

住民要望等処理内容等一覧（令和8年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
1	2026/4/3	s01_要望	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
仁沢瀬川右岸左岸が藪になっているため、さらに木々などが藪化する前に伐採などを行ってほしい。						
担当課 河川公園課						
回答内容						
(メールにて回答)						
お世話になっております。 ご連絡いただいた件につきまして、現地の確認をさせていただきました。 日程を調整させていただき、現地でお話をさせていただければ幸いです。 お忙しいところ申し訳ありませんが、よろしくお願いします。 (別日メールにて回答) 藪伐採後の撤去につきまして、5/11～実施することとなりましたのでご連絡します。 よろしくお願いします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
2	2026/4/10	s01_要望	t04_Eメール	n01_防災・防犯(交通)	必要	公表
意見の内容(要旨)						
せいほくタウン内に、不審な男が無施錠の住宅に侵入した事案などといった危険な不法行為が続発している。市でも地区の防犯対策について周知し、市民の命や財産を守る取り組みを進めてほしい。						
担当課 防災防犯課						
回答内容						
お問い合わせいただいた件につきまして、 4月10日より、市の担当者によるパトロールを実施しております。 また、4月14日は地域の防犯パトロール従事者(いわゆる青パト)の方にもご協力いただき、朝方、夕方のパトロールも実施しており、15日についても朝方のパトロールを実施予定でございます。 本件につきまして、可能な範囲で構いませんので不審者事案について、せいほくタウン内の具体的な発生地および不審者の特徴等についても共有いたしますと、市や警察での調査が円滑に進みますので情報共有いただければと思います。 なお、今後不審者事案が発生した際には、警察への情報提供も併せてお願いできれば幸いです。 市からも警察や関係機関と情報共有のうえ、協力してパトロール等を実施し安心で安全なまちづくりを推進してまいります。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
3	2026/4/17	s01_要望	t04_Eメール	n06_その他	必要	公表
意見の内容(要旨)						
病児保育利用料の支払い方法が銀行窓口に限られており、平日日中に出向く必要があるため不便である。負担軽減のため、コンビニ払い、口座振込、電子決済など、支払い方法の導入を検討してほしい。						
担当課 子育て課						
回答内容						
(メールにて回答)						
この度は、病児保育のお支払いについてご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 お問い合わせの病児保育料金の支払方法については、現在、市が発行する納付書で金融機関窓口か市役所でお支払いいただいておりますが、利用する方の利便性や、様々な支払方法の導入・継続のコスト等を考慮し、検討してまいります。						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
4	2026/4/20	s01_要望	t04_Eメール	n10_道路	必要	公表
意見の内容(要旨)						
鶴飼児童遊園(124号公園)から盛岡環状線(16)までの道路について、凹凸が激しく、車両の底面が接触する恐れがあるため、一部ルートを避けている状況である。道路管理者が市の場合、補修をお願いしたい。						
担当課 道路課						
回答内容						
(電話にて回答) 要望箇所が私道であることを要望者へお伝えした、 私道の管理者へも情報共有を行った。						
番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
5	2026/4/22	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
「熊に気をつけてください」だけでは限界があるため、被害が出る前に具体的で実効性のある熊対策を強化してほしい。						
担当課 農林課						
回答内容						
(メールにて回答) 当市では、クマに関する情報発信について、目撃情報及び対応内容までに留めております。 目撃情報の頻発している箇所や農作物被害が発生している所などには箱罟を仕掛けて、 リピーター化しているクマは捕獲を試み、捕獲したクマは基本的に駆除しております。 農作物被害防止及び人身被害防止のため、パトロールや追い払い対応及びクマの捕獲について、 今後も対策を実施してまいりますので、よろしくお願いいたします。						
番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
6	2026/5/7	s01_要望	t04_Eメール	n10_道路	必要	公表
意見の内容(要旨)						
向新田線について、案内標識が不足しており、初めて通る人が迷いやすい状況である。青看板が十字路仕様 様に更新されていない箇所などがあるため、誰にでも分かりやすい案内標識の整備を検討してほしい。						
担当課 道路課						
回答内容						
