

## 住民要望等処理内容等一覧（令和7年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
1	2025/4/7	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
Xのアカウントにて、ちゃぐっぴ@滝沢市観光物産協会のなりすましアカウントがある。(3つ) 然るべき対応をとった方が良いと思う。						
担当課 観光物産課						
回答内容						
ちゃぐっぴアカウントの運営をしている滝沢市観光物産協会へ情報提供し、対応を依頼した。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
2	2025/4/11	s06_意見	t01_声の箱	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
滝沢だけ独自の給付金がなく、検討の余地なしなのか。市道脇の砂利が多く回収してほしい。どの課の職員も親切丁寧。市長も議員も全く役に立たない。町内会の議案書の全世帯配布は会費の無駄遣いだ。						
担当課 地域づくり推進課、道路課、総務課、企画政策課、議事総務課						
回答内容						
(広聴担当より文書にて取りまとめ回答)						
1 独自の給付金について(担当:企画政策課) 物価高騰支援策については、必須の低所得者向け給付以外に、国が示す事業メニューの中から、本市の状況を踏まえ市内事業者等に対する支援措置を行ったところであります。今後も、物価高騰の状況、国等の支援施策などを勘案しつつ、対策を進めてまいります。						
2 職員の対応について(担当:総務課) この度は、職員へのお褒めの言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。お褒めの言葉をいただけることは、職員にとって大変励みとなります。引き続き市民の皆様へのサービスの充実・向上に努めてまいります。						
3 市道の脇の砂利について(担当:道路課) 4月11日(金)午前中に道路課よりお電話にて回答済みです。						
4 市長について(担当:企画政策課) 様々な御意見をいただきありがとうございます。市長も含め市職員は、市民のお声を伺い、市民の皆様に、「住んで良かった」と感じていただけるような市にするべく取組を進めています。今後も、市民の声に寄り添い、取組を進めてまいりますので、お気づきの点などあれば、是非お寄せいただきますようお願いいたします。						
5 議員について(担当:議事総務課) この度は、議会への貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。議会は、より良いまちづくりを推進するため「市政課題を市民と対話し 解決に向け共に取り組む議会」を目指し、議会報告会や議会ブース、市民議会など、皆様の声を直接聞く機会を創るよう努めておりますが、今後も、より良いまちづくりを目指してまいりますので、引き続きご意見をお寄せください。						
6 町内会の議案書、全世帯配布について(担当:地域づくり推進課) この度、自治会総会資料の配布について、ご意見をいただきありがとうございます。市内にある単位自治会(32自治会)では、会員から会費をいただき、その他にも滝沢市自治会連合会からの助成金、その他の収入により地域自治活動を行っております。会員からいただいた会費を毎年度どのように活用するかを提案し、どのように活動したかを報告し、会員から承認いただくために総会資料は必要なものと認識しております。しかし、総会資料の内容の整理や配布方法については検討の余地があると考えております。総会資料の全世帯への配布については、単位自治会の判断でありますが、この度のご意見は自治会へもお伝えし、今後改善できることはいか検討してもらうよう対応してまいります。						

