

## 前期基本計画 平成29年度 基本施策方針評価書

政 策 : 04 ひとにやさしく安心・快適で活力あふれるまちを目指します

基本施策 : 05 持続可能な水道経営

主管課長職・氏名	水道総務課長 阿部 一彦
関係課長職・氏名	水道整備課長 松本 昭彦

1. 基本施策の平成29年度までの実現状況を明らかにする

(1) 基本施策が4年間でめざす姿

		水道は、市民の日常生活における重要なライフラインであり、安全な水道水を持続して供給できる健全な水道事業の経営を目指します。
--	--	---

(2) 基本施策目標値の達成状況

No	この基本施策に関わる基本施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	進捗率(%)
1	暮らし 経営資本営業利益率 単位 %	1.9	1.9	1.9	1.9	1	1	D
			1.97	1.39	1.57	-	-	36.7
2	幸福 滝沢市に愛着がある市民の割合 単位 %	74.2	75	75.7	76.4	77	77.7	C
			72.3	78.3	74.6	-	-	11.4
	単位							

(3) 基本施策を構成する施策及び目標値の達成状況

No	施策名 施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	進捗率(%)
1	暮らし 04050100 水道経営基盤の充実 経営資本営業利益率 単位 %	1.9	1.9	1.9	1.9	1	1	D
			1.97	1.39	1.57	-	-	36.7
2	幸福 04050100 水道経営基盤の充実 滝沢市に愛着がある市民の割合 単位 %	74.2	75	75.7	76.4	77	77.7	C
			72.3	78.3	74.6	-	-	11.4
	単位							
	単位							
	単位							

## 前期基本計画 平成29年度 基本施策方針評価書

政 策 ： 04 ひとにやさしく安心・快適で活力あふれるまちを目指します

基本施策 ： 05 持続可能な水道経営

主管課長職・氏名	水道総務課長 阿部 一彦
関係課長職・氏名	水道整備課長 松本 昭彦

## 2. 基本施策の実現に向けての平成29年度までの取り組み状況を分析する

## (1) 基本施策目標の達成（実現）に向けた計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

A	達成した
料金徴収業務の包括的委託を開始するとともに、災害協定を締結し危機管理対応力の強化を図りました。	

## (2) 基本施策内の取り組みと方針のうち、平成29年度の重点課題の達成（実現）状況

A	達成した
<p>【重点課題】</p> <p>包括的業務委託によるサービスの向上、職員規模の適正化と組織体制見直し 計画的な研修による職員育成、広報活動の充実</p> <p>【重点課題の達成状況】</p> <p>お客様センター開設による窓口ワンストップサービスの実施と、下水道課との連携を強化し職員削減に対応しました。 計画的な研修実施により職員のスキルアップを図ったほか、参加型のイベントを催し広報・広聴の推進を図りました。</p>	

## 3. 基本施策の実現に向けての平成29年度実施後での変化を認識する

## (1) 基本施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<p>【社会環境変化】</p> <p>影響を与えるような社会環境変化はありません。</p>	

## (2) 政策との関連性から基本施策の見直し

A	必要なし
<p>【基本施策の見直し】</p> <p>基本施策の見直しの必要はありません。</p>	

## 4. 基本施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

## (1) 平成31年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

A	課題なし
<p>【今後の方向性】</p> <p>水道事業前期経営計画の振り返り及び水道事業ビジョンの見直し等について上下水道事業経営審議会へ報告し、意見を水道事業後期経営計画に反映させて、各施策目標達成のための施策を推進していきます。</p>	

