

# 令和5年度 第2次滝沢市総合計画策定に係る市民との意見交換事項集計表

## ■市民との意見交換概要

・「やさしさに包まれた滝沢」を目指すための第2次滝沢市総合計画策定指針の内容を説明し、①あなたが「やさしさ」を感じる時、②「やさしさに包まれたまち」はどんなまちだと思うか。③「やさしさに包まれたまち」にするためにあなたができること・市に行って欲しいことは何かについて意見交換を行ったもの。

・やさしさに包まれたまちのイメージについて抜粋・要約して取りまとめている。（市政懇談会では、第1部の「やさしさに」に係る意見交換部分のみの意見を取りまとめている。）

## ■実施概要(敬称等略)

区分	日付	件数	参加者	
1	市長と話そう	5月9日	市内各小中学校PTA会長	10
2	市長と話そう	5月9日	滝沢市商工会女性部	10
3	市長と話そう	5月10日	岩手県立盛岡農業高等学校	10
4	市長と話そう	5月17日	株式会社ミクニ	10
5	市長と話そう	5月18日	株式会社やまびこ	9
6	市長と話そう	5月19日	滝沢市立滝沢第二中学校	8
7	市長と話そう	5月23日	盛岡大学・盛岡短期大学部	12
8	市長と話そう	5月23日	市放課後学童クラブ連絡協議会	11
9	市長と話そう	5月25日	滝沢市地域婦人協議会	14
10	市長と話そう	5月26日	滝沢市商工会青年部	17
11	市長と話そう	5月27日	岩手県隊友会滝沢支部	17
12	市長と話そう	6月2日	滝沢市立姥屋敷中学校	7
13	市長と話そう	6月5日	滝沢市立滝沢中学校	8
14	市政懇談会	6月8日	東部地域づくり懇談会	24
15	市長と話そう	6月15日	岩手県立盛岡北高等学校	9
16	市長と話そう	6月20日	市内各小学校児童	9
17	市長と話そう	6月21日	滝沢市立柳沢中学校	10
18	市政懇談会	6月22日	大沢地域づくり推進協議会	23
19	市長と話そう	6月23日	岩手県立大学	12
20	市政懇談会	6月23日	上の山自治会	25
21	市政懇談会	6月24日	篠木地域づくり懇談会	24
22	市政懇談会	6月24日	鶴飼地域づくり推進委員会	33
23	市政懇談会	6月25日	姥屋敷いきいき21推進委員会	12
24	市政懇談会	6月25日	やなぎさわ地域づくり懇談会	12
25	市長と話そう	6月26日	滝沢市立一本木中学校	5
26	市長と話そう	6月28日	滝沢市教育・保育施設長会議	16
27	市政懇談会	7月2日	大釜地域づくり推進会	31
28	市長と話そう	7月7日	滝沢市立滝沢南中学校	4
29	市政懇談会	7月7日	室小路地域づくり懇談会	17
30	市政懇談会	7月8日	小岩井自治会	16
31	市政懇談会	7月8日	元村地域自治会連絡協議会	24
32	出前講座	7月13日	保健推進員(川前地区)	13
33	市政懇談会	7月15日	滝沢ニュータウン自治会	44
34	市長と話そう	7月25日	滝沢市手をつなぐ育成会	9

## ■意見総数

区分	件数
意見数	410

## ■関連部門区分(延べ件数)

区分	件数
市民環境部門	212
健康こども部門	87
福祉部門	
経済産業部門	24
都市基盤部門	54
教育文化部門	28
政策支援部門	115

## ■内容区分

区分	件数	(割合)
交流・人間関係	73	17.8%
地域コミュニティ	51	12.4%
日常生活	9	2.2%
挨拶	29	7.1%
安全・安心	14	3.4%
環境	18	4.4%
福祉・保健	20	4.9%
健康づくり	3	0.7%
子育て支援	24	5.9%
子ども・子育て	12	2.9%
地域医療	3	0.7%
高齢者支援	7	1.7%
ボランティア	2	0.5%
産業振興	9	2.2%
観光・イベント	7	1.7%
まちづくり	15	3.7%
道路・歩道	7	1.7%
除雪	5	1.2%
公共交通	9	2.2%
学校教育	3	0.7%
伝統・文化	3	0.7%
スポーツ	1	0.2%
学び	2	0.5%
市職員	10	2.4%
市の業務	26	6.3%
総合計画	16	3.9%
広聴・広報	12	2.9%
公共施設	14	3.4%
その他	6	1.5%

