

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
1	2025/10/3	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
配水管布設替工事について、突然敷地内で工事が行われ、強い不安を覚えた。防犯安全の観点で見ても、敷地内に立ち入る際は最低限の事前説明が必要である。今後の再発防止に努めてほしい。						
担当課 施設課						
回答内容						
(電話にて回答) 説明が不十分な状況で工事を行ってしまったことについて謝罪し、再発防止に努める旨お伝えしました。同様のことが起きないように課内で再確認し、請負業者に指導を行いました。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
2	2025/10/6	s01_要望	t04_Eメール	n01_防災・防犯(交通)	必要	公表
意見の内容(要旨)						
自宅前の街灯が一年以上点滅している。夜に外に出ると足元が見えず、車の駐車もままならない。子供に被害が出てからでは遅いので、早急に対応してほしい。						
担当課 防災防犯課						
回答内容						
(電話にて回答) 点滅状態を解消し、街灯の器具交換による復旧を実施いたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
3	2025/10/17	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
学童を退所する際に、特別な理由がないと退所出来ないとあるが、精神的苦痛は特別な理由になるか。学童に注意喚起できるか。						
担当課 子育て課						
回答内容						
(メールで回答) 放課後児童クラブの運営や職員の資質向上については、運営指針の遵守や研修受講などにより、日々の現場で実施しているところです。 今回のお問い合わせのあった件については、利用していた放課後児童クラブで発生した案件として受け止めております。 今回の件については、お問い合わせにもあったとおり、個別の介入は行いませんが、国の「虐待の防止及び発生時の対応等に関するガイドライン」が改正されたタイミングでもあることから、市内の放課後児童クラブ施設に対して、このガイドラインを遵守した対応を行うよう通知する予定としております。今後も引き続き、こどもたちが安心・安全に放課後の時間を過ごすことができるよう、事業を実施してまいります。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
4	202510/17	s06_意見	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
クマの出没が多発しているが、自治体単位の緊急猟銃への準備の進捗などはどうなっているのか。具体的な取り組みと進捗を教えてください。						
担当課 農林課						
回答内容						
(メールにて回答) 緊急銃猟の制度は、鳥獣保護管理法の一部改正により、市街地での銃器使用について、市町村長の判断により使用が可能となる、という制度であります。 しかし、その運用方法については国から詳細なガイドラインで示されており、岩手県のマニュアルを元に他市町村の事例などを参考にしつつ、市独自の対応マニュアルを作成中です。 (ガイドラインでは、市町村・警察・猟友会・県・保健所等の構成員が現場で揃って対策本部を設置し、発砲者の資格等を確認するため読み上げ承認を行い、体制が整った段階で市町村長から許可を受け、従事者全員に腕章を配布し、初めて駆除体制に入れる、とされています) 現在、滝沢市内の市街地でクマが出没した場合は、従来通りの追い払いや箱罠の設置のほか、県央保健所からの緊急口頭許可や、岩手県警察からの警職法による緊急の許可を求めながら、人身被害防止に努めてまいりたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
5	2025/10/20	s06_意見	t04_Eメール	n09_通信広報等	必要	公表
意見の内容(要旨)						
クマ出没情報について、防災無線では移動中や勤務中では聞き取りにくいので、LINEでも情報提供してほしい。						
担当課 たきざわ魅力発信室						
回答内容						
(メールにて回答) 本市ホームページをご利用いただき、ありがとうございます。市防災無線でのクマ出没情報について、市外にお仕事へ出ている際は分からず、不安であるとのこと、ご心配をおかけしております。当フォームへいただいたお問い合わせにつきまして、広報担当部署でありますたきざわ魅力発信室よりお返事申し上げます。現在、市防災無線の放送内容や火災情報は、いわてモバイルメールのほか、滝沢市公式アプリ「滝沢市NAVI」において同時に発信しております。滝沢NAVI詳細については市ホームページ(下記リンク)からご覧ください。ダウンロード用のQRも掲載しております。 <a href="https://www.city.takizawa.iwate.jp/kurashi/joho-tsushin/contents-8896">https://www.city.takizawa.iwate.jp/kurashi/joho-tsushin/contents-8896</a> また現在、市ホームページトップ画面においても同様に市防災無線の内容を発信するよう準備を進めているところです。なお、お問い合わせメールにてご提案いただきました市公式LINEでの発信につきましては、ご指摘のとおりであり、今後連動を考えてまいります。それまでは、市民の皆様の登録者数を増やしていけるよう、各所で登録促進を進めてまいります。引き続き、情報発信媒体の利便性向上に努めてまいりたいと思存じます。何卒宜しくお願い致します。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
6	2025/10/20	s06_意見	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
クマが毎日のように目撃される中、市は対応するというばかりで、具体的な行動が伝わらない。子供が襲われるなど大惨事にならないと対応してくれないのか。						
担当課 農林課						
回答内容						
(メールにて回答)						
<p>当市では、地域の方や通行人の方から寄せられたクマの目撃情報を、防災無線や滝沢Navi、市公式LINEなどでお知らせし、その目撃に対して市・警察・猟友会などの関係機関で現場周辺のパトロールを実施しております。そのパトロールを実施する中で、更に状況が悪化する場合は追加で情報提供を行うこととしております。</p> <p>次に、当市でのクマの駆除体制についてですが、県央保健所より受けた特例許可及び通常許可の各種条件に基づき箱罠を設置し、捕獲及び駆除を行っております。農作物被害が発生し継続する恐れのある箇所や出没頻度の多い地点の移動元を調査した箇所など、十分に現場を精査しながら、箱罠による捕獲を実施しているところです。</p> <p>今年度は平年の数倍に上る頭数を駆除しており、現在も市で所有している15基の箱罠を設置し、捕獲を試みている状況です。通常は、クマ捕獲に係る許可は10月末日ですが、今年度はまだクマによる出没や被害がかなり想定される状況から、許可を取り直して出没が収まるまで捕獲体制は継続して実施することとしておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
