

住民要望等処理内容等一覧（令和8年1月～3月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
1	2025/12/28	s06_意見	t04_Eメール	n03_教育	必要	公表
意見の内容(要旨)						
小学校のスキー場での授業について、スキー場に行く前にリフトに乗れる練習をしておくように指示された。授業のために普段スキーをしない親が、子どもを連れてリフトに乗る練習を式行くのは負担がかかる。						
担当課 学校教育指導課						
回答内容						
(メールにて回答)						
市ホームページへお問い合わせの「小学校のスキー教室について」につきまして、下記のとおり回答いたします。 岩手県内では冬期間、本市を含む積雪の多い内陸市町村の小学校を中心にスキー学習を行っており、スキー場でのマナーや安全な滑り方を学ぶ場としてスキー場ゲレンデでの現地学習を取り入れております。市内小学校では、スキー教室当日がゲレンデ初体験というお子様にも楽しくスキー学習に取り組めるような丁寧な指導を心がけておりますので、ご不明な点やご心配事がございましたら小学校へご相談くださいと幸いです。 どうぞよろしくお願い申し上げます。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
2	2026/1/5	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
インターネットを通じ不特定多数に乳幼児の託児募集を行っている人物について、子供達に被害が及ぶ前に、該当人物の所在を確認し、立ち入り調査や事業停止を含めた厳正な法的措置をしてほしい。						
担当課 子育て課						
回答内容						
(メールにて回答)						
お問い合わせの事業者については、認可外保育施設設置届が提出された旨、県から市へ連絡が入っており、指導についても県に対応いたします。 お寄せいただいた内容については、県へ情報提供させていただきます。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
3	2026/1/8	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
海外で、夜に行われている市議会を傍聴した。滝沢市でも検討してほしい。議会と市民の距離が近くなるきっかけになると考える。						
担当課 議事総務課						
回答内容						
(メールにて回答)						
この度は滝沢市議会に貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 市議会におきまして、夜間における議会の開催は会議日程の調整が難しく、職員人件費等の増大なども見込まれることから現在考えておりませんが、日中仕事されている方や議会になかなか足を運びにくい方々のために、YouTubeでのライブ配信及び録画放送を行っており、どなたでもお気軽にご視聴いただけます。 今後も「市政課題を市民と対話し、解決に向け共に取り組む議会」を目指し、市民の皆様の期待に添える議会運営を目指してまいりますので、引き続き忌憚のないご意見をお寄せいただければ幸いです。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
4	2026/1/13	s01_要望	t04_Eメール	n07_地域に関すること	必要	公表
意見の内容(要旨)						
近隣の空き家について、老朽化により外壁が崩れかけており、積雪や地震による倒壊の危険があるため、地域の安全の観点から、現地確認と所有者への管理指導、市での対策を行ってほしい。						
担当課 都市政策課						
回答内容						
(電話にて回答)						
現地確認の上、空き家所有者等に助言しその結果等について要望者とやり取りを行った。また、空き家所有者等が対応を行うまでの応急措置として担当課にてカラーコーン等による注意喚起を行った。						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年1月～3月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
5	2026/1/14	s06_意見	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
鶴飼南自治会地内のファミリーマート鶴飼店東側道路が、施設や会社があり交通量が多く歩行者に危険なため、至急除雪対応を希望する。						
担当課 道路課						
回答内容						
(電話にて回答) 除雪指示済であることをお伝えした。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
6	2026/1/14	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
除雪車が来たものの対応が不十分で、北側と南側の家で残雪量に大きな差があり不公平だと感じている。高齢者も多く雪を捨てる場所もないため、除雪方法の改善を求める。						
担当課 道路課						
回答内容						
(メールにて回答) 道路の北側と南側で残雪の量が違うということで、ご迷惑をおかけしております。 現地を確認し、今後の除雪作業で改善させていただきたいと思っておりますので、具体的な場所を教えてくださいませんか。よろしくお願いいたします。 (メールにて住所を教えてください、写真の提供を受ける。) 写真の提供ありがとうございます。 除雪業者へ写真とともに、情報提供させていただきます。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
