

質問書に対する回答

No.	仕様書等の該当箇所 (頁、項番等)	質問内容	回答
1	プロポーザル実施要領 II.5(2)①	企画提案書の印刷方法について質問いたします。 片面印刷や両面印刷などの指定があればご教示お願いいたします。	基本的には両面印刷としますが、指定というほどのものではありません。表紙、項の区切り、レイアウト等の関係で片面印刷とすることを制限しません。
2	徴収業務委託仕様書 2.5(3)	年度末または年度始の窓口業務及び開閉栓受付等について質問いたします。 開閉栓の電話受付と窓口受付のみを行い、料金徴収は行わないという解釈でよろしいでしょうか。	現状、水道使用開始・中止の窓口受付と電話予約のみの事務を実施しています。令和4年度からの委託期間に関しても同様とする予定です。仕様書の表現があいまいなので見直しを検討します。
3	徴収業務委託仕様書 3.16(3)	「委託者が行う防災訓練等」について質問いたします。 防災訓練等とはどのような内容かご教示をお願いいたします。	実績として、令和3年度は応急給水訓練（給水塔から給水車への給水、給水車から飲料水袋への給水等）を実施しました。また、今後庁舎停電訓練等も予定しています。
4	徴収業務委託仕様書 5.2	「それ以外の水道使用者等との交渉等」の詳細について質問いたします。 「それ以外」とはどのような場合かご教示をお願いいたします。	水道使用者等がメーターを破損した場合の弁償請求、上下水道料金に係る支払督促申立や訴訟、水道使用者等の破産に関連する交渉などです。
5	システム要求水準書6(2) 機能確認書兼要求水準回答書：項番570	ハンディーターミナル又はモバイル端末と記載があるうち、モバイル端末について、質問いたします。 モバイル端末を使用する場合に、受託者が民間通信事業者の提供するセキュリティが確保された閉域網回線（IP-VPNによる通信回線）を契約し、モバイル端末から検針データを取得することを想定しておりますが、よろしいでしょうか。	想定していただいてもよろしいです。企画提案の中で詳しい説明（安定・セキュリティの程度、採用実績等）をお願いいたします。