7	2025/10/20	s06_意見	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
クマの目撃情報があるが市は適切に駆除しているのか。保育園・学校や人の行き来が多いところについては、積極的に駆除してほしい。少子化で大切な子供たちがクマに襲われてからでは遅いと考え。						
担当課 農林課						
回答内容						
(メールにて回答)						
<p>当市でのクマの駆除体制についてですが、県央保健所より受けた特例許可及び通常許可の各種条件に基づき箱罠を設置し、捕獲及び駆除を行っております。</p> <p>農作物被害が発生し継続する恐れのある箇所や出没頻度の多い地点の移動元を調査した箇所など、十分に現場を精査しながら、箱罠による捕獲を実施しているところです。</p> <p>今年度は平年の数倍に上る頭数を駆除しており、現在も市で所有している15基の箱罠を設置し、捕獲を試みている状況です。</p> <p>通常は、クマ捕獲に係る許可は10月末日ですが、今年度はまだクマによる出没や被害がかなり想定される状況から、許可を取り直して出没が収まるまで捕獲体制は継続して実施することとしておりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p>						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
8	2025/10/20	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
学童で子供が先生にハラスメントを受けている。学童のリーダー制度を廃止するべきだ。ハラスメントについて学童を利用している保護者や子供に話を聞き、事実確認を行うべきだ。						
担当課 子育て課						
回答内容						
番号6にまとめて送信(対応準備中に立て続けに問合せがあったため、まとめて対応しました)						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
9	2025/10/20	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
学童を退所することができたが、学童と子供の話の食い違いがあり、利用している子供たちの声を聞いたほうがよい。「暴力じゃないけど」という言い方をしており、暴力に近い態度を表していると思う。						
担当課 子育て課						
回答内容						
番号6にまとめて送信(対応準備中に立て続けに問合せがあったため、まとめて対応しました)						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
10	2025/10/21	s06_意見	t04_Eメール	n10_道路	必要	公表
意見の内容(要旨)						
放置された岩姫橋のせいで周辺道路が渋滞している現状は、7駐在所管内を巻き込む大きな問題だ。						
担当課 道路課						
回答内容						
(メールにて回答)						
令和7年2月および令和5年4月にご回答差し上げておりますが、当市においても、県道16号盛岡環状線(野沢から岩姫橋)の大型車両の通行が多く、その線形や歩道の未整備区間に係る課題を認識しております。このことから、道路利用者からの情報を収集するとともに、当該路線の歩道設置および岩姫橋架け替えについて、県への要望を継続していきたく考えています。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
11	2025/10/22	s06_意見	t04_Eメール	n09_通信広報等	必要	公表
意見の内容(要旨)						
滝沢Naviでクマの出没情報についてが、防災無線の放送があってもアプリの通知が来ない、数時間遅れて通知が届くような状態が続いている。早急に以前のような即時通知への回復を望む。						
担当課 たきざわ魅力発信室						
回答内容						
(メールにて回答)						
滝沢NAVIの通知の遅延につきまして、大変ご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。当事象の原因につきましては、下記のとおりとなっております。現在、復旧について対応中であります。						
【原因】市防災行政無線の放送内容を県のシステム「いわてモバイルメール」にて配信しており、「いわてモバイルメール」がトリガーとなり滝沢NAVIの通知が配信される仕組みとなっております。						
現在、「いわてモバイルメール」の配信が何らかの原因で遅延しており、連鎖的に滝沢NAVIの配信も遅延している状態です。岩手県の担当部署へは現状について情報共有し、原因究明及び対応を依頼しております。						
復旧までの代替案としましては、本市ホームページにてクマ出没情報に関する防災行政無線の内容を即時掲載しておりますので、そちらをご確認いただけますと幸いです。下記リンクよりご覧いただけます(トップページ「重要なお知らせ」からも飛ぶことができますようになっております)↓						
<a href="https://www.city.takizawa.iwate.jp/business/noringyo/contents-1545/contents-5410">https://www.city.takizawa.iwate.jp/business/noringyo/contents-1545/contents-5410</a>						
当事象については市ホームページの滝沢NAVIページにてお知らせしており、同ページへ、上記のクマ出没情報ページへのリンク及び防災行政無線内容掲載ページへのリンクを貼付しております。また、市公式LINEにおいて、クマ出没情報の配信開始を予定しております。こちらのメールに市公式LINEのQRを添付いたしましたので、ぜひお友達登録をしていただければと思います。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
12	2025/10/22	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
自宅に防犯機器や自家用車にドライブレコーダーを設置、設置を予定している場合、市独自の給付金や補助金交付制度があるか。また、いずれも行っていない場合、今後補助制度を創設、検討する意思があるか。						
担当課 防災防犯課						
回答内容						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