7	2026/1/14	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
除雪車通過後、自宅の出入口である歩道の切り下げ部分に大きな氷の塊が放置され、車を道路に停めて雪かきをせざるを得ない状況だった。除雪時には大きな塊を持ち去るなど配慮を求める。						
担当課 道路課						
回答内容						
(電話にて回答) 除雪業者にも情報共有を行ったことをお伝えした。						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年1月～3月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
8	2026/1/19	s01_要望	t04_Eメール	n03_教育	必要	公表
意見の内容(要旨)						
<p>学童の審査結果や代替案内の対応が各学童ごとに異なり、預け先を確保できないケースが生じているため、不公平が生じた理由と市の受け入れ体制、今後の対応について説明を求める。</p>						
担当課 子育て課						
回答内容						
<p>(メールにて回答)</p> <p>4月から新1年生を迎えるにあたり、放課後児童クラブごとの審査や対応の違いにより、ご心配や戸惑いを感じられたことと存じます。本市の放課後児童クラブは、複数の事業者に運営を委託しており、申込方法や結果通知について、施設ごとに実施しているため、対応に差が生じているのが現状です。こうした状況により、保護者の皆さまにご心配や戸惑いを感じさせてしまった点については、市としても課題であると認識しております。</p> <p>今後、委託事業者と協議し、少なくとも学校区ごとに対応に差が生じないよう、指導・支援を行ってまいりたいと考えております。近年は放課後児童クラブの利用ニーズが増加している状況となっていることから、多様な放課後の居場所づくりについて検討を進め、子どもが安心して暮らせる環境づくりに取り組んでまいります。</p>						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
9	2026/1/20	s06_意見	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
<p>市道の除雪について、毎回同じ方向から作業されるため特定の側に雪が集中し、雪の処理や車の出入りに支障が出ている。進入方向を変更するなど、除雪方法の改善を検討してほしい。</p>						
担当課 道路課						
回答内容						
<p>(メールにて回答)</p> <p>除雪業者には住宅地の寄せ雪は左右均等にするよう指導しておりますが、〇〇様のお自宅を教えてくださいと、業者へ具体的に指示することが出来ます。可能であればご自宅をお知らせください。(メールにて住所を教えてください。)</p> <p>〇〇様のお宅を確認させていただきましたが、お住まいの皆様の除雪作業の協力によるものか、寄せ雪の偏りは確認できませんでした。</p> <p>今後の除雪作業において、寄せ雪に偏りがないよう除雪業者にも情報共有いたします。</p>						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
10	2026/1/21	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
<p>私道のため市の除雪が入らず、人力や小型除雪機で対応しているが通勤通学に支障が出ている。地域の除雪支援や業者・除雪機レンタルの紹介など、対応や支援について相談したい。</p>						
担当課 道路課						
回答内容						
<p>(メールにて回答)</p> <p>市では私道の除雪をすることはできませんが、私道の除雪に対する補助金がございます。市ホームページを参考いただき、条件が合えば申請いただくことができます。今年度は締め切っておりますので、来年度に向けてご相談いただければと思います。また、市では自治会さんに小型ロータリー除雪車をお貸ししています。スノーバスターズも含めて自治会さんにもご相談いただければと思います。</p>						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年1月～3月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
11	2026/1/22	s05_問い合わせ	t01_声の箱	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
市県民税の申告、物価高騰対策給付金について						
担当課 生活福祉課、企画政策課、税務課						
回答内容						
(広聴担当よりとりまとめ封書にて回答)						
生活福祉課:現在、滝沢市生活福祉課では灯油購入費の一部助成事業を住民税非課税世帯のうち、高齢者世帯や障がい者世帯、ひとり親世帯、また生活保護受給世帯へ行っています。1世帯7,000円を助成するもので、2月末までの申請受付となっています。						
該当する要件の詳細につきましては、以下の通りとなります。						
(1)令和7年12月1日現在で、市の住民基本台帳に登録され、世帯全員の令和7年度の住民税が非課税の世帯のうち、次のいずれかに該当する世帯						
ア 高齢者世帯(令和8年2月28日時点で満65歳以上となる方を含む、65歳以上のみの世帯)						
イ 障がい者世帯(身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を持っている人か特別児童扶養手当受給者がいる世帯)						
ウ ひとり親世帯(市のひとり親家庭医療費受給者証を持っている人か、児童扶養手当を受給している人がいる世帯)						
