

施策5-4-1 住民情報の適正管理

担当課 市民課

施策が実現できたときの状態

- ・各種住民異動による情報が正確に入力され、必要なときに必要な住民情報が整備され提供できる状態にあります。
- ・システムの保守管理を確実に実行することにより正常に稼動し、正確な住民情報が適正に管理提供されています。
- ・関係各課との情報共有を図り、正確な住民情報が適正に管理提供されています。
- ・お客様の意図していることを把握し、迅速で丁寧な窓口対応がなされています。

平成26年度の重点課題

- ・職員個々の知識の向上を図り、公正なサービスの基、お客様が必要としている証明書を正確に発行します。
- ・一本木郵便局との連携を密にし、的確な指導助言を行い、証明書を正確に発行します。
- ・出先機関と連携を密にし、情報の共有化をはかりサービスの向上に努めます。

施策の達成（実現）に向けた今後3カ年の取り組みと方針

- ・課内会議を開催し、職員の情報の共有化をはかり、公正なサービスの提供に努めます。
- ・慌てず正確で丁寧な対応に心がけ住民サービスの提供を行います。
- ・内部チェックを実施し、正確な情報を作成します。

施策目標値の達成状況