(メールにて回答)  
 この度は、お問い合わせいただき、ありがとうございます。また、日頃より地域の防犯活動にご関心を寄せいただき、重ねてお礼申し上げます。  
 ご質問いただいております3点について回答いたします。  
 1点目、「防犯カメラ購入に関する助成金等の有無」について  
 本市では、防犯カメラの購入・設置費用に関する助成制度は設けておりません。  
 購入等の助成はございませんが、もし、設置をご検討されている場合、「どのような場所に設置することが効果的か」といった防犯上のアドバイスにつきましては、ご相談を承っております。  
 2点目、「ドライブレコーダー購入に関する助成金等の有無」について  
 こちらにつきましても、本市では助成制度は設けておりません。  
 高齢者に対する交通安全対策として、「滝沢市ふれあいまちづくり出前講座」による市内の自治会、教育機関、団体向けに交通安全教室を行っております。  
 3点目、「本市における上記2点の助成等に関する設置検討の意思」について  
 現状、直近で当該助成制度等の設置予定はございませんが、犯罪・交通事故情勢や市民の声等を参考としながら検討を進めて参ります。  
 今後、本市において新たな助成・支援制度が設けられた際には、広報誌やホームページ等を通じて周知させていただきます。  
 最後に、参考としてご紹介させていただきますが、本市では、防犯対策として、防犯灯の整備及び防犯パトロール団体に対する支援を行っております。防犯灯の整備は、暗路を解消し、夜間薄暮時における犯罪発生を防止する目的のため、各地区(自治会・教育機関)からの要望を主体として整備・改廃を実施しております。防犯パトロール団体への支援として、青色回転灯装着車両(通称:青パト)によるパトロール推進のための導入支援(代行申請等)を行っております。  
 また、交通安全対策として、盛岡西警察署交通課で実施しているものでありますが、高齢運転ドライバーに対し、ドライブレコーダーの一時貸し出しによる運転指導を随時行っております。詳細につきましては、警察署にお問い合わせいただければと思います。  
 この度は、貴重なお問い合わせを頂き、ありがとうございました。何卒、ご理解いただけますようよろしくお願い申し上げます。