## 住民要望等処理内容等一覧（令和7年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
3	2025/4/14	s01_要望	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
巣子松尾団地内に野良猫がいて、敷地内、車の下が匂う。どうにかしてほしい。						
担当課 環境課						
回答内容						
(メールにて回答) 日頃から本市の環境行政につきまして、御理解と御協力を賜り厚く御礼申し上げます。 さて、お問い合わせいただきました内容に回答いたします。 野良猫の対応は市でできることができることが限られており、今回のご相談である敷地内については、ご自身で野良猫対策グッズ等を用いて防止していただくようご案内をしております。 ただ、周囲で野良猫に餌やりをしていることが原因で住み着いているのであれば、誰が餌やりをしているのか教えていただければ、注意をする等の対応ができますので、情報がありましたらご連絡をお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
4	2025/4/21	s01_要望	t04_Eメール	n01_防災・防犯(交通)	必要	公表
意見の内容(要旨)						
通学路なのにガードレールがない場所が多すぎる。 浜松小学生4人死傷者事件を受けて滝沢市も検討が必要だと思う。						
担当課 防災防犯課						
回答内容						
(メールにて回答) この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 通学路にかかわらず、市内の通学路を含め市内の交通安全施策として毎年各自治会様や各小中学校に照会を行い、設置の基準と照らし合わせ各道路管理者(国道、県道、市道)に要望しながら優先順位をつけて工事等を実施しております。 また、ガードレール等の設置検討と併せ、自動車を運転される方々に対し交通ルールを遵守していただくよう啓発活動を行ってまいります。 今後とも、関係機関と連携し住民の皆様が安心して暮らすことのできるように尽力してまいります。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
5	2025/5/7	s06_意見	t04_Eメール	n14_市役所の職務	必要	公表
意見の内容(要旨)						
介護保険料の納付方法について、他税金と同様にコンビニからの納付を可能にしてほしい。 金融機関も最近は窓口が開いている時間帯が少なく、納付時間が限られ困っている。						
担当課 高齢者福祉課						
回答内容						
(メールにて回答) この度は本市の介護保険事業に関して、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 いただいたご意見につきまして、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。「コンビニからの納付を可能に」につきまして、コンビニ納付の取り扱いを国の制度改正にあわせて令和8年度(予定)から適用させるための準備を順次進めているところでございます。しかし、本事業も来年度以降となることから大変心苦しい限りではございますが、今年度の納付におきましては従来の納付方法をとっていただくことになります。 また納付方法に関しまして、納付書に記載ございます指定金融機関にて口座振替も可能でございます。 参考までにご検討ください。ご不明点等ございましたら、お気軽に問い合わせください。 何卒よろしくお願いいたします。						

## 住民要望等処理内容等一覧（令和7年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
6	2025/5/7	s06_意見	t04_Eメール	n05_生活基盤	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
福祉バスの乗降柔軟化の検討をお願いしたい。交通量の少ない地域は、どのバス停でも往復とも乗降が自由に出来るシステムを検討してほしい。						
<b>担当課</b> 高齢者福祉課、都市政策課						
<b>回答内容</b>						
高齢者福祉課対応 (メールにて回答) お問い合わせいただきありがとうございます。 また、福祉バスについて、地域の利便性及び利用率向上に対し、貴重なご意見をいただき大変ありがとうございます。 令和7年度現在、福祉バスの運行目的として、陸大学生の送迎用として稼働させていることから以前の目的と同様の運行を継続している状態となっており、ご意見のありました運行方法への変更は現状では難しいものと考えております。 現在、次年度に向け、都市政策課において、福祉バス等の再編に向けた検討を行っておりますので、よろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
7	2025/5/7	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
福祉バスツアーに関して、チラシの印刷と回覧手配だけでも、今後もご支援を頂くことは可能か。						
<b>担当課</b> 都市政策課						
<b>回答内容</b>						
(メールにて回答) チラシ印刷・回覧手配について了承し、お問合せいただいた方とメールにてやりとりを行いました。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
8	2025/5/16	s01_要望	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
近隣の堆肥と思われる強い臭いに悩まされ、日常生活に大きな支障が出ている。早急な調査と改善措置を希望する。						
<b>担当課</b> 農林課						
<b>回答内容</b>						
(メールにて回答) 堆肥の臭気に関する改善要望として、環境課へお問い合わせいただいた内容につきまして、内容を鑑みまして環境課と農林課とともに情報共有し、農林課よりご連絡いたします。農作業に伴う臭気につきましては、お互いのご理解とご協力が必要不可欠なところですが、農作業が本格化する季節となり、柳沢地区では農地も多く堆肥散布の時期になると、臭気が発生し大変辛い思いをされていらっしゃることをお察しします。取り急ぎ現場を確認するとともに、5/16と5/19に耕作者にお電話をしてみましたが、お出になられませんでした。引き続き機会を捉えお伝えするようにしたいと思います。 また事案が発生した場合はご連絡いただければと存じます。						

