

## 前期基本計画 平成30年度 施策方針評価書

政 策：06 総合計画の認知度を高め行財政基盤の確立を目指します

基本施策：06 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保

施 策：01 安定した歳入の確保

**施策担当職・氏名** 収納課 総括主査 桜田 明宏

### 1. 施策の平成30年度までの実現状況を明らかにする

#### (1) 施策の内容

口座振替やコンビニ収納、クレジット収納をはじめとした取り組みから、市税の納付に係る適切な環境を提供するとともに、賦課徴収システムの運用により納税された税金の適切な管理を行います。  
あわせて、広報やホームページを活用して税に関する情報を提供し、納税意識の高揚を図ります。

#### (2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値					目標値	進捗状況
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成30年度	進捗率(%)	
1	暮らし 暮らし 一般税の収納率 単 位 %	93.8	94.1	94.4	94.7	95	95	A	
			96.5	97.3	97.8	98.2	98.2	366.7	
2	暮らし 暮らし 目的税の収納率 単 位 %	72	72.5	73	73.5	74	74	A	
			79.7	84.1	86.1	88.5	88.5	825.0	
3	幸福 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単 位 %	61	62	64	66	68	68	D	
			57.6	64.5	60.1	58.8	58.8	△31.4	

#### (3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1	112 徴収管理事務 一般税の徴収率 単 位 %	目標値	96.5	96.7	96.9	97.1	97.3	97.5
		実績	96.5	97.3	97.8	98.2	-	-
2	5102 賦課徴収システム管理事業 システム運用数 単 位 件	目標値	19	19	19	19	19	19
		実績	19	19	19	19	-	-
3	10554 賦課徴収システム更新事業 事業実施指数（工程表による各年度実施分の進捗率） 単 位 %	目標値	0	0	0	30	70	0
		実績	0	0	0	30	-	-
4	12573 徴収管理事務 目的税の徴収率 単 位 %	目標値	79.7	82	84	84.5	85	85.5
		実績	79.7	84.1	86.1	88.5	-	-
	単 位	目標値						
		実績						

## 前期基本計画 平成30年度 施策方針評価書

政 策 : 06 総合計画の認知度を高め行財政基盤の確立を目指します

基本施策 : 06 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保

施 策 : 01 安定した歳入の確保

施策担当職・氏名 収納課 総括主査 桜田 明宏

## 2. 施策の実現に向けての平成30年度までの取り組み状況を分析する

## (1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

A	達成した
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンビニ収納とモバイルレジを運用し、納税環境を適切に維持しました。</li> <li>・市税の収納率が向上し、収入未済額が縮減されました。</li> <li>・徹底した調査に基づく適正な滞納処分を実施しました。</li> <li>・回収が困難な滞納市税の整理を進めました。</li> <li>・法改正(共通納税システム)等に対応する賦課徴収システムの改修を行いました。</li> </ul>	

## (2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、平成30年度の重点課題の達成（実現）状況

A	達成した
<p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・納税環境向上のため、新たな納税手段の整備</li> <li>・徹底した調査に基づく滞納処分</li> <li>・法改正等に対応する賦課徴収システムの改修、更新</li> </ul> <p>【重点課題に対する達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード収納とゆうちょ銀行対応納付書の導入を開始しました。</li> </ul>	

## 3. 施策の実現に向けての平成30年度実施後での変化を認識する

## (1) 施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会情勢と経済情勢の変動</li> <li>・納税手段の多様性に対するニーズの拡大</li> </ul>	

## (2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A	必要なし
<p>基本施策達成のため、引き続き同一内容の基本施策の実施が必須であるため、見直しの必要はありません。</p>	

## 4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

## (1) 平成30年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<p>【今後の方向性】</p> <p>引き続き納期内納付定着化のため、さらなる納めやすい環境の整備を検討します。</p> <p>【引継課題】</p> <p>納税者のニーズに基づく新たな納税手段についての調査</p>	