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
13	2025/10/23	s06_意見	t04_メール	n03_教育	必要	公表
意見の内容(要旨)						
熊が出没した際、学校において子供たちへの情報伝達の方法と緊急対応についてどのように行っているか教えてほしい。						
担当課	学校教育指導課					
回答内容						
(メールにて回答) 市ホームページにお寄せくださいました「クマ対策への対応」につきまして、下記のとおり回答いたします。 保護者の皆様・地域住民の皆様には、日頃より児童生徒の交通安全や防犯等見守りにつきましてご尽力を賜り、誠にありがとうございます。クマをはじめとする野生動物のさまざまな情報につきましては、市や盛岡西警察署をはじめとする関係機関において、市民の皆様からお寄せいただいた目撃情報等をもとに防災行政無線の放送や巡回パトロールを実施し注意喚起を行っております。また、これらの情報は警察や市教育委員会等関係機関を通じて学校とも共有し、児童生徒の安全を第一に安全確保について対応しております。ご承知のように、今年は岩手県内各地で例年にないペースでクマの目撃情報があり、市内でも毎日のように昼夜を問わず関係部署に情報が寄せられております。 学校では関係機関と情報を共有し、学校周辺での目撃情報が寄せられると屋外活動の取り止めや下校時の教職員による見守り等を実施し、また保護者様へは送迎のご協力をお願いしております。 一方で、学校では夜間や早朝等教職員が不在となる時間帯がございます。このため、夜間や早朝等の目撃情報等は、学校等に情報が寄せられその後に学校からの一斉メールで保護者の皆様にお知らせするよりも先に市や警察の巡回パトロールや防災行政無線による地域住民の皆様への注意喚起となる場合がございますので、ご理解をお願い申し上げます。 冬眠時期までの今後の状況によっては、保護者様に引き続きご協力をお願いすることとなる場合がございます。 このような状況をご承知いただき、今後につきましてもご協力を賜りますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
14	2025/10/27	s06_意見	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
熊対応について、猟友会による駆除対応の検討、通学路の見守り強化、通学時間帯の一時的な交通規制や誘導員の配置、出没情報のリアルタイム共有、学校や保護者との連携強化をしてほしい。						
<b>担当課</b> 農林課、たきざわ魅力発信室、学校教育指導課						
<b>回答内容</b>						
(広聴担当で取りまとめて回答)						
(農林課) 猟友会による安全な範囲での駆除対応について						
熊は市内各所で出没しており、その都度、市・猟友会・警察で連携を図りながらパトロールを行っております。その中で、頻度や場所、危険性等を考慮し、必要に応じて罠を設置し駆除しております。銃器についてはさまざまな規制があるためどこでも発砲できるわけではありませんが、今後も罠と銃器を併用しながら駆除対応にあたってまいります。						
(学校教育指導課) 通学路の見守り、学校と保護者の連携について						
児童生徒の通学に関する安全確保等につきましては、迅速な情報共有のもと、盛岡西警察署をはじめとした関係機関のほか、保護者の皆様及び地域の皆様、スクールガードの皆様方のご協力を賜りながら取り組んでおります。今後も関係機関との連携を強化し、安全を第一とした体制に努めてまいります。						
(たきざわ魅力発信室) 出没情報のリアルタイム共有体制の構築について						
クマの出没情報につきましては、10月26日(日)より、市公式LINEにてのお知らせを開始しております。内容につきましては、防災行政無線で放送された情報を発信しております。						
また、プッシュ型ではございませんが市ホームページでも随時お知らせしているところです。						
なお、発生の状況により、時間のずれが生じる場合がございます。ご容赦いただければと思います。ここに市公式LINEのQRを添付いたします。ご登録いただけますと幸いです。(QRコードを添付)						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
15	2025/10/27	s06_意見	t04_Eメール	n09_通信広報等	必要	公表
<b>意見の内容(要旨)</b>						
防災無線が屋内にいると全く聞こえない。音量を上げる等の措置が必要。夜間の火災の放送がうるさい。						