主な意見内容(意見が多かった内容項目順)

内容	割合	主な意見内容
1 交流・人間関係	17.8%	様々な世代の方がいきいきと過ごせる地域／お互いに思いやりの気持ちで行動し、やさしさの循環が生まれるまち／助け合えるような関係性があるまち／困っている人が声をあげやすい環境があること／やさしい雰囲気の中で人と交流できること／多様なつながりのきっかけがあるまち／寄り添ってもらったときにやさしさを感じる／困っている状況に気づき、理解してくれて、思いやりのある行動をとってもらったとき／奉仕活動を通じて、人のためになると思えた時にやさしさを感じる／自分が受けたやさしさを今度は自分が返していける「やさしさを循環させていける社会」にしたい／安心感が得られる交流があること／相手を尊重し、気持ちに寄り添い、理解しようとする／一生懸命応援してもらえたとき／自分に向き合ってくれていると感じたとき／「認め合い」や「励まし合い」、「助け合い」などの「〇〇あい」ができたときにやさしさを感じる／落ち込んでいるときに励ましてくれること／性別や年齢に関係なく困っている人を助け合えるまち／誰もが一人ではなく、居場所があること／お互いに認めあうこと。そして、その輪が広がってやさしさの循環ができるようになること。／周囲の人への気配りができること／年齢関係なしに仲良くできるまち／多様性を理解して、幅広く、深く理解しあえるまち
2 地域コミュニティ	12.4%	若い人達、年配者など世代が異なっても交流が深まっていること／住んでいる地域への愛着が高まること／地域のコミュニティがしっかりと保たれていること／お互い様の人間関係があり、相手を許せるような関係性がある地域／さまざまな地域活動に積極的に参加して、隣近所の人たちが顔なじみになり、助け合っていくこと／人の集える場所にみんなが集えて、たくさんの人の笑顔が見られること／滝沢に移り住んできた方に対して、地域の方が暖かく迎え入れる環境があること／一緒に地域活動に参加してくれる仲間がいる地域／顔を見て、関り、みんなでまちをつくっていくこと／一旦滝沢を離れた方が、「戻ってきたい」と思う地域コミュニティがあること／子ども達が指導者や先輩・後輩の縦のつながりの中で、自分がやってもらったことを自分の下の子にもやってあげようという気持ちを持つこと／活動をするときに手を差し伸べてくれる人がいること／地元の自治会の役員の方々の皆さんの頑張りによって地域コミュニティが築かれていると感じる／地域の方が子どもたちのことをちゃんと覚えてくれていて、地域の人や近所の人とのつながりを強く感じ、大切だと思った。／地域のコミュニティにお互いを知る環境があって、ちょうど良い気遣いができる地域／地域コミュニティでボランティア活動が行われていること
3 挨拶	7.1%	子ども達が元気に挨拶していること／元気な挨拶が交わされる地域であること／挨拶の声を掛けて、返事が返ってくるのが希望につながる。地域の人たちと声を掛け合える関係性がある。／近所を散歩しているとき、気楽に挨拶が交わされる地域であること／スクールガードの皆さんが子ども達と挨拶をかわし、暖かく見守っていること／挨拶が交わされ、市民同士の信頼関係が構築されているまち／地域で挨拶が交わされ、笑顔があふれるまち／挨拶をする、挨拶をされるなど人との関係が近いまち／地域の人との挨拶を通じて「気にかけてくれているな」と感じる／自ら率先した挨拶が飛び交うこと／地域で、世代を超えて挨拶が交わされていること／日常の簡単な挨拶からすべてが始まると感じる／相手を思いやった挨拶が交わされていること／自然に挨拶や御礼を交わすことができること
4 市の業務	6.3%	市職員が現場に出向き、市民の声を聞きながら地域課題を把握すること／市の職員の能力の向上に努めること／相手を思いやった市の行政運営が行われていること／市の行政の取組がわかりやすいものであること／行政が具体的な課題を把握し、その課題に対処していくこと／若い人たち、将来のために考えたまちづくりを行っていること／他自治体と優劣を競わない、競争にこだわらない市になってほしい／みんなが活動しやすい場の提供や各地域で集まったときに多少の支援などが行われていること／地域で足りないところを、市の職員も一緒になってやってもらえること／困っている人が声をあげやすい環境があること／市行政が市の魅力の発信に積極的であること／市の行政サービスがより良いものになること／課題に対して、行政が迅速に対応すること／市民の視点に立ったまちづくりが進められているまち／市民からの相談を受けるときにどんなことでも受け答えしてくれる窓口があること／いろいろなアプローチで、困っている人を助けることができる体制が整っていること／市民が市の行政をより身近に感じること／市役所の内部の担当部署間の連携や情報共有が図られていること／多様な「困り感」に寄り添った対応をしていること
5 子育て支援	5.9%	子育てがしやすい環境があること／子ども達の健やかな成長につながるさまざまな政策を展開し、子どもを産み育てやすい市になること／未来のある子どもたちが伸び伸びと生きていけるような環境があること／孫世代まで住みよい地域であること／子ども達の遊ぶ場所が確保されていること／安心して子どもを預けることができる環境があること／子ども医療費の助成制度が充実していること／ファミリーサポートセンターの支援にやさしさを感じた。そして、今度は、支援する側になることがやさしさだと感じている。／多様な働き方に柔軟に対応できる子育て支援環境があること／雨が降った時でも小さな子どもが遊べる場所があること／多様な子育てのニーズに対応した取組があり、市としてその取組を支援していること／子どもを安心して育てられる環境があること／子育ての相談が気楽にできる場があること

