

事業規模・業務規模の概要

【事業規模（令和8年3月末現在）】

給水戸数	21,783戸
給水人口	48,162人
年間総配水量	5,058千m ³
有収水量	4,695千m ³

※その他詳細については、公表されている令和7年度滝沢市水道事業会計決算書、令和7年度滝沢市下水道事業会計決算書を参照のこと。

【令和7年度年間業務実績】

調定件数・金額

調定件数	269,847件
調定金額	932,604千円

窓口収納件数〔件〕

水道料金・下水道使用料	3,976
その他手数料等	2,146
合計	6,122

各種通知書等発送件数〔件〕

納入通知書	64,787
納付督促状	9,379
口座督促状	1,869
口座振替済通知書	1,872
充当通知書	245
還付通知書	127
認定通知書	289
催告状	134
給水停止執行通知書（差置き分）	2,336
給水停止執行書	605
ご使用水量・料金等のお知らせ	13,304
還付金振込依頼書	26
口座再振替不能通知	561
口座振替職権停止通知	61
中止精算未納通知	102
合計	95,697

システム変更等処理件数〔件〕

開栓受付	1,585
閉栓受付	1,513
使用者変更受付	323
請求方法変更受付	50
送付先変更受付	64
その他変更・修正受付	48
給水装置工事受付	300
所有者変更受付	543
合計	4,426

各種問合せ件数〔件〕

各種問合せ	2,534
-------	-------

現地作業処理件数〔件〕

検針（各戸毎月検針）	267,750
開栓	2,391
閉栓	2,396
異常水量現地調査	1,111
給水停止執行通知書（差置き分）	2,314
給水停止執行	406
給水停止解除	397

目標収納率に対する収納率（仕様書7.1）

現年分	99.98%
過年度分	99.99%

【その他業務概要】

収納取扱金融機関等

金融機関	新岩手農業協同組合、岩手銀行、東北銀行、北日本銀行、盛岡信用金庫、東北労働金庫、東北管内のゆうちょ銀行（郵便局）	
コンビニ収納	収納代行会社： 地銀ネットワークサービス株式会社	セブンイレブン、ローソン、ローソンストア100、ファミリーマート、ミニストップ、生活彩家、セイコーマート、ハマナスクラブ、デイリーヤマザキ、ポプラ、スリーエイト、ヤマザキデイリーストア、ニューヤマザキデイリーストア、ヤマザキスペシャルパートナーショップ、タイヨー、ハセガワストア、MMK設置店
スマートフォン決済		PayPay請求書払い、auPAY（請求書支払い）、d払い 請求書払い、PayB、支払秘書、FamiPay請求書支払い、楽天ペイ（請求書払い）、AEON Pay請求書払い