<b>担当課</b> 防災防犯課						
<b>回答内容</b>						
(メールにて回答)						
この度は市ホームページよりお問い合わせいただきありがとうございます。						
お問い合わせいただきました件について、以下に回答いたします。						
防災行政無線放送の音量に関するご意見についてですが、屋内にいる場合に放送が聞こえにくいという声を多くいただいており、音量の調整や放送方法の見直しを検討し、改善に努めておりますが、スピーカーとの位置関係、天候や風向き、遮音性が高い建物の中にいるなどの状況によっては、放送内容が聞き取りづらい場合もございます。						
市では放送が聞き取りにくい場合の対処法として、電話による自動応答サービス(019-684-4192)や、メールでの配信、滝沢市公式アプリ「滝沢NAVI」等による配信をおこなっておりますので、これらのサービスも是非ご利用いただければと思います(情報の内容は防災行政無線の放送と同じです。)						
また、火災やその他の緊急事態(地震、大雨、洪水、火山噴火)が発生した場合の緊急放送については、熊出没時の放送と同様、市民の皆様の生命、身体及び財産を守るため、市内全域に放送しているものとなりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
16	2025/10/27	s06_意見	t04_Eメール	n08_庁舎等市施設	必要	公表
意見の内容(要旨)						
大釜中央公園について、高木の支柱の老朽化しているため撤去が必要。大きい石がたくさんあり、撤去が必要。						
担当課 河川公園課						
回答内容						
(メールにて回答)						
大釜中央公園に関しまして、お問い合わせありがとうございます。 先ほどお電話でも伝えましたが、下記のとおり対応いたします。						
①高木の支柱が、老朽化しているため、撤去が必要である。樹木に食い込んだり、古い釘があり、危険である。						
⇒自治会長に撤去の旨相談したところ、了承をいただきましたので、こちらで撤去いたします。						
②おにぎり大以上の石がたくさんあり、撤去が必要である。至る所にある。乗り上げての転倒、転倒時と負傷、投石のいたずらや、樹木への食い込みが懸念される。						
⇒角に位置する小さい山の周りであるということで、まずはこちらで現場を確認いたします。						
現場確認後、必要に応じて大きい石は撤去いたします。						
すべては撤去できかねますので、その点はご了承ください。						
ご不明な点がございましたら返信いただければと思います。						
以上、よろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
17	2025/10/28	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
工場内に鳩が居座り、出荷する製品に糞をするなど仕事に支障をきたしているため、鳩の駆除をしてほしい。						
担当課 環境課						
回答内容						
(電話にて回答)						
環境課では、鳥獣捕獲を行っていないため、鳥獣捕獲許可を受けた専門業者(岩手県ペストコントロール協会)に相談するよう伝えた。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
18	2025/10/29	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
市から貰った通知書の内容や説明に多くの矛盾や疑問があり、矛盾に関して説明する機会がほしい。「今後は電話も来庁も遠慮いただきたい」という要求を受けたため、住民監査請求の方法を教えてください。						
担当課 監査委員事務局						
回答内容						
一点目の「住民監査請求の方法」については、以前本市の企画政策課にお問い合わせをされたとのことであり、その際の回答のとおり、ホームページに概要や手続き等を記載しております。本回答に記載しても重複となりますので一度ご覧いただき、不明な点などがあれば改めてお問い合わせください。						
二点目の「説明の機会」についてですが、こちらもホームページに記載しておりますが、当該制度において住民監査請求が正式に受理された場合、請求内容の説明等を行う「陳述」の希望をお聞きしながら、監査が進められることとなります。						
以上、概ねホームページに記載している通りの内容ではありますが、回答とさせていただきます。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