## 住民要望等処理内容等一覧（令和7年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
9	2025/6/2	s06_意見	t04_Eメール	n09_通信広報等	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
滝沢NAVIのごみ分別辞典で検索してもどのゴミステーションに捨てればよいか確認ができない。 アップデートが必要ではないか。						
<b>担当課</b> たきざわ魅力発信室						
<b>回答内容</b>						
(メールにて回答) お問い合わせいただきありがとうございます。 また滝沢NAVIをダウンロードし活用していただいておりますことに感謝いたします。 使い勝手の悪い印象を与えてしましたこと、申し訳なく存じます。 お問い合わせいただいたことにつきまして、たきざわ魅力発信室から返信いたします。 お問い合わせのごみ分別のキーワード検索について、「ごみ分別辞典」に登録している物品と一致の場合に下に候補が表示される仕組みとなっています。一部の一致でも候補には表示される認識でしたが、ご指摘のとおり、ダンボールを検索しました。ひらがなで「だん」まで入力した段階では段ボール、断熱材、仏壇など「だん」が含まれるものが候補に表示されますが、「ダンボール」とカタカナに変換した時点で候補から見えなくなりました。ごみ分別辞典が「段ボール」として登録していることによります。試しに「ボール」と検索すると「段ボール」が候補に挙がってきました。 ご指摘により、あいまい検索の改善点をつかむことができました。 使用者の皆様の使い勝手の良いアプリにするため、優先順位を見定めながら、取り組んでおりますので、少しお待たせするかと存じますが、滝沢NAVIの保守・改善の項目の参考とさせていただきます。 これからも、気づいたことなど教えていただけすると幸いです。 ありがとうございました。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
10	2025/6/4	s06_意見	t04_Eメール	n10_道路	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
環境美化の観点から、チャグチャグ馬コのルートである境橋と室小路橋間の道路西側の歩道との段差に蓄積された汚泥の除去をお願いします。						
<b>担当課</b> 道路課						
<b>回答内容</b>						
(電話にて回答) 直営にて汚泥の除去作業を実施。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
11	2025/6/16	s06_意見	t04_Eメール	n09_通信広報等	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
市ホームページの文化財調査委員会会議録(pdf)のタイトルが文字化けしており、表示が変。						
<b>担当課</b> 文化振興課						
<b>回答内容</b>						
(ホームページを修正の上で、メールにて回答) ご指摘いただいたページのファイルについて、タイトル通りのファイルが正しく表示されない状態となっていましたが、修正が完了いたしましたので、お知らせいたします。						

## 住民要望等処理内容等一覧（令和7年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
12	2025/6/16	s06_意見	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
複合施設ができるのはいいが、みたけの複合施設とさほど変わらなそうのが残念。保育施設は一時預かり所のような形なのか。新しく保育園を建てるのはそぐわない。既存の保育園へ投資した方が良い。						
<b>担当課</b> 都市政策課、子育て課						
<b>回答内容</b>						
(広聴担当より文書にて取りまとめ回答)						
現在、整備を進めております市役所前の中心拠点商業地区は、令和5年10月に開発許可を受け、民間開発により整備を進めています。						
当該商業施設は、市が定めた中心拠点地域コンセプト(結のまち滝沢)に基づき必要とされる機能「飲食」、「買い物」、「健康増進、医療」、「子育て支援」に関連する施設として、スーパーマーケット、ホームセンター、物販店、飲食店、温浴施設、保育施設、医療施設などが立地する予定となっており、令和7年度中の一部オープンを目指し開発事業が進められています。						
保育施設につきましては、待機児童の解消に向け保育所の整備を予定しています。						
なお、本市の子ども・子育て支援の取組については、令和7年3月に策定した第3期滝沢市子ども・子育て支援事業計画に基づき子どもが安心して暮らせる環境づくりを推進してまいります。						
この度はご意見をいただきありがとうございました。						
今後とも、滝沢市に住んでよかったと思っていただける取組を進めてまいりたいと思いますので、よろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
13	2025/6/16	s06_意見	t04_Eメール	n03_教育	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
非親権者・別居親の学校行事参加について正式な回答を希望する。						
<b>担当課</b> 学校教育指導課						
<b>回答内容</b>						
(メールにて回答)						
日頃より、市教育行政へご協力を賜り、誠にありがとうございます。						
ご質問いただきました件につきまして、回答いたします。						
ご心配されている事案につきましては、それぞれの家庭の状況を踏まえた丁寧な対応が必要な事案と捉えていますので、学校現場とも連携し、適切に対応してまいります。						
どうぞよろしくお願い申し上げます。						

