

前期基本計画 平成29年度 施策方針評価書

政 策：04 ひとにやさしく安心・快適で活力あふれるまちを目指します

基本施策：05 持続可能な水道経営

施 策：01 水道経営基盤の充実

施策担当職・氏名	水道総務課長 阿部 一彦
-----------------	--------------

1. 施策の平成29年度までの実現状況を明らかにする

(1) 施策の内容

		水道事業の収益確保に努め、水道の知識と技術力を有する職員の育成、広報活動など情報発信の充実、広域連携及び官民連携の推進、委託業務の最適化を進め、いつでも安全な水道水の供給ができる最適な事業形態の水道事業経営を目指します。
--	--	--

(2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	進捗率(%)
1	暮らし 経営資本営業利益率 単位 %	1.9	1.9	1.9	1.9	1	1	D
			1.97	1.39	1.57	-	-	36.7
2	幸福 滝沢市に愛着がある市民の割合 単位 %	74.2	75	75.7	76.4	77	77.7	C
			72.3	78.3	74.6	-	-	11.4
	単位							

(3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	単位	目標値						
		実績						
	単位	目標値						
		実績						
	単位	目標値						
		実績						
	単位	目標値						
		実績						

前期基本計画 平成29年度 施策方針評価書

政 策 : 04 ひとにやさしく安心・快適で活力あふれるまちを目指します

基本施策 : 05 持続可能な水道経営

施 策 : 01 水道経営基盤の充実

施策担当職・氏名 水道総務課長 阿部 一彦

2. 施策の実現に向けての平成29年度までの取り組み状況を分析する

(1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

B	概ね達成した
<p>料金徴収業務の包括的業務委託を開始によるコスト縮減とお客様サービスの向上を図ったり、盛岡広域圏の広域連携の在り方を検討する盛岡広域ブロック検討会に参加するなど、効率的な事業経営にかかる取組みを進めました。</p>	

(2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、平成29年度の重点課題の達成（実現）状況

A	達成した
<p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> サービスの向上、広報活動の充実 組織体制の見直しと職員の知識と技術向上 <p>【達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様センター開設によるワンストップサービスの実現、産業まつりブース開設による双方向コミュニケーションの実施 包括委託に伴う職員削減や下水道課職員との兼務発令による事務の効率化、近隣事業体とも連携した計画的な研修の実施 	

3. 施策の実現に向けての平成29年度実施後での変化を認識する

(1) 施策の実現に影響する社会環境変化

A	社会環境変化なし
<p>施策の実現に影響を与えるような社会環境変化はありません。</p>	

(2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A	必要なし
<p>基本施策見直しの予定はなく、現状の施策を引き続き展開していきます。</p>	

4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

(1) 平成31年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<p>平成30年度に予定している前期経営計画の振り返りの結果、水道事業ビジョンの見直しが必要な場合は、これらを踏まえて、平成31年度から平成34年度までの具体的な施策の実実施計画である「後期経営計画」を策定し、施策を展開していく必要があります。</p>	