19	2025/11/10	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
芸術祭たきざわで名前を間違われた。思い込みで読まず、忠実に読んでほしい。						
担当課 文化振興課						
回答内容						
(名前、連絡先の記載が無く「広報等に回答記載希望」とあった為、ホームページの「芸術祭たきざわ」ページにお詫びを掲載)						
※【お詫び】11月9日に開催された舞踊・芸能部門において、出演者様のお名前の読み上げに誤りがございました。確認を徹底し、再発防止に努めて参ります。このたびは誠に申し訳ございませんでした。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
20.1	2025/11/21	s06_意見	t01_声の箱	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
道路パトロール、掲示板、職員対応、市役所庁内、広報たきざわについて						
担当課 地域づくり推課、道路課、総務課、たきざわ魅力発信室、財務課						
回答内容						
(広聴担当で取りまとめて回答)						
道路パトロールについて(担当:道路課)						
道路パトロール員や職員による道路パトロールを実施し、適切な道路管理に努めております。市道の延長は約500kmあり、全ての路線に目が届かない場合もありますので、お気づきの点がありましたら、市道路課に情報提供をお願いします。						
掲示板について(担当:地域づくり推進課)						
市内にある掲示板について、古くなって使用されていない掲示板があることは認識しております。自治会で使用していない掲示板がある場合は、自治会から連絡をいただき市で撤去を行っておりますので、使用していない掲示板や破損等により使用できない掲示板がないか、改めて自治会に確認したいと考えております。						
職員のマナーについて(担当:総務課)						
このたびは、職員へのお褒めの言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。お褒めの言葉をいただけることは、職員にとりまして何よりの励みとなります。引き続き市民の皆様へのサービスの充実・向上に向けて努力してまいります。						
パンフレットの設置について(担当:財務課)						
現在、庁舎内において限られたスペースでパンフレットを配置しております。各部署のパンフレットを1Fに置くことはスペースや導線の関係上難しいです。あわせて、パンフレットに係る質問をその場で問い合わせたい場合もございます。今後、他のお客様から同様の要望が多く寄せられた場合は、検討していきたいと考えております。						
広報たきざわについて(担当:たきざわ魅力発信室)						
このたびは、広報たきざわについてご意見をお寄せいただき、また、いつもご覧いただきありがとうございます。お寄せいただいた「内容の改善」「紙質の変更」について以下のとおり回答いたします。内容につきましては、面白いと思っただけの紙面となるよう十分に伝えられていない点につきまして、お詫び申し上げます。広報たきざわは、市の取り組みや地域の情報を分かりやすくお伝えできるよう、今後も読みやすさや記事構成の工夫に努めてまいります。						
ご意見にありました「たきびく」コーナーにつきまして、こちらは、多くのご家庭に喜んでいただいている記事のひとつでもあり、今後も継続して掲載していく予定としております。紙質の変更につきましては、有益なご意見を頂きありがとうございます。現在、市では広報の改良について検討を開始しており、その中で、紙質についても議論がなされてくると思われまます。いただいたご意見は、今後の発行体制を検討する際の参考にさせていただきます。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
20.2	2025/11/21	s06_意見	t01_声の箱	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
特産品、道の駅建設、道路、社会福祉協議会、議員、小中学校建設、市役所庁内について						
担当課 地域福祉課、観光物産課、都市政策課、道路課、財務課、教育総務課、議事総務課						
回答内容						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