(2)令和7年12月1日現在で、生活保護または中国残留邦人支援給付を受けている世帯						
※(1)、(2)とも世帯全員が社会福祉施設(一部を除く)に入所している世帯は、支給対象となりません。						
該当と思われる方には、こちらから通知書を発送しております。上記要件に当てはまる場合は、どの要件にあてはまるかお知らせいただければ、申請書とまたそれに添付していただく書類についてお知らせし、郵送いたします。						
企画政策課:(1)市民全員に対する給付対策等						
滝沢市が実施する食料品等の物価高騰に対する支援については、市民一人当たり6000円の商品券を配付する方向で検討が進んでおり、1月29日に開催される滝沢市議会においてこの予算が承認される見込みとなっております。						
申請方法や配布方法等の詳細については、予算承認後に順次定まっていくこととなりますので現時点では御回答ができません。御理解いただきますようお願いいたします。						
(2)実施メニューに該当する場合の受給方法等						
国の令和7年度補正予算における臨時交付金を活用した食料品等の物価高騰に対する支援以外の事業については別添のとおりです。各事業の詳細については担当課まで御確認願います。						
税務課:令和8年度市民税・県民税申告書を同封						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
12	2026/1/26	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
除雪により交差点内に車が通れないほどの雪や氷が積み上げられ、住民だけで対応するのは困難な状況。道路管理の在り方として問題があると感じており、除排雪の方法や対応の改善をしてほしい。						
担当課 道路課						
回答内容						
(メールにて回答)						
本日、お伺いし〇〇様からお話を伺うことができました。						
今後の除雪作業に向け、除雪業者とも情報共有させていただきます。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
13	2026/1/29	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
近隣から排雪されたとみられる雪が敷地内に積み上げられ、除雪作業や生活環境に支障が出ているため困っている。トラブル防止のため、投雪ルールの周知や注意喚起など、市からの対応を求める。						
担当課 道路課						
回答内容						
(電話にて回答)						
チラシを全戸配布していることを説明。						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年1月～3月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
14	2026/1/30	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
管理しているアパートの除雪で雪の処理場所がなく、駐車や車両への影響が出ているため困っている。軽トラックの貸出利用の可否と、雪捨て場の場所について教えてほしい。						
担当課 道路課						
回答内容						
(電話にて回答)						
軽トラックの貸出は自治会を対象としていること、事業用の雪捨て場利用はお断りしていることを説明。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
15	2026/2/3	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
水道料金について、支払い方法がクレジット非対応で口座振替の対応口座も限られており、利便性が低いと感じている。支払い方法に制限がある理由がある場合は説明してほしい。						
担当課 経営課						
回答内容						
(メールにて回答)						
滝沢市上下水道部経営課です。						
ホームページへいただいたお問い合わせに回答します。						
この度は、当市の水道料金の支払い方法においてご不便をおかけし、大変申し訳ございません。						
盛岡市と比較して対応口座が限られている点につきましては、ご指摘のとおりでございますが、市では現在、岩手県内の主要金融機関とゆうちょ銀行に対応していることから、お客様に対する一定の利便性を確保できていると考えます。対応口座の拡充につきましては、今後市民の皆様のニーズに応じて検討させていただきます。						
また、クレジットカード決済と楽天銀行コンビニ支払サービスの未導入につきましても、ご期待に沿えず申し訳ありません。市では、より多様な決済ニーズにお応えするため、令和5年4月よりスマートフォン決済アプリの取り扱いを開始いたしました。(https://www.city.takizawa.iwate.jp/suido/okyakusamahe/ryokin-annai/contents-1582)順次対応サービスを増やしており、利便性の向上に努めている段階です。また、令和8年4月より楽天ペイ(請求書払い)によるお支払いが可能となる予定です。対応アプリは異なりますが、こちらのご利用もぜひご検討ください。						
この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後も皆さまからいただいたご意見を踏まえ、水道料金の支払い方法について検討してまいりたいと思います。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
16	2026/2/5	s01_要望	t04_Eメール	n08_庁舎等市施設	必要	公表
意見の内容(要旨)						
