

住民要望等処理内容等一覧(令和4年4～6月受付処理分)

番号	收受年月日	種類区分	ツール(媒体)	内 容	回答	公表について	内 容
3	2022/4/8	s01_要望	t04_メール	n11_市の施策	不要	公表	コロナ渦でなるべく外出せずに固定資産税などの支払いをしたいが、スマホ決済ができないことが不満だ。近隣市町村は対応しているので来年度までには対応してほしい。
6	2022/4/11	s01_要望	t04_メール	n02_医療・福祉	必要	公表	市内の学校の子どもたちのマスク着用を自由選択にしてほしい。
10	2022/4/28	s02_苦情	t04_メール	n14_市役所の職務	必要	公表	固定資産税を何年も誤請求して徴収していたにもかかわらず、こちらから問い合わせるまで返信がなく誠意ある対応とは思えない。早急に徴収金額などの説明がほしい。
23	2022/6/3	s02_苦情	t04_メール	n06_その他	必要	公表	正午の時報で「チャグチャグ馬コ」の音楽を流すことをやめてほしい。防災が主目的である放送に音楽を流すことは不要だ。

令和4年度意見・要望及び問い合わせ件数（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	63	74	72										209



令和4年度4～6月（報告件数）			
4月	声の箱・投書等	0件	10件
	HP	10件	
5月	声の箱・投書等	0件	10件
	HP	10件	
6月	声の箱・投書等	3件	11件
	HP	8件	
合計	声の箱・投書等	3件	31件
	HP	28件	
対前年度比	声の箱・投書等	△8件	△49件
	HP	△41件	

令和4年度4～6月（報告件数）			
4月	声の箱・投書等	1件	19件
	HP	18件	
5月	声の箱・投書等	4件	36件
	HP	32件	
6月	声の箱・投書等	6件	25件
	HP	19件	
合計	声の箱・投書等	11件	80件
	HP	69件	
対前年度比	声の箱・投書等	4件	△2件
	HP	△6件	

(別紙1)住民要望等処理状況一覧(令和4年4~6月受付処理分)

番号	受付日	意見の内容(要旨)	回答	公表について	区分	媒体	要望の種類	対応	回答内容
3	2022/4/8	コロナ渦でなるべく外出せずに固定資産税などの支払いをしたいが、スマホ決済ができないことが不満だ。近隣市町村は対応しているので来年度までには対応してほしい。	不要	公表	s01_要望	t04_Eメール	n11_市の施策	収納課	(回答不要のため回答なし)
6	2022/4/11	市内の学校の子どものマスク着用を自由選択にしてほしい。	必要	公表	s01_要望	t04_Eメール	n02_医療・福祉	学校教育指導課	(メールにて回答) 学校内でのマスクの着用について回答します。 市内小中学校では、文部科学省が作成している「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル～『学校の新しい生活様式』～」(2022.4.1 Ver.8)に従って、感染症対策を行っております。「3つの密(密閉・密集・密接)」を避ける、「人との間隔が十分とれない場合のマスクの着用」及び「手洗いなどの手指衛生」など基本的な感染対策を継続しています。 また、「変異株であっても基本的な感染予防対策は従来株と変わらず、3密や特にリスクの高い5つの場面の回避、マスクの適切な着用、こまめな換気、手洗いなどが推奨」されていることから、本市としましても、感染者を一人でも多く減らしていくために、感染症対策に取り組んでいます。 このことから、市内の児童生徒に対しまして、これまで同様にマスクの適切な着用を推奨しながら感染症対策に取り組まします。 〇〇様をご心配している気温が上がった場合の対応につきましては、熱中症も命に関わる危険があることを踏まえ、熱中症への対応を優先し、児童生徒に暑さで息苦しいと感じた時などには、マスクを外したり、一時的に片耳だけかけて呼吸したりするなど、自身の判断でも適切に対応できるよう、児童生徒に継続して指導していきます。 なお、事情のある児童生徒につきましては、個別に学校と相談していただき、連携を図りながら対応していただくことが大切であると考えております。
10	2022/4/28	固定資産税を何年も誤請求して徴収していたにもかかわらず、こちらから問い合わせるまで返信がなく誠意ある対応とは思えない。早急に徴収金額などの説明がほしい。	必要	公表	s02_苦情	t04_Eメール	n14_市役所の職務	税務課	(電話にて回答) 先日、ご説明させていただいた際に、詳細については調査が完了し次第ご連絡させていただくこととしていたところですが、その調査がいつ頃終わるかの説明がいたらなかったために、不安及び不信感を抱かせてしまい申し訳ございませんでした。この件に関しましては現在も調査中であり、あと1か月ほどかかる見込みとなっております。調査が完了しましたら速やかに、また、さらに調査に時間を要するようであれば1か月後を目途に改めてご連絡させていただきます。
23	2022/6/3	正午の時報で「チャグチャグ馬コ」の音楽を流すことをやめてほしい。防災が主目的である放送に音楽を流すことは不要だ。	必要	公表	s02_苦情	t04_Eメール	n06_その他	観光物産課 (参考までに防災防犯課にも転送)	【観光物産課】(メールにて回答) ご指摘の件については、滝沢市の重要な伝統行事であるチャグチャグ馬コをPRすることを目的として、例年チャグチャグ馬コの時期に正午の放送を「民謡チャグチャグ馬コ」へ変更しているものです。ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。