（広聴担当で取りまとめて回答）  
 特産品について（担当：観光物産課）  
 滝沢市には、スイカ以外にもリンゴ、サツマイモ等を特産品として周知しています。また、特産品開発に向けて、市、滝沢市観光物産協会及び滝沢市商工会で構成する特産品開発連絡会を開催しております。現在、特産品開発連絡会において、新たなお土産の開発のため「特産品アイデアコンクール」を企画し、12月1日（月）より特産品のアイデアを募集します。引き続き、特産品に対する取り組みを強化し、地域資源の魅力を最大限に引き出すために努めてまいります。

道の駅たきざわの建設について（担当：都市政策課）  
 市といたしましても、過去に道の駅の設置について調査研究を行った経緯はございますが、整備財源などの理由から、現在のところ、市としては「道の駅」を設置する予定はありません

滝沢ふるさと交流館付近の交差点について（担当：道路課）  
 市といたしましても、当該交差点における通学路の安全確保、また、渋滞対策が課題と捉えており、県道16号盛岡環状線の管理者である岩手県に対し、要望しているところであります。

社会福祉協議会について（担当：地域福祉課）  
 本会では、所得の低い世帯を対象に、生活安定と経済的自立を図ることを目的とした貸付事業として「生活福祉資金貸付」及び「たすけあい資金」を実施しており、どちらも状況を詳しくお伺いした上で、返済の見込みを含めた貸付要件に該当する場合に貸付を行っております。また、本会では自治会を通じて市民の皆様への任意の御協力として「滝沢市社会福祉協議会費」、「赤い羽根共同募金」、「歳末たすけあい募金」をお願いしており、いただいた寄附金は地域福祉活動全体の支援に用いられます。

このように貸付事業と各種募金は、それぞれに目的、財源、仕組が異なります。市民の皆様には制度の趣旨や仕組みをより分かりやすくお伝えできるよう、広報や相談窓口の充実に努めてまいります。

議員について（担当：議事総務課）  
 この度は、議会への貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。  
 議会は「市政課題を市民と対話し、解決に向け共に取り組む議会」を目指し、市民の皆様の声の積極的に取り入れるため議会報告会や議会ブース、市民議会などの活動を実施しております。また、市民の方々に議会モニターとなっていただき、議会に対し意見や改善提言等を行っていただいております。会議における一般質問においては、議員各々が日々の活動の中で市民の皆様の声を拾い上げ、一般質問が市民生活の向上や地域の課題解決につながるよう努めております。今後も、市民の皆様のご期待に添える議会運営を目指してまいりますので、引き続き忌憚のないご意見をお寄せいただければ幸いです。

小中一貫校の建設について（担当：教育総務課）  
 牧野林地区の人口推移ですが、令和7年2月末時点で3,642人、以降は微減に転じ、令和7年10月末時点で3,627人となっています。牧野林地区の学区については、小学校は滝沢中央小学校及び滝沢小学校で、中学校は滝沢中学校となっています。令和元年度以降、滝沢小学校、滝沢中央小学校共に令和3年度に児童数が最大となり、以降は減少する見込みです。また、滝沢中学校は令和9年度に生徒数が最大となり、以降は減少する見込みです。よって、牧野林地区全体では今後の人口推計及び児童生徒数がともに減少する見込みであることから、既存の学校施設を利用することとしており、小中学校一貫校の建設は考えておりません。

庁舎内について（担当：財務課）  
 この度は血圧計のスペースにおいて、配線等が雑然として見えることでご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。いただいたご指摘を受け、配線類の整理整頓と周辺の清掃を行います。

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
21	2025/11/26	s01_要望	t04_Eメール	n07_地域に関すること	必要	公表
意見の内容(要旨)						
仁沢瀬川右岸左岸部分が藪になっており、見通しが悪い。熊が現れても分かりづらいため、刈り払い等の対応をしてほしい。仁沢瀬川右岸との境界である小岩井農場とも連携した取り組みをしてほしい。						
担当課	河川公園課					
回答内容						
11月27日、要望者立会の上現場確認を行い、伐採を検討する旨回答しました。						

