住民要望等処理内容等一覧（令和8年7月～9月受付処理分）

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
1	2026/7/13	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表

意見の内容（要旨）

防災無線が全く聞き取れない。アンケートでも「聞こえない」と回答しているが改善されない。様々な情報を放送していても私の住む地域には無意味である。

担当課　防災防犯課

回答内容

（メールにて回答）
この度は市ホームページよりお問い合わせいただきありがとうございます。
防災行政無線の放送内容が聞き取りにくい状況につきましては、音量調整や放送方法の改善に努めておりますが、スピーカーとの位置関係、天候や風向き、周辺の建物や地形などの影響により、明瞭に放送内容をお伝えすることが困難な場合があります。
このため市では、防災行政無線放送を補完する情報伝達手段として、放送内容を市ホームページ、市公式アプリ「滝沢NAVI」や、いわてモバイルメールで文字情報として配信しております。また、当日分の放送内容を電話で確認できる電話応答サービス（019-684-4192）もご利用いただけます。
情報の伝達については、一つの手段だけではなく、複数の手段を組み合わせてお届けすることが重要であると考えております。このため市では、防災行政無線に加え、各種情報配信サービスを活用しながら情報伝達に努めてまいります。

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
2	2026/7/21	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表

意見の内容（要旨）

土日祝日の熊の出没情報を知らせてほしい。ジビエの活用も考えてほしい。

担当課　農林課

回答内容

（メールにて回答）
この度はクマ対策に係るお問い合わせをいただき、ありがとうございました。
休日の対応につきまして、当市ではこれまで同じ地域で著しく出没が続いている場合や、特に緊急性が高いと判断した場合について、ホームページや防災無線等で周知を行っておりました。
今後につきましては、滝沢市公式LINEアプリ内のクマ通報システム「ベアーズ」において休日の目撃情報については担当が入力し、周知していくよう検討しています。
また、ジビエ活用につきましては、現在、地域おこし協力隊隊員において活用の可能性（ペットフードへの加工等）について検討を進めております。
ご提案いただいた内容も踏まえ、今後の検討の参考とさせていただきます。
よろしくお願いいたします。

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
3	2026/7/22	s06_意見	t04_Eメール	n07_地域に関すること	必要	公表

意見の内容（要旨）

富士モーターサービス付近で子熊1頭を目撃した。

担当課　農林課

回答内容

（メールにて回答）
滝沢市農林課の有害鳥獣対策担当です。
この度はお問合せいただきありがとうございました。
本日9時頃、富士モーターサービス付近で作業をしていた作業員の方からクマを目撃したという情報が入ったため警察にも情報共有の上、農林課職員で現場周辺のパトロールを行いました。
滝沢市公式LINEアプリ内のクマ通報システム「ベアーズ」にも同様の投稿があったため、広範囲にわたり現場の確認を行いました。
7月に入ってから富士モーターサービス付近での目撃が複数件寄せられていることから、通行の際には十分気を付けていただければと思います。
よろしくお願いいたします。

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
4	2026/8/6	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n01_防災・防犯（交通）	必要	公表

意見の内容（要旨）

生活道路の最高速度30キロ規制について、規制対象道路の地図は作成されているか。地域で説明会を開催する際、説明者の派遣や資料の提供は可能か。標識の設置や道路への「30」の路面表示は可能か。制度改正の周知について、市ではどのような取り組みを行っているか。

担当課　防災防犯課

回答内容

（電話にて回答）
規制対象道路の地図の作成は行っていません。講話、交通安全教室などの機会を通じて広く説明を行っています。必要に応じて、説明者や講師派遣についても応じており、警察への派遣要請も可能です。標識の設置などについては、滝沢市を管轄する盛岡西警察署に問い合わせをお願いしたいと思います。

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
5	2026/8/14	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n08_庁舎等市施設	必要	公表

意見の内容（要旨）

福祉風呂の故障について、方針の最終決定者と決定期限、方針を決めた時期と故障からの経過期間、専門業者の調査に日数を要する根拠資料、老人福祉法との整合性、故障を把握した日時について教えてほしい。広報の紙面上で回答してほしい。

担当課　高齢者福祉課

回答内容

（メールにて回答）
お問い合わせいただきました「福祉風呂」について回答いたします。
市で故障を把握した日につきましては令和8年1月21日となります。高齢者福祉課を中心に各関係機関と協議を行い検討を進めております。故障後に維持管理業者に修繕対応を依頼したところ、先に送った回答のとおり修繕が不可能であることが判明したため、今後の運営について方向性を決定するため、老朽化により修理が及ぶ範囲がどの程度になるのか調査を行っております。
法解釈については県に照会を行っているところです。最終決定は年度内として令和9年3月31日までを期限とし、市としての方向性を市長の判断により決定します。なお、回答方法につきましてはメールにより回答をさせていただきますのでご理解をお願いいたします。

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
6	2026/8/24	s05_問い合わせ	t04_Eメール	n11_市の施策	必要	公表

意見の内容（要旨）

巣子地区では小学校周辺などでクマの出没が相次ぎ、児童の送迎が必要となっている。見回りは実施されているが、鳥獣保護区や銃猟禁止区域でのわなの設置など、具体的な対策を行わない理由を教えてほしい。

