

後期基本計画 令和元年度 施策方針評価書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策：01 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築

施 策：02 規律ある行政運営の確保

施策担当職・氏名	総務課 総括主査 和川 早苗
----------	----------------

1. 施策の令和元年度までの実現状況を明らかにする

(1) 施策の内容

	すべての行政手続は法令が基盤となっていることを常に意識し、市民の信託に基づく行政運営を進めるため、職員は常に高いコンプライアンス意識を持って行動する必要があります。職員の法令に対する理解力を高め、適切な行政活動を行うことで信頼される市役所を目指します。
--	--

(2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値					目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)	
1	暮らし 滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合 単位 %	34.9	40	43	46	50	50	C	
	単位	38.4	-	-	-	-	-	23.2	
	単位								
	単位								

(3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度
1	2823 情報公開制度等関係事務 運営審議会等の開催 単位 回	目標値	1	1	4	2	2	2
		実績	1	2	2	2	-	-
2	3798 文書行政事務 例規副主任充足率 単位 %	目標値	0	0	0	60	65	70
		実績	0	0	0	65	-	-
	単位	目標値						
		実績						
	単位	目標値						
		実績						
	単位	目標値						
		実績						

後期基本計画 令和元年度 施策方針評価書

政 策 : 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策 : 01 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築

施 策 : 02 規律ある行政運営の確保

施策担当職・氏名 総務課 総括主査 和川 早苗

2. 施策の実現に向けての令和元年度までの取り組み状況を分析する

(1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

D 達成できなかった

市民からの負託にこたえるため、職員は常に高いコンプライアンス意識を持って行動する必要があります。各課の個々の業務では、法令に基づく適正な対応をしていますが、行政手続法及び行政手続条例に照らし合わせた場合、対象事務の整理が十分ではない状態にあります。今後は、対象となる事務の再確認と行政手続の運用体制の確立が必要です。

(2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和元年度の重点課題の達成（実現）状況

C 一部達成した

【重点課題】

- ・個人情報保護法の改正に伴う関係条例等の改正

【重点課題に対する達成状況】

- ・重点課題の達成はできませんでしたが、職員への法制執務事務の指導を行うなど、法務能力の強化に努めました。

3. 施策の実現に向けての令和元年度実施後での変化を認識する

(1) 施策の実現に影響する社会環境変化

B 社会環境変化あり

- ・法改正や新制度の導入に適正に対応するため、職員が専門的な知識を持ち、常に法令等を遵守することが求められています。
- ・国や他自治体での公文書のずさんな取扱いが社会問題になっています。市民の信頼を得るためにも公文書の適正な管理が重要です。

(2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A 必要なし

基本施策達成のため、引き続き同一の内容の施策の実行が必要であることから、見直しの必要はありません。

4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

(1) 令和 3年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B 課題あり

【今後の方向性】

- ・行政手続における不法行為の未然防止のため、法令遵守のための取組を強化します。

【引継課題】

- ・個人情報保護法の改正に伴う関係条例等の改正
- ・行政手続法及び行政手続条例の対象事務の整理