住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
22	2025/11/27	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
熊の目撃情報は適宜放送されていますが、駆除等に関する情報は皆無である。市では熊を駆除していないのか。						
担当課 農林課						
回答内容						
(メールにて回答) 当市では、クマに関する情報発信について、目撃情報及び対応内容までに留めております。目撃情報の頻発している箇所や農作物被害が発生している所などには箱罠を仕掛けて、リピーター化しているクマは捕獲を試み、捕獲したクマは基本的に駆除しております。農作物被害防止及び人身被害防止のため、パトロールや追い払い対応及びクマの捕獲について、今後も対策を実施してまいります。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
23	2025/12/3	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
滝沢東小周辺の熊を駆除してほしい。罠を仕掛けるなど対応しているのか。子供の引き取りでの保護者にかかる負担が大きい。						
担当課 農林課						
回答内容						
(メールにて回答) 滝沢東小学校周辺で出没しているクマは、岩手大学演習林内を通り、北上川方面から来ているものと推測しております。ワナは現在も設置しておりますが、設置後は周辺に来た痕跡がなく、現在も捕獲には至っていない状況です。 今後も現場確認や捕獲活動など、状況に応じた対応を実施してまいりますので、よろしく願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
24	2025/12/16	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
入院中の事前相談として、どのような準備や手続きを進めればよいか。退院後を見据えた支援の選択肢(生活保護を含む)について教えてほしい。						
担当課 生活福祉課						
回答内容						
(メールにて回答) 生活保護は、様々な要件があり、お聴きする事項やそれに対応する制度の説明等が非常に多岐にわたるため、対象の方の詳しい状況をお伺いした上で、直接ご相談に対応させていただきたいと回答し、連絡先をお伝えした。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
25	2025/12/22	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
大型ダンプカーがタイヤに泥を付着させたまま走行しており、道路の汚れが著しく、住民として大変困っている。路面清掃を徹底してほしい。						
担当課 道路課						
回答内容						
(電話にて回答) 現地を確認し、原因者へ清掃を依頼した。今後も状況把握のためパトロールを実施する。						

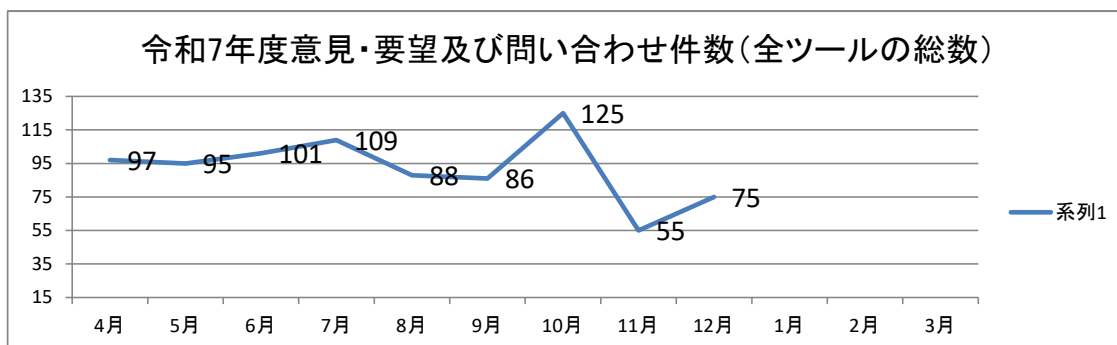
住民要望等処理内容等一覧（令和7年10月～12月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
26	2025/12/23	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n03_教育	必要	公表
意見の内容(要旨)						
SNSで見かけた保育施設について、正式に認められた施設なのか調査してほしい。						
担当課	子育て課					
回答内容						
(メールにて回答)						
滝沢市内でベビーシッターを開始する場合は事業者が盛岡広域振興局へ認可外保育施設設置届を提出することとなり、指導監督についても盛岡広域振興局が対応することとなります。 お寄せいただいた内容については、盛岡広域振興局福祉課へ情報提供させていただきます。						

令和7年度意見・要望及び問い合わせ件数 (全ツールの総数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	97	95	101	109	88	86	125	55	75				831
内訳 (上段：市民、 下段：業者等)	60	67	75	72	72	57	89	37	47				576
	37	28	26	37	16	29	36	18	28				255

※軽微な問合せを含んだ総件数



令和7年度10～12月 (報告件数)			
10月	声の箱・投書等	0件	26件
	H P	26件	
11月	声の箱・投書等	1件	4件
	H P	3件	
12月	声の箱・投書等	0件	5件
	H P	5件	
合計	声の箱・投書等	1件	35件
	H P	34件	
対前年度比	声の箱・投書等	△4件	19件
	H P	23件	

令和6年度10～12月 (報告件数)			
10月	声の箱・投書等	2件	4件
	H P	2件	
11月	声の箱・投書等	2件	7件
	H P	5件	
12月	声の箱・投書等	1件	5件
	H P	4件	
合計	声の箱・投書等	5件	16件
	H P	11件	
対前年度比	声の箱・投書等	1件	△3件
	H P	△4件	