主な意見内容(意見が多かった内容項目順)

内容	割合	主な意見内容
6 福祉・保健	4.9%	高齢者に対する支え合いや声掛け、困っている人の情報の共有されていること／困っている人が声をあげやすい環境があること／自分が困っているときに声を掛けてもらえること／子どもやお年寄りに配慮したまち／体が不自由な人にも暮らしやすく配慮されたまち／障がいを抱える人への支援が充実していること／障がいの特性を理解し、受容してもらえること／障がいのない人も積極的に障がいの特性を知ろうとすること／障がいを抱えた人も安心・安全に暮らせるまち／困っている人への配慮ができるまち／障がい者や高齢者が困っている時に助けてくれるまち／貧しい人や障がい者が暮らしやすいこと／最低限の保障や、社会的に弱い人を見捨てない制度があること／社会的弱い立場の人に寄り添った政策が行われていること／福祉や医療サービスにアクセスしやすく、行政から手を差し伸べてくれること
7 環境	4.4%	リサイクルの推進など、環境に対する取組が行われていること／利便性と豊かな自然が調和したまち／自然豊かな環境があること／いつでもきれいなまち／水がおいしく、きれいで住みやすいまち／ごみの集積所がどこも綺麗に利用されていること／地域で環境を良くする取組が盛んなこと／SDGsに取り組んでいるまち／ゴミ出しのルールが守られ、きれいな環境が保たれているまち／再生可能エネルギーの活用など地球環境に配慮したまち／自然環境が良く、生き物も暮らしやすいまち／花を植えたり、地域を綺麗にしたりすること／昔からの自然が残っていること／ゴミのない綺麗な環境が保たれていること
8 総合計画	3.9%	市民ニーズを把握した市政が進められていること／市の目指す目標が共有され、市民も目標に向かって行動していること。／市民にもまちづくりの方向性がわかりやすく伝わること／この地域で安心して暮らし続けていくための、市の将来に向けた道筋が示されていること／それぞれに異なる”やさしさ”があることを理解すること／市民の意見が反映されたまちづくりが進められていること／地域間バランスの取れた、特徴をいかしたまちづくりが行われていること／市の方向性をみんなで共有すること／市民同士の思いやりがあふれるよう、政策を進めていること／市民主体の活動を行政が支援すること／特色を活かしたまちづくりが行われていること
9 まちづくり	3.7%	将来を見据えた計画的なまちづくりが行われていること／高齢者になっても住みやすいよう、計画的に住み良いまちづくりが進められていること／他の地域から転入した際に「ここに来てよかった」と思うような地域であること／街路樹や自然の風景、花壇のきれいなさなど、視覚でもやさしさを感じられるまちづくりが行われていること／住居地として選ばれるまちであること。また、今育っている子ども達が戻りたいと思うまちであること／子どもから高齢者までの全ての世代が暮らしやすいまち／年齢性別に関係なく、誰もが手を差し伸べてくれるまち／ありがとうが絶えず、誰もが意見を言えるまち／大人も子どもも安心して暮らすことができるまち／SDGsに取り組んでいるまち／「痒い所に手が届く」ような感覚がやさしさにつながると感じる。／公園が近くにあって、どんな人でも住みやすいまち／住んでいて不便を感じないような生活環境が整っていること