(メールにて回答) 市道向新田線の開通に伴い、県道盛岡環状線及び盛岡滝沢線も含めた周辺の車の流れが変化していることは認識しています。「鶴飼樋の口信号機」手前の看板につきましては、ご指摘いただきましたとおり丁字路 標記のままとなっており、交換を予定しております。いづく前信号機周辺につきましては、今後のいづく周辺 の出店状況や盛岡環状線の整備状況と合わせ県道管理者とも情報共有し、対応を検討してまいります。						
番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
7	2026/5/12	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	不要	公表
意見の内容(要旨)						
患者輸送バスの廃止・福祉バスとの統合に伴い、帰りの時刻を遅らせることを検討してほしい。						
担当課 健康づくり課、高齢者福祉課、都市政策課						
回答内容						
(回答不要のため回答なし)						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
8	2026/5/19	s01_要望	t04_Eメール	n10_道路	必要	公表
意見の内容(要旨)						
道路の繋ぎ目が酷く、段差を大型車両が通るたびに家が揺れる。現場確認の上、訪問連絡してほしい。						
担当課 道路課						
回答内容						
(電話にて回答)						
要望箇所が県道であることを確認の上、県道管理者へ要望内容を共有することを承諾を得た。県道管理者が訪問し、対応について説明を行った。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
9	2026/6/1	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
大沢地区にイノシシが出没し、田畑を荒らしている。保育園児や高齢者、農作業をしている人のために対策をしてほしい。						
担当課 農林課						
回答内容						
(メールにて回答)						
この度はお問合せいただきありがとうございます。大釜地区を中心として出沒しているイノシシについては、当課でも確認しておりまして、捕獲するために現場調査を重ねております。イノシシは野生動物の中でも特に警戒心が強く、クマなどを捕獲する檻タイプのような箱罠では捕獲できません(全く寄り付かないです)捕獲するためには、頻繁に通っている獣道を見つけて、そこにくり罠を仕掛ける方法が唯一の手段となりますので、その獣道を探している状況です。						
当該地区を含め、出沒が増加しているイノシシ捕獲対策について、引き続き尽力してまいりますので、よろしく願いいたします。						
(要望者より返答)						
大釜でなく大沢である。						
(同日メールにて回答)						
同一個体と思われるイノシシが、大釜地区～篠木地区～大沢地区を巡って出沒しておりますので、範囲を広げて調査を行っている事について、お知らせさせていただいたところでございます。引き続き捕獲するための調査実施して参りますので、よろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
10	2026/6/1	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
可燃ごみとして扱ってほしいものを判別できるシールや紙を貼るなど、分別がわかりやすい方法を検討してほしい。業者が資源ごみを買取り・無料・有料で引き取るものについて、市民へ情報提供してほしい。						
担当課 環境課						
回答内容						
(メールにて回答)						
滝沢市ホームページへお問い合わせいただいた件につきまして、滝沢・雫石環境組合と確認しましたので、ご回答いたします。衣類につきましては、資源ごみとして「新聞・布」の日に出していただくよう、市民の皆様をお願いしておりますが、ご本人の意思によりリサイクルしないで焼却処分したい場合には、「普通ごみ」として出していただいて差し支えありません。今回の件は、ごみ収集業者が、「普通ごみ」の収集日に「衣類だけ入ったごみ」が出ているものと認識して、誤って「新聞・布の日に出してください」というステッカーを貼り収集しなかったものと考えられます。普通ごみの日に衣類が出ている場合は、「普通ごみ」として収集するよう、収集業者へ改めて周知し指導いたします。						
なお、当組合では資源ごみの買取業者は多様にあるため、ご指摘いただいた業者を提示しておりませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。						
不明な点がございましたら、滝沢・雫石環境組合滝沢清掃センター(TEL:019-688-2464)までお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
11	2026/6/2	s01_要望	t04_Eメール	n07_地域に関すること	不要	公表
意見の内容(要旨)						
以前、糞の放置について問い合わせたが、改善されておらず、糞の量が増えている。小さな子供も歩く道のため、対策をしてほしい。						
担当課 環境課						
回答内容						
(回答不要のため回答なし)						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
12	2026/6/2	s01_要望	t04_Eメール	n10_道路	必要	公表
意見の内容(要旨)						
理容アンカスからジャムフレンド滝沢までの道路に、数百メートルにわたり穴が開いているため、補修してほしい。						
担当課 道路課						
回答内容						
(メールにて回答)						