担当課　農林課

回答内容

（メールにて回答）
この度はクマ対策に関するお問い合わせをいただきありがとうございました。
また、滝沢市鳥獣被害防止計画について、PDFデータで掲載しておりましたが、ダウンロードできない状態になっておりましたので、ダウンロードできるよう修正させていただきました。大変申し訳ございませんでした。さて、巣子地区でのクマの出没に係る対策についてですが、現在、同地区内に箱わなを設置しております。また、これまで箱わなを設置したものの、その後クマが寄ってきた形跡がないことから、撤去した箇所もございます。当市では、目撃があった場合すぐにパトロールを行い、安全確認をしたのち、新たな目撃情報がなければ対応終了としております。出没が頻発している箇所や学校から比較的近い箇所などは調査範囲を拡大し、再出没する可能性の高い場所へわなを設置して捕獲を試みる対応を行っております。わなの設置について公表しますと、興味本位で捜索する方が一定数いらっしゃることから、安全管理及び捕獲率向上の都合から公表しておりません。
市ホームページには目撃情報とその際の対応状況までの掲載に留めておりますので、
ご理解いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

住民要望等処理内容等一覧（令和8年7月～9月受付処理分）

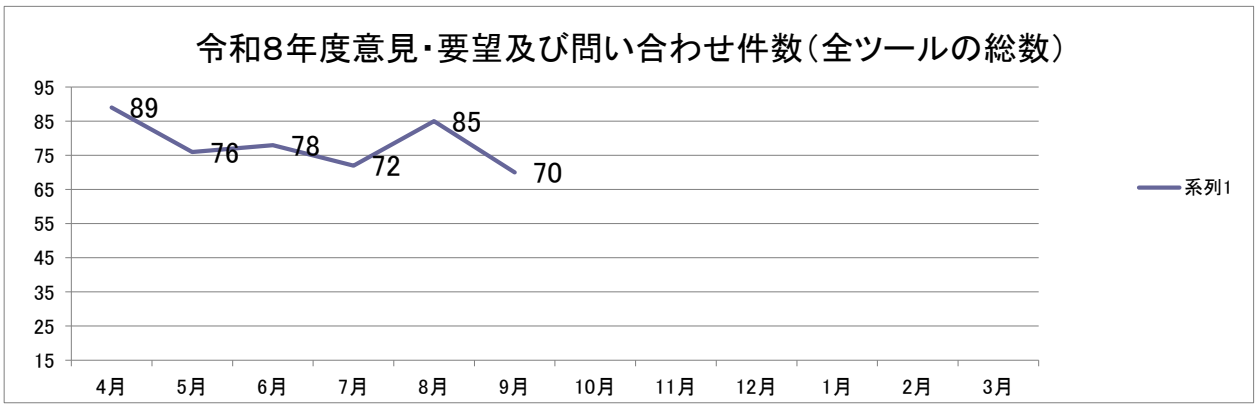
番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
7	2026/8/24	s06_意見	t04_Eメール	n04_職員対応	必要	公表
意見の内容（要旨）						
開庁直後に複数の職員が飲み物の購入やトイレのため離席していたが、市では勤務開始直後の私的な離席を認めているのか。勤務時間中の職員の行動に疑問を感じるため、服務規律の徹底と改善を求めたい。						
担当課	税務課、収納課					
回答内容						
（広聴担当よりとりまとめ回答） 〇〇様のご指摘のとおり、飲み物の購入などは、原則として勤務開始前に済ませることが基本と考えます。トイレなどやむを得ない事情による離席については、一律に制限できるものではありませんが、勤務開始前に済ませることができる用事については、原則として勤務開始前に済ませるなど、窓口対応に支障が生じないよう配慮し、執務にあたるように税務課・収納課職員に周知します。						

番号	受付日	区分	媒体	種類	回答	公表について
8	2026/9/1	s06_意見	t01_声の箱	n08_庁舎等市施設	必要	非公表
意見の内容（要旨）						
葉の木沢山活動センター体育室の設備について、扉を開けて活動すると、ボールが道路に飛び出す危険があることから、屋外に通じる扉2か所に防球ネットを設置してほしい。						
担当課	東部出張所					
回答内容						
（電話にて回答） このたびは体育室の利用環境に関する貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。 昨今の夏場の高温から換気のため扉を開けることでボールが施設外へ出てしまうことは他の団体でも考え得ることです。 しかし今回ご提案いただいたネット等の設置につきましては現時点では導入を見送らせていただきたいと思いますが、他の団体さんのご希望も伺い、導入の検討は引き続き行いたいと思います。 そう判断しました理由といたしまして、団体によっては自身で暗幕を貼るなどの対策を行っている団体もあります。ご利用される皆様に関しては活動内容に応じて利用範囲の調整をはじめとしたそれぞれの状況に応じた安全対策を講じていただけますと幸いです。 今後とも利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう施設運営に努めてまいりますのでご理解とご協力をお願い申し上げます。						

令和8年度意見・要望及び問い合わせ件数　（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件　数	89	76	78	72	85	70							470
内訳（上段：市民、下段：業者等）	69	55	63	57	65	53							362
	20	21	15	15	20	17							108

※軽微な問合せを含んだ総件数



令和8年度7～9月　（報告件数）			
7月	声の箱・投書等	0件	4件
	ＨＰ	4件	
8月	声の箱・投書等	0件	4件
	ＨＰ	4件	
9月	声の箱・投書等	1件	1件
	ＨＰ	0件	
合計	声の箱・投書等	1件	9件
	ＨＰ	8件	
対前年度比	声の箱・投書等	△3件	△24件
	ＨＰ	△21件	

令和7年度7～9月　（報告件数）			
7月	声の箱・投書等	3件	17件
	ＨＰ	14件	
8月	声の箱・投書等	1件	8件
	ＨＰ	7件	
9月	声の箱・投書等	0件	8件
	ＨＰ	8件	
合計	声の箱・投書等	4件	33件
	ＨＰ	29件	
対前年度比	声の箱・投書等	△1件	9件
	ＨＰ	10件	