

## 前期基本計画 平成28年度 基本施策方針評価書

政 策 : 04 ひとにやさしく安心・快適で活力あふれるまちを目指します

基本施策 : 05 持続可能な水道経営

主管課長職・氏名	水道総務課長 阿部一彦
関係課長職・氏名	水道整備課長 齋藤克也、簡易水道室長 石川隆二

1. 基本施策の平成28年度までの実現状況を明らかにする

(1) 基本施策が4年間でめざす姿

	水道は、市民の日常生活における重要なライフラインであり、安全な水道水を持続して供給できる健全な水道事業の経営を目指します。
--	---

(2) 基本施策目標値の達成状況

No	この基本施策に関わる基本施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値					目標値	進捗状況
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	進捗率(%)	
1	暮らし 経営資本営業利益率 単位 %	2.51	1.9	1.9	1.9	1	1	D	
			1.97	1.39	-	-	-	0.0	
2	幸福 滝沢市に愛着がある市民の割合 単位 %	74.2	75	75.7	76.4	77	77.7	A	
			72.3	78.3	-	-	-	117.1	
	単位								

(3) 基本施策を構成する施策及び目標値の達成状況

No	施策名 施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値					目標値	進捗状況
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	進捗率(%)	
1	暮らし 04050100 水道経営基盤の充実 経営資本営業利益率 単位 %	2.51	1.9	1.9	1.9	1	1	D	
			1.97	1.39	-	-	-	0.0	
2	幸福 04050100 水道経営基盤の充実 滝沢市に愛着がある市民の割合 単位 %	74.2	75	75.7	76.4	77	77.7	A	
			72.3	78.3	-	-	-	117.1	
	単位								
	単位								
	単位								

## 前期基本計画 平成28年度 基本施策方針評価書

政 策 ： 04 ひとにやさしく安心・快適で活力あふれるまちを目指します

基本施策 ： 05 持続可能な水道経営

主管課長職・氏名	水道総務課長 阿部一彦
関係課長職・氏名	水道整備課長 齋藤克也、簡易水道室長 石川隆二

## 2. 基本施策の実現に向けての平成28年度までの取り組み状況を分析する

## (1) 基本施策目標の達成（実現）に向けた計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

A	達成した
<p>水道ビジョンに掲げた持続可能な水道をめざし、料金徴収業務の包括的民間委託や子供向け水道啓発などの広聴広報に努め、顧客サービスの向上を図りました。</p> <p>研修参加を推進し、職員能力の向上と技術の継承、技術系職員の拡充など、組織力の強化を図りました。</p> <p>広域連携について、盛岡周辺6市町との研究会で方向性の検証を行うとともに、今後に向けて検討会組織に参加することとしたほか、岩手紫波地区水道協議会活動や東北地区災害応援合同訓練に参加し、ソフトな広域連携に取り組みました。</p>	

## (2) 基本施策内の取り組みと方針のうち、平成28年度の重点課題の達成（実現）状況

A	達成した
<p>【重点課題】料金徴収業務の包括委託・職員の知識と技術力の向上・わかりやすい広報活動・簡易水道事業の統合推進</p> <p>【重点課題に対応した達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金徴収業務の包括的委託契約を締結し、平成29年4月1日にお客様センターが開所しました。</li> <li>・各種研修会やセミナー、災害対応訓練など、さまざまな研修等に派遣し、職員育成に努めました。</li> <li>・産業祭りでの水道コーナーの設置、岩手山麓湧水地めぐりの企画、水道広報誌の発行回数を増やし参加型の企画を導入するなど誌面の充実に取り組みました。</li> </ul>	

## 3. 基本施策の実現に向けての平成28年度実施後での変化を認識する

## (1) 基本施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<p>給水人口は微増していますが給水量は減少に転じており、少子高齢化や水道使用者の節水意識の定着等さまざまな社会構造の変化により、給水収益の減少傾向が認められます。</p>	

## (2) 政策との関連性から基本施策の見直し

A	必要なし

## 4. 基本施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

## (1) 平成30年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<p>将来を見据え、滝沢市にもっとも合った広域連携の在り方について、方針を定める必要があります。</p>	