お世話になっております。本市の道路行政についてご意見をいただき、ありがとうございます。 お問い合わせのありました、道路の穴について道路課より回答いたします。〇〇様ご指摘の理容アンカスとジャムフレンドクラブ滝沢の間の西側への約100mの道路ですが、滝沢市が管理する市道や法定外道路ではなく、私道となっておりますので、市で補修をすることが出来ません。市が管理する道路についてのお問い合わせの場合はお気軽に道路課までご連絡ください。 よろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
13	2026/6/2	s01_要望	t04_Eメール	n01_防災・防犯(交通)	必要	公表
意見の内容(要旨)						
滝沢えほんの森保育園前の交差点に横断歩道か信号の設置を希望する。さらに交通量が増えることが予想されるため、設置の検討をしてほしい。						
担当課 防災防犯課						
回答内容						
(メールにて回答)						
この度はお問い合わせいただきありがとうございます。 また、日頃より安心で安全なまちづくりにご協力いただきありがとうございます。 ご要望いただいた件について、新たに市道向新田線を開通するにあたり、交通規制(信号機や横断歩道、一時停止など)を担当する岩手県公安委員会に対し、当該交差点へ信号機の設置を要望しておりましたが、交通量等が予測できないことから経過観察との回答をいただいております。 道路開通から2か月経過し、昨日のような事故も発生している実態もございますので、改めて警察に対し横断歩道及び信号機の設置について強く要望してまいります。 市といたしましても、市民の皆様が安心して安全な暮らしをすることができるよう努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
14	2026/6/4	s01_要望	t04_Eメール	n10_道路	必要	公表
意見の内容(要旨)						
自宅に隣接する市道で、大雨時に自宅側のL型側溝へ雨水が集中し、道路から敷地内へ流れ込むことがある。排水枡が少なく十分に排水できていないため、排水枡の増設や排水設計を見直してほしい。						
担当課 道路課						
回答内容						
(電話にて回答)						
L型側溝に乗り入れ箇所が2箇所あり、そこから流入している可能性がある。そのL型側溝を標準タイプにすることは市では行わないので、道路工事施工承認申請が必要になる。横断勾配は道路両側に流れるようになっている。大雨が降った際に再度、現地確認する。						

住民要望等処理内容等一覧（令和8年4月～6月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
15	2026/6/5	s01_要望	t04_Eメール	n01_防災・防犯(交通)	不要	公表
意見の内容(要旨)						
滝沢ニュータウンの交差点で、児童が歩行者信号の点滅を見て横断をやめたところ、交通指導員が手招きしたため、児童が走って横断した。子供の安全を守るため、正しい交通ルールに沿った指導をしてほしい。						
担当課 防災防犯課						
回答内容						
(回答不要のため回答なし)						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
16	2026/6/15	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表
意見の内容(要旨)						
クマの目撃情報を防災行政無線で把握していたが、近ごろ放送されていないように感じている。身の安全を守るため、防災行政無線によるクマの目撃情報の放送を継続してほしい。						
担当課 農林課						
回答内容						
(メールにて回答)						
この度はお問合せいただきありがとうございました。クマ目撃情報の防災行政無線放送についてですが、放送を流すにあたり、①放送内容原稿の作成(農林課)②放送内容音源の制作、放送内容を市ホームページへ掲載準備(防災防犯課)③放送内容をいわてモバイルメールへ配信準備(防災防犯課)④市公式LINEへの投稿準備(たきざわ魅力発信室)②～④の準備ができ次第時刻を合わせて発信という流れでの作業が必要であり、対応に多くのスタッフが必要となります。						
土日祝日の際は、人的被害の発生高い市街地出沒や立てこもりなど特に緊急性が高い場合、可能な限りスタッフを招集し放送を実施する場合がございますが、基本的に平日日中のみの放送にて対応しております。						
また、寄せられた情報が目撃時間から時間が経過している場合や、夜間から早朝にかけた目撃情報については防災行政無線での放送を実施しておりませんので、結果的に最近の無線放送がなかった状況です。当市では、従来どおり市ホームページに掲載しているほか、地図上で目撃情報が確認できるよう、市公式LINE上で運用できるアプリを導入しております。LINEを利用されている方であれば、市を追加していただくだけで利用可能ですので、ぜひ登録をご一考いただければ幸いです。よろしくお願いいたします。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
17	2026/6/15	s06_意見	t04_Eメール	n04_職員対応	必要	公表
意見の内容(要旨)						
うつ病は命に関わる病気ではないと発言をうけた。たきざわ健康プラン21、市ホームページの問い合わせ、市長の所感、今後の対応への見解と改善について回答してほしい。						
担当課 健康づくり課、総務課、企画政策課						
回答内容						
(広聴担当よりとりまとめ回答)						
(健康づくり課回答)						