10 公共施設	3.4%	多くの人が集まることができる活気ある施設があること／障がいや、病気を抱えていても使いやすい施設があるまち／施設を有効に活用しているまち／子ども達が学ぶ場が確保されていること／子ども達がボール遊びができる場所があること／自由に活用できる場が身近にあるまち／子どもも大人も集まれる場所があること／誰もが使える公共施設が整っているまち／障がい者に配慮し、バリアフリーに対応した施設があること／公共施設が誰にでも使いやすく便利であること／今ある公共施設を大事に使い続けていくこと
11 安全・安心	3.4%	夜道など安全に通学できる環境が整っていること／車の走行中にスピードを出しすぎないなど安全な運転が意識されている地域／安全・安心に暮らすことができること／スクールガードの皆さんの活動にやさしさを感じる／子どもが学校に通学しやすいこと／治安が良く、安心して住みやすいまち／子ども達が安全に暮らせる犯罪がないまち／高齢者が安全に地域内を移動できるような取組があること／交通安全施設が整備され、安全・安心に暮らせること
12 子ども・子育て	2.9%	やさしさは、“強さ”だと思いながら子育てをしている／子ども達からやさしさをもたらしているし、そんな環境が望ましいと感じている／子ども達の笑い声が聞こえ、遊んでいる姿が見られること／子どもが楽しく体を動かせる場所があること／小学生が横断歩道を渡ったときに礼をする風景を見るとやさしさを感じる／大人たちが子どもが安心して遊べる場所を守れるまち／子ども達が自分たちのまちの将来を話し合える環境があること／子どもが健やかに育つ環境があること／子ども達のより良い成長のために、保護者の気持ちが落ち着いていること
13 広聴・広報	2.9%	いろいろな立場の人の声や意見が届いていること／市民にも市の取組やまちづくりの方向性がわかりやすく伝わること／暮らしに役立つ情報が共有されているまち／地域づくりの活動が広く知られ、次の世代に活動が繋がっていくこと／市の魅力が広く伝わり、見た人が幸せになること／まちづくりの方向性に小さな声も取り入れる仕組みがあるまち／多様な困りごとへの助けがあって、その助けるための仕組みを知ることができる環境があること／市民活動の様子が伝わり、相手の顔が見えることで、お互いに親近感が湧くこと／市民がコミュニティを広げる環境づくりのため、様々な情報が市民に伝わりやすいこと

主な意見内容(意見が多かった内容項目順)

