025/8/5	s06_意見	t04_Eメール	n04_職員対応	不要	公表
意見の内容(要旨)						
何か質問するたびに奥へ確認に行くので専門性に欠けると感じた。再指導が必要だと思った。						
担当課	健康づくり課、総務課					
回答内容						
(回答不要のため回答なし)						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年7月～9月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
14	2025/8/12	s01_要望	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
木賊川に倒木があり、川がせき止められている。河川氾濫の危険があるため、早急に対応をお願いしたい。						
担当課 河川公園課						
回答内容						
連絡先不明のため回答なし。現場確認したところ県管理河川であったため、県に情報提供した。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
15	2025/8/13	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
木材パレットを自分でカットして薪などにすることは許可されているか。許可されている場合、必要な手続きや規制について教えてほしい。木材パレットに防腐剤など有毒物質が含まれる場合、記載した工程に影響はあるか。						
担当課 環境課						
回答内容						
(メールにて回答) 日頃より、滝沢市の環境行政に御理解、御協力をいただき誠にありがとうございます。 お問い合わせの件につきまして、滝沢市環境課より回答します。 木材パレットを自分達でカットして薪などに関する許可を市は行っておりません。 また、木材パレットに防腐剤などの有毒物質が含まれている場合について、種類によっては環境汚染や人体に影響を及ぼすヒ素や六価クロムなどが含まれているおそれがあることから、廃棄物の処理及び清掃に関する法律の定めにより業廃棄物処理業者に処理を委託するなど、適正に処分をしていただくのが望ましいと思います。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
16	2025/8/18	s06_意見	t04_Eメール	n03_教育	必要	公表
意見の内容(要旨)						
クマから生徒を守る副校長先生がとてまかつよく、感動した。是非、感謝状を贈呈してほしい。						
担当課 学校教育指導課						
回答内容						
(メールにて回答) このたびは、市内中学校教職員へのお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 本市では、以前より熊をはじめとする野生動物の目撃情報や家屋・畑への被害が確認されておりますが、今回全国ニュースとなったことによる反響の大きさに驚いております。 今回は、生徒や教職員への被害はなく事無きを得ましたが、一歩間違えれば別の角度からの報道となる場合もございます。 今後も危機管理に十分留意し、安心して学校生活を送ることができるよう、努めてまいります。 お褒めの言葉をいただきました事、教職員本人はもとより市内学校にも共有させていただきます。 心より御礼申し上げます。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年7月～9月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
17	2025/9/10	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
<p>制服のアンケートについて、第1回のアンケート結果を公表せずに第2回のアンケートを行うのはおかしい。第1回にはデメリットについての記載がなかった。メリットとデメリットを記載し、再度アンケートの実施を希望する。</p>						
担当課 学校教育指導課						
回答内容						
<p>(メールにて回答)</p> <p>市ホームページにお寄せいただいた件につきまして、下記のとおり回答します。</p> <p>「第1回目のアンケートの結果を公表せずに第2回目のアンケート結果を公表した事」につきましては、第1回アンケート結果は各学校より様々な機会を通じて保護者様へお伝えいただくこととしていたため、市教育委員会からの結果公表は行わなかったものです。今後の調査結果の公表等においては、内容や方法についてより効果的な手法を検討してまいります。</p> <p>「第1回アンケートの回答数の取扱い」につきましては、先日行われた滝沢市議会定例会9月会議においても議員より同様の一般質問がございました。議会での教育長答弁のとおり、今回のアンケートの回答数については実態を把握するうえで必要な回答数をいただいたと捉えており、「制服統一に対する反対数が圧倒的に多く、方向性が見直しが必要という状況」にはないと判断し、検討委員会に諮り、承認をいただいたところです。「反対」や「どちらともいえない」より「賛成」が多いから良い、ではなく回答を見送った保護者様もいらっしゃいますので、資料掲載の在り方や保護者負担などの具体的ご意見も含め丁寧に進めてまいります。</p> <p>以上を含めまして、第2回アンケート調査の内容を見直しての再調査を行うことは、現在は考えておりません。</p> <p>〇〇様からのご意見のほか、兄弟・姉妹のお下がりや、知人から譲ってもらうつもりなどのお考えのご家庭もおりますので、制服は一定期間は新規品・従来品どちらを着用してもよいものとも考えており、運用の具体は検討委員会ですらに詳細をお諮りしてまいります。今後もご要望等は学校やPTA、市教育委員会へお寄せください。</p> <p>今後も、様々な情報等を各学校を通じて保護者様にお伝えしながら、丁寧かつ適切に対応してまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
18	2025/9/17	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
<p>滝沢クロスに関して、スーパーやテナント募集で店舗を募る方法だと、閉店を繰り返すと考える。高齢化に対する店も大切だと思うが、若い世代に向けた店舗を導入してほしい。</p>						
担当課 都市政策課						
回答内容						
<p>(相手方メールアドレス不明のため、ホームページ公表により回答とする。)</p> <p>ご意見・ご要望をいただきありがとうございます。</p> <p>現在、整備を進めております市役所前の中心拠点商業地区は、令和4年3月に市街化区域に編入され、民間開発により整備を進めています。当該商業施設は、市が定めた中心拠点地域コンセプト(結のまち滝沢)に基づき必要とされる機能「飲食」、「買い物」、「健康増進、医療」、「子育て支援」に関連する施設として、スーパーマーケット、ホームセンター、物販店、飲食店、温浴施設、保育施設、医療施設などが立地する予定となっており、令和7年度中の一部オープンを目指し開発事業が進められています。この度のご意見・ご要望につきましては、民間開発事業者にお伝えさせていただきます。</p>						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年7月～9月受付処理分）