自殺やうつ病等に関する正しい知識の普及啓発については、主に市広報や市ホームページ、市公式LINE、市主催のゲートキーパー研修、講演会等の場を活用し実施しております。現在は、悩んでいる人に気づき、声をかけ、話を聞いて、必要な支援につなげ、見守る役割をしていただくゲートキーパーのほか、地域での声を掛け合う体制づくりのため、主に市広報や研修、講演会等を中心に普及啓発を行っているところです。市ホームページでは、その方に合った相談窓口が見つかるよう、子どもから大人まで多様な相談窓口を紹介するために、直接リンクを掲載し情報を探せるようにしています。「たきざわ健康プラン21」は、第3次滝沢市地域保健計画及び第2次滝沢市自殺対策計画を包含した、令和5年度に策定した計画で、記載されている部署の名称は策定当時のものとなっております。計画策定後の部署名の更新はしていませんが、相談窓口の周知のために配布している相談先一覧は随時更新をしております。今後、相談先をわかりやすく周知するため、ホームページの工夫をしてまいります。健康づくり課における、令和6年度及び令和7年度の自殺対策の活動は以下のとおりです。令和6年度は市が主催となり、市保健推進員や介護支援専門員等、教職員、市職員に向けてゲートキーパー研修を開催いたしました。市職員向けのゲートキーパー研修は、窓口対応の多い課を対象に1回開催し、41名が受講しました。また、一般市民向けには、児童生徒やその保護者を対象としたこころの健康講演会を開催しております。令和7年度においては、民生児童委員や介護支援専門員向けにゲートキーパー養成研修を、市職員向けには心のサポーター養成研修を開催いたしました。市職員向けの心のサポーター養成研修は、こころの病気について理解を深め、傾聴を中心とした支援をできるようになることを目的として、庁内18の課を対象に1回開催し32名が受講しました。また、一般市民向けには、児童生徒やその保護者を対象としたこころの健康講演会、地区住民を対象にした出前講座(テーマは「こころの健康づくり」で、希望があった自治会や事業所等が対象)を開催しております。また、令和6年度・令和7年度と共通して、希望のあった市内保育施設において保護者向けの講演会を開催し、保護者に対しうつスクリーニングを実施しております。うつスクリーニングで支援が必要と判断された方に対しては、保健師や看護師が電話での相談を実施しています。また、自殺予防週間や自殺対策強化月間において、市内公共施設でのポスター掲示や、広報・ホームページ・市公式LINEでの普及啓発を行い、自殺対策を進めております。						
(総務課回答)						
「たきざわ健康プラン21」における市職員向けの研修については、「職員のこころの健康づくりの啓発のための研修」として、総務課では、市職員のメンタルヘルスに係る研修を実施しており、令和7年度は管理職級を対象に、部下の健康管理に取り組むための研修を1回実施しております。なお、理解度の把握のため、アンケートを実施しております。また、「たきざわ健康プラン21」における市職員向けの研修における「市の窓口業務や相談等の対応のための研修」として、健康づくり課において「ゲートキーパー研修」「心のサポーター養成研修」を実施しております。健康づくり課が実施している職員研修については、健康づくり課の回答をご覧ください。						
令和7年度に実施した研修会等の資料につきましては、行政文書開示請求による手続をお願いします。なお、公にすることにより法人、個人等の正当な利益を害する恐れがある場合などについては、不開示又は一部不開示となる場合があります。そのため、ご請求いただいた内容の全てがそのまま開示されるとは限らない場合もありますので、ご留意ください。手続方法等につきましては、市ホームページ(情報公開制度)をご確認いただき、行政文書開示請求書を総務課宛て提出ください。ご不明な点等ございましたら、総務課にお問い合わせください。今回の窓口対応につきましては、詳細な経緯や状況が把握できていないところではありますが、職員の説明により精神的なご負担をおかけしてしまったことについては重く受け止めております。いただきましたご意見につきましては真摯に受け止め、引き続き、職員研修を実施し、職員の資質向上と親切・丁寧な対応に努めてまいります。						
(企画政策課回答)						
はじめに、本項目につきましては、市長の考え及び市の方針に関する内容であることから、市長に代わり企画政策課において回答いたします。自殺対策や心の健康に関する取組は、市民の安心・安全に関わる重要な行政課題の一つであると認識しております。本市においては、関係計画等に基づき、関係部署がそれぞれの所管に応じて必要な取組を進めております。今後も、市として関係部署で連携しながら、必要な取組を進めてまいります。						
本件につきましては、経緯の詳細を十分に把握していない状況ではありますが、職員の説明により精神的なご負担を与えたことについて、重く認識しております。引き続き、職員研修等により、職員の資質向上及び適切な対応に努めてまいります。本市のお問い合わせフォームでは、氏名欄を必須項目としておりますが、これはすべてのお問い合わせに対し、内容の確認やその後の対応を含め、適切に対応させていただくため、ご入力をお願いしているものです。匿名でのご連絡をご希望されるお気持ちにつきましても理解しておりますが、匿名でのご連絡が前提となりますと、確認や対応が難しくなる場合があるため、統一的に氏名のご入力をお願いしております。						
なお、ご提供いただいた個人情報につきましては適切に管理し、お問い合わせ対応以外の目的で使用することはございません。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。						