## 住民要望等処理内容等一覧（令和7年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
14	2025/6/17	s06_意見	t01_声の箱	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
ポール標識を増やして欲しい。職員は丁寧。滝沢消防署は工事しないのか。庁舎トイレの消毒液がない。散水、道路清掃車を用意すべき。ふるさと交流館前交差点工事を求める。独自の給付金無いのか。スイカ以外の特産品を作つてほしい。ビッグルーフ入口の看板をさらに高く。						
担当課 地域づくり推進課、防災防犯課、観光物産課、道路課、総務課、企画政策課						
回答内容						
(広聴担当より文書にて取りまとめ回答)						
1 道路に関することについて(担当:道路課)						
・県道と市道の区分けに係るポール標識について						
反射式視線誘導標(デリニュエーター)のことかと存じますが、主に夜間における視線誘導、また、除雪作業の目標にするため、市では一部の道路に設置しております。県道や市道の区分けにつきましてはお気軽に市道路課へお問い合わせください。						
・道路清掃、散水車及び道路清掃車について						
お礼のお言葉ありがとうございます。道路清掃に係る車両等につきましては、年間の稼働日数及び購入費用そして維持管理費等を考慮し、現在は維持修繕業者への委託業務での対応としております。						
・チャグチャグホール前の交差点改良工事について						
市といたしまして、当該交差点における通学路の安全確保、また、渋滞対策が課題と捉えており、県道16号盛岡環状線の管理者である岩手県に対し、要望しているところであります。						
2 職員の対応について(担当:総務課)						
このたびは、職員へのお褒めの言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。いただきましたお褒めの言葉は、大変嬉しく、職員にとりまして職務に取り組むに当たり、励みとなります。今後も丁寧な対応を心がけてまいります。						
3 滝沢消防署の建物新築工事について(担当:防災防犯課)						
滝沢市役所敷地内にあります滝沢消防署庁舎は、盛岡地区広域消防組合の滝沢消防署であり、平成26年に盛岡西消防署滝沢分署から格上げをし、滝沢消防署として本署機能を有しておりますが、庁舎の老朽化が進んでいる他、消防車両を屋外に駐車している状況や女性消防吏員が配属できない施設(トイレ・仮眠室・浴室等)であることなど、多様化する消防防災拠点としての機能が満たされていない状況であります。よって、市といたしましては、盛岡地区広域消防組合と協議しながら、新たな滝沢消防署庁舎の移転・建設について様々な角度から検討を重ねており、今年度は消防署整備の建設基本計画策定を進めているところでございます。						
4 アルコール消毒液について(担当:財務課)						
アルコール消毒液について、容器内が空になっており、失礼いたしました。現在、市役所内のトイレに設置しているアルコール消毒液については、新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ移行したことから、順次設置箇所を見直しております。なお、来館及び退館の際にアルコール消毒ができるよう出入口への設置は継続していくので、市役所へ御用の際には、そちらをご利用ください。						
5 独自の給付金及びマンション建設誘致について(担当:企画政策課)						
物価高騰支援策については、必須の低所得者向け給付以外に、国が示す事業メニューの中から、本市の状況を踏まえ物価高騰に対応するための支援措置について現在検討しております。今後も、物価高騰の状況、国等の支援施策などを勘案しつつ、対策を進めてまいります。住宅地につきましては、市の土地利用の基本方針に基づき、都市と自然が調和した良好な住環境の形成を進めることとしています。マンション建設等は、民間事業者が経営の視点から本市への建設等を検討するものと捉えており、事業者から相談があつた際は適切に対応してまいります。						
※次頁へ続く						

## 住民要望等処理内容等一覧（令和7年4月～6月受付処理分）

回答内容												
6 特產品について(担当:観光物産課)												
滝沢市には、スイカ以外にもリンゴ、サツマイモ等を特產品として振興しています。また、「滝沢市特產品開発振興事業補助金事業」において、特產品の創出及び育成も積極的に支援しており、昨年度も3つの特產品を新規開発し、広報等でPRを展開しております。引き続き、特產品に対する取り組みを強化し、地域資源の魅力を最大限に引き出すために努めてまいります。												
7 ビッグルーフ滝沢の看板について(担当:地域づくり推進課)												
ビッグルーフ滝沢に関するご意見を頂戴ありがとうございました。ビッグルーフ滝沢の看板につきましては、県道沿いであることから周囲の景観及び交通安全の維持を踏まえ、現況の高さに設定しているものとなります。ご指摘いただきましたとおり、通過交通の量などによっては見づらくなる場合があるかと思いますが、前述の趣旨を踏まえご理解いただければ幸いです。今後ともビッグルーフ滝沢をご活用くださいますようよろしくお願ひいたします。												
番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について						
15	2025/6/23	s06_意見	t01_声の箱	h06_その他	必要	公表						
意見の内容(要旨)												
市職員の中に、いい人はいるが、少し悪いところもある。人を差別している。話を聞いていても人を馬鹿にした言い方をする。												
担当課	総務課											
回答内容												
(連絡先の記載がないため、ホームページ公表をもって回答) このたびは御意見をいただきましてありがとうございます。 市役所の対応で良い対応もあったとのお褒めをいただいた中、御不快な思いをさせてしまったことにつきまして、お詫び申し上げます。 市役所では、丁寧な窓口対応を心掛けておりますので、頂きました御意見をもとに、改善に努めてまいります。												