ベンチプレスのセーフティバーの老朽化や耐重量への不安があり事故の恐れを感じたため、改善や点検をしてほしい。						
担当課 生涯学習スポーツ課						
回答内容						
(メールにて回答)						
セーフティバーについては、老朽化しておりますが、毎年3回の専門業者による点検を実施し安全性の確保に努めております。						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年1月～3月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
17	2026/2/6	s01_要望	t01_声の箱	n08_庁舎等市施設	必要	公表
意見の内容(要旨)						
市役所正面玄関の自動ドアを斜めに設置し、冷気が入るのを防いでほしい。						
担当課 財務課						
回答内容						
(電話にて回答)						
正面玄関の扉について、2つとも開放すると庁舎に入る冷風によって、寒いという意見が多くあり、現在は1つに統合しています。						
また、開放する扉を左右片方ずつ、斜めの導線とすることも実施及び検討していましたが、利用の際に出入口が分かりづらい、前方の歩行者が見えづらく危ない。さらに、ベビーカーや車椅子の切り替えしが大変であるという意見があり、現在の直線型の導線としております。						

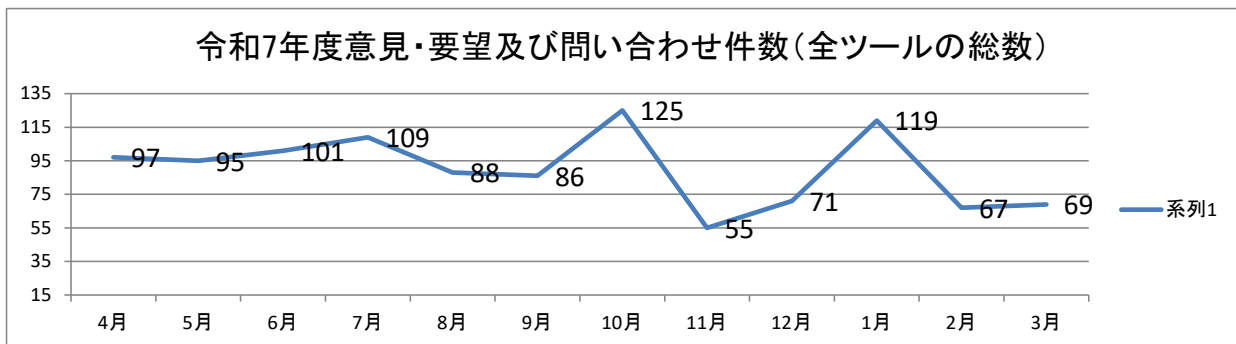
番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
18	2026/3/2	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
菓子地区のいきいきサロン集会所の電灯が全て蛍光灯だが、今後LED電球にする検討はあるか。						
担当課 地域づくり推進課						
回答内容						
(メールにて回答)						
市では各自治会内に設置されている市所有の集会所・公民館については土地・建物の使用料を減免(全額)にする代わりに修繕等がある場合は各自治会に修繕の実施と費用負担をお願いしております。しかし、費用負担については財源がない自治会もございますので、市では「自治公民館整備事業補助金」を活用いただいております。※詳細は別添資料(補助金交付要綱)をご確認いただきたくお願いします。今年度であれば、令和7年8月下旬に翌年度(今回であれば令和8年度分)に実施を予定している修繕について要望書の提出をお願いしておりました。令和8年度分は受付を終了しておりますので、蛍光灯の製造は令和9年で中止となりますが、現在使用の蛍光灯がすぐ使えなくなるわけではありませんので、令和9年度実施に向けて検討いただきたくお願いします。						
なお、要望等の提出の際は自治会長名で書類をいただいておりますので、自治会内で事前に協議していただきますようお願いいたします。						
不明な点等がございましたら、お問い合わせいただけると幸いです。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
19	2026/3/26	s06_意見	t01_声の箱	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
市内に子ども食堂はあるか。商品券を市外の住所に送ることは可能か。						
担当課 子育て課、観光物産課						
回答内容						
(広聴担当よりとりまとめ封書にて回答)						
子育て課:滝沢市の子ども食堂は、次の通りです。						
【FUTURE SEEDS】						
フリースペースたきざわスポラで月1回程度開催						
住所:滝沢市砂込389-18						
電話:019-677-8488						
【モグモグ】						
主に馬っこパーク・いわてで1か月半に1回程度開催						
住所:滝沢市砂込389-18						
観光物産課:お問い合わせありがとうございます。						
商品券は、住民基本台帳に登録された住所に送付することを原則としており、別住所への配送は行わない予定としております。しかし、郵便局へ転送届を提出している場合は別住所に配送されます。						
また、世帯主が商品券受取り困難な場合は、委任状を記載いただくことで代理人(2親等以内)の方でも受取ることが可能です。受取場所及び受取期間は以下のとおりです。						
○受取場所:滝沢市商工会又は盛岡北郵便局※						
※盛岡北郵便局の受取りは、盛岡北郵便局が商品券を保管している期間(商品券配付日から1週間以内)に限ります。						
○受取期間:商品券配布日から令和8年10月31日						

令和7年度意見・要望及び問い合わせ件数 (全ツールの総数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	97	95	101	109	88	86	125	55	71	119	67	69	1082
内訳 (上段：市民、 下段：業者等)	60	67	75	72	72	57	89	37	47	103	50	56	785
	37	28	26	37	16	29	36	18	24	16	17	13	297

※軽微な問合せを含んだ総件数



月	報告件数		合計
	声の箱・投書等	HP	
1月	1件	19件	20件
	HP		
2月	3件	4件	7件
	HP		
3月	1件	3件	4件
	HP		
合計	5件	26件	31件
	HP		
対前年度比	1件	△9件	△8件
	HP		

月	報告件数		合計
	声の箱・投書等	HP	
1月	0件	9件	9件
	HP		
2月	2件	8件	10件
	HP		
3月	2件	18件	20件
	HP		
合計	4件	35件	39件
	HP		
対前年度比	△2件	22件	20件
	HP		