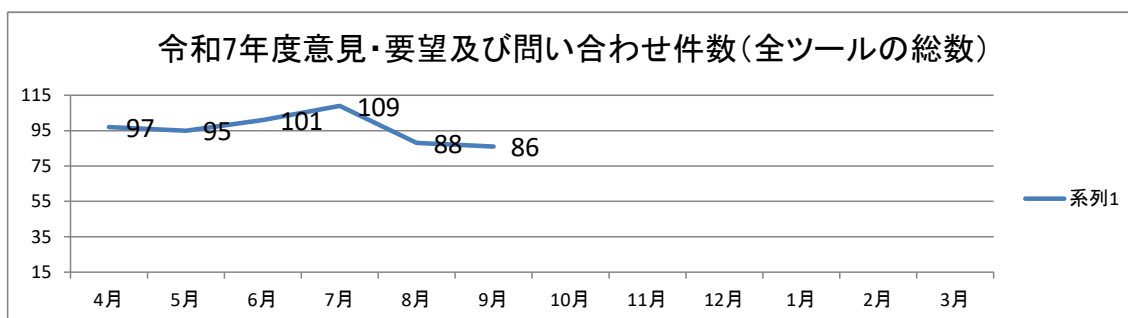
番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
19	2025/9/18	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
(番号2に回答した内容について)実態把握のうえで必要な回答数は全体の何%なのか、回答できない理由はなぜか。丁寧な説明とあるが、何をもって丁寧といえるのか。						
担当課 学校教育指導課						
回答内容						
(メールにて回答)						
<p>制服に関するアンケートへの再度の質問につきまして、下記のとおり回答します。</p> <p>「第1回目アンケート結果が保護者へ伝わっていない事」につきましては、前回回答のとおりとなりますが、第1回アンケート結果は各学校より様々な機会を通じて保護者様へお伝えいただくこととしていたため、保護者様へはPTA総会の機会や文書によるお知らせなど、何らかの形で周知されているもの、と捉えています。</p> <p>「回答数」につきましては、第1回目アンケートは今年1月時点で滝沢市立小中学校に在籍する児童生徒4,702名の保護者様を対象としました。小中学校どちらにも兄弟姉妹が在籍する場合は一番上のお子様の学年として回答を依頼したアンケートであることや、保護者お2人までの回答を可としていることから、分母となる数値の特定や割合をお示しすることは難しいところです。</p> <p>「そもそもスタート時点で丁寧な説明、アンケートでない」につきましては、前回回答のとおりとなります。制服を検討するに至った背景や市教育委員会としての考え方をまとめた説明動画を作成し、どなたでも視聴できるように市内各小中学校のホームページにリンクを掲載したのちに第1回目のアンケートを実施しております。</p> <p>制服の統一については、第2回検討委員会において協議の上、決定したものでありますが、検討委員会に諮り承認をいただきましたので、今後はより具体的な検討に入っていきますので、保護者負担などについてもお示していく等、資料掲載の在り方も含めて、丁寧に対応してまいります。</p> <p>「表向きな回答」や「文面が使い回し」につきましては、前回回答のとおりとなりますが、滝沢市議会定例会9月会議で議員からの同内容の一般質問をいただき、当局より答弁しておりますことから、同様の回答をさせていただきます。</p> <p>制服を見直すに至った経緯はすでにご承知のことと存じますが、今般のジェンダー対応や熱中症対策、物価高騰に対する価格の低廉化を課題とし検討を始めたものです。</p> <p>昨年10月に市内全中学校の生徒会役員、高校生、大学生の参加により開催した「ジュニアリーダーズセミナー」において、中学生を中心に学生からの意見をもとにしながら、第1回の保護者アンケートを経て検討委員会に諮り承認をいただきました。</p> <p>今後、該当する小学生や中学生、そして保護者様の意見も尊重しながら段階を踏んで進めてまいります。また、検討委員会の場で、〇〇様よりお寄せいただいた再アンケート実施や進め方についてのご意見をお示し、より良い方向性をお諮りしてまいりますので、ご理解ご協力のほどどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
20	2025/9/24	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n03_教育	必要	公表
意見の内容(要旨)						
小学校と中学校の学校給食費は無償化されているか。無償化している場合、いつから行っているのか。						
担当課 給食センター						
回答内容						
(メールにて回答)						
<p>現在、当市では小学校及び中学校の学校給食費の無償化は行っておりません。</p> <p>また、現時点において、無償化の実施予定についてもありません。</p>						

令和7年度意見・要望及び問い合わせ件数（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	97	95	101	109	88	86							576
内訳 (上段:市民、下段:業者等)	60	67	75	72	72	57							403
	37	28	26	37	16	29							173

※軽微な問合せを含んだ総件数



令和7年度7～9月（報告件数）			
7月	声の箱・投書等	3件	17件
	HP	14件	
8月	声の箱・投書等	1件	8件
	HP	7件	
9月	声の箱・投書等	0件	8件
	HP	8件	
合計	声の箱・投書等	4件	33件
	HP	29件	
対前年度比	声の箱・投書等	▲1件	9件
	HP	10件	

令和6年度7～9月（報告件数）			
7月	声の箱・投書等	2件	11件
	HP	9件	
8月	声の箱・投書等	2件	8件
	HP	6件	
9月	声の箱・投書等	1件	5件
	HP	4件	
合計	声の箱・投書等	5件	24件
	HP	19件	
対前年度比	声の箱・投書等	2件	5件
	HP	3件	