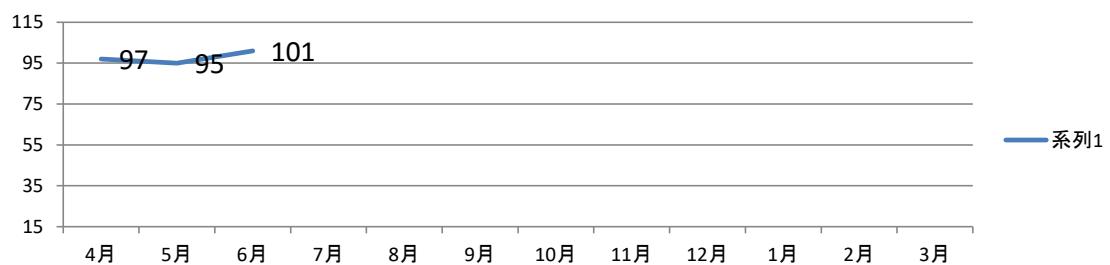
番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について						
16	2025/6/26	s06_意見	t04_Eメール	h03_教育	必要	公表						
意見の内容(要旨)												
熱中症対策のために学校に家庭用冷蔵庫を設置し、保冷剤やネッククーラーを下校時に冷えた状態で使えるようにしてほしい。												
担当課	教育総務課											
回答内容												
(メールにて回答) 平素より、市教育委員会教育行政に御理解と御協力いただき、また、児童の登下校時の熱中症対策について他校の実施状況を例としてご提言いただきありがとうございます。 お問い合わせがありました標記の件について回答いたします。 暑い中の子どもたちの下校については、ご心配と思われる気持ちは十分にお察しいたします。しかしながら、ご提案のありました冷凍庫の設置については、本市の児童生徒数が4,500人を超えており、全児童生徒分を網羅できる数の設置は困難であること、また個々の衛生管理についても懸念されることと捉えております。 つきましては、下校時の熱中症対策としてご家庭及び学校で対応できる内容については、 1 下校前に学校で水分補給をすること。 2 帽子や日傘を着用し、直射日光を遮ること。 3 冷却タオル、水筒型の氷嚢など市販のグッズの活用による対応調節の実施等が挙げられます。 特に、冷却タオル、水筒型の氷嚢については、様々なグッズが展開されているようです。 教育委員会としましても、子どもたちの安全を第一に考え、今後も学校教育に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。												

令和7年度意見・要望及び問い合わせ件数（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件 数	97	95	101										293
内訳 (上段:市民、 下段:業者 等)	60	67	75										202
	37	28	26										91

※軽微な問合せを含んだ総件数

令和7年度意見・要望及び問い合わせ件数(全ツールの総数)



令和7年度4~6月（報告件数）

4月	声の箱・投書等	1件	4件
	HP	3件	
5月	声の箱・投書等	3件	7件
	HP	4件	
6月	声の箱・投書等	5件	11件
	HP	6件	
合計	声の箱・投書等	9件	22件
	HP	14件	
対前年度比	声の箱・投書等	5件	△2件
	HP	△6件	

令和6年度4~6月（報告件数）

4月	声の箱・投書等	2件	8件
	HP	6件	
5月	声の箱・投書等	1件	8件
	HP	7件	
6月	声の箱・投書等	1件	8件
	HP	7件	
合計	声の箱・投書等	4件	24件
	HP	20件	
対前年度比	声の箱・投書等	△2件	6件
	HP	8件	