内容	割合	主な意見内容
14 市職員	2.4%	市の職員が市の政策の実現のため、地域活動に積極的に参加する環境があること／働く市の職員も、幸せを実感できる勤務環境があること／市職員が市民ために積極的に行動すること／市の職員が、市民の意見や要望にきめ細かく対応すること／市の職員が一生懸命に市民のことを考えて対応すること／市の職員が地域のつながりを支えていること／市役所に行って良かったなと思える職員対応であること／市の職員が市民に丁寧に寄り添った対応をすること
15 日常生活	2.2%	市民が生活にゆとりを持てる環境が整うこと／自分に余裕がなければ人にやさしくできない／周りに対してのやさしさを持つためには、やることに追われないなどの余裕が必要だと感じる／大人の心が安定している状況が必要。大人の余裕がなくなっているのではと感じる場面がある。／やさしい子がいると大人もやさしくなれる／公共交通機関での席を譲る行為などを見ると、社会的弱者に対してやさしい気持ちを持っていると感じる／市民に金銭面も含めて余裕があること
16 産業振興	2.2%	経済的な豊かさが得られる環境があること／子どもたちと農業とがふれあう場所があるまち／子どもも大人も遊べる大型の施設があるまち／特色を活かした産業振興が行われていること／若い人が就職できる環境があること／地域の中で、経済的な循環ができていないこと／地元に戻って自分のやりたい仕事につける環境があること
17 公共交通	2.2%	公共交通の利便性が高いこと／市内の地域間の移動がしやすく地域間の交流につながること／高齢者も移動がしやすく人と住みやすく関わり合えるまち
18 道路・歩道	1.7%	子ども達が安心して通学できる環境があること／段差のない歩道が整備され安全安心なまちであること／障がいがある人もない人と同じように暮らせるまち／安全に登下校できる道路や歩道が整備されていること
19 高齢者支援	1.7%	高齢者の見守り活動が行われていること／高齢者が集まれる場が確保され、コミュニティが築かれていること／高齢者が住みやすいまち／年齢を重ねても安心できるまち／高齢者も生き生きとくらせるまち／高齢者の介護の相談が気楽にできる場があること
20 観光・イベント	1.7%	市を代表するような大きなお祭りやイベントがあること／いろいろな行事が催され、人とのつながりがあること／チャグチャグ馬コが全国に発信されていること／特色を活かした観光振興やイベントの企画が行われていること／イベントが活発に行われ、人と人がつながる機会があるまち／みんなが集まれる、参加したくなるイベントがあること
21 除雪	1.2%	道路の管理や除雪などがしっかり行われていること／降雪時も除雪により交通アクセスが確保されていること／除雪が行き届いていること／全ての世代が、協力しながら雪かきをすること
22 伝統・文化	0.7%	住んでいる地域の文化や伝統などを受け継ぐ環境があること／地域の歴史や文化が受け継がれていること／地域の伝統文化などを大切にしながら年齢問わず生き生き活動しているまち
23 地域医療	0.7%	命を大事にすること。そのために、全国水準の平等な医療を受けられること。／体調が悪い時の近所の医療機関の対応にやさしさを感じた／いつでも対応してくれる医療機関があること
24 健康づくり	0.7%	健康づくりへの支援が充実していること／地域での健康づくり活動が盛んなまち
25 学校教育	0.7%	やさしさや思いやりを育む教育が行われていること／不登校の子どもたちが動き出せる環境があること／学校で行っているボランティア活動が活発なこと
26 学び	0.5%	小学校から大学まで学べる環境があること／学びの場へのコンタクトがあるまち
27 ボランティア	0.5%	ボランティア活動が盛んなまち
28 スポーツ	0.2%	市民がスポーツに親しむ環境があること
29 その他	1.5%	家族が健康で仲良く暮らしている状況だと幸せを感じることができる／ビッグルーフに設置された滑り台に描かれた馬の目にやさしさを感じる／動物や物に対しての扱いがすごく優しい人がいること／住んでいる人がやさしいまちだと感じることができるまちは人口も増えると思う。