

## 前期基本計画 平成29年度 施策方針評価書

政 策 : 06 総合計画の認知度を高め行財政基盤の確立を目指します

基本施策 : 03 安定した行政情報システム基盤の確保

施 策 : 01 行政情報システムの安定稼働の確保

<b>施策担当職・氏名</b>	情報システム課長 久保 正秋
-----------------	----------------

### 1. 施策の平成29年度までの実現状況を明らかにする

#### (1) 施策の内容

	<p>本市の行政サービスへの満足度は、市民が感じる暮らしやすさや幸福感の醸成にも大きな影響を与えるものと考えます。この施策では行政情報システムの安定稼働を確保し、行政サービスの基盤として各分野の施策を支援することで、市民の行政サービスへの満足度の向上を図るものです。また、システム安定稼働のため、情報システム調達の最適化による財政基盤安定化への寄与、情報化のための人材育成を推進します。</p>	
--	---	--

#### (2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値					目標値	進捗状況
		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度	進捗率(%)	
1	暮らし システム安定稼働率 単位 %	100	100	100	100	100	100	A	
			100	100	100	-	-	0.0	
2	幸福 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単位 %	61	62	64	66	68	70	C	
			57.6	64.5	60.1	-	-	△10.0	
	単位								

#### (3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推移	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
1	978 住民基本台帳システム管理事業 住基LANシステムの安定稼働率（稼働実績／稼働予定時間） 単位 %	目標値	100	100	100	100	100	100
		実績	100	100	100	100	-	-
2	988 庁内LANシステム管理事業 庁内LANシステムの安定稼働率（稼働実績／稼働予定時間） 単位 %	目標値	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8
		実績	100	100	100	100	-	-
	単位	目標値						
		実績						
	単位	目標値						
		実績						
	単位	目標値						
		実績						

## 前期基本計画 平成29年度 施策方針評価書

政 策 : 06 総合計画の認知度を高め行財政基盤の確立を目指します

基本施策 : 03 安定した行政情報システム基盤の確保

施 策 : 01 行政情報システムの安定稼働の確保

施策担当職・氏名 情報システム課長 久保 正秋

## 2. 施策の実現に向けての平成29年度までの取り組み状況を分析する

## (1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

A	達成した
<ul style="list-style-type: none"> <li>・システムの安定稼働のため保守・管理・運用を的確に実施しました。</li> <li>・各法制度改正及びシステム更新に対応するため情報システムの改修を実施し、各業務システム間の情報連携を堅実に実施しました。</li> <li>・新たな技術動向・施策動向の情報把握及び対応の検討を進め、仮想化技術を利用したシステム更新を実施し、行政情報システムの最適化を推進しました。</li> </ul>	

## (2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、平成29年度の重点課題の達成（実現）状況

A	達成した
<p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報システム最適化の継続的取り組み。</li> </ul> <p>【重点課題に対する達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民基本台帳システム及び統合型グループウェアのハードウェア更新において、仮想化基盤上に構築しました。</li> </ul>	

## 3. 施策の実現に向けての平成29年度実施後での変化を認識する

## (1) 施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<ul style="list-style-type: none"> <li>・サイバー攻撃の多様化・高度化・激化、マイナンバー制度を契機とした個人情報保護への関心の高まり等により、セキュリティ対策の重要性が増大していること。</li> <li>・地方行財政の厳しさがましていること。</li> </ul>	

## (2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A	必要なし
<p>基本施策達成のため、引き続き同一内容の施策実施が必須となることから、見直しの必要はありません。</p>	

## 4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

## (1) 平成31年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<p>【今後の方向性】</p> <p>行政情報システムの安定稼働確保のため、引き続き情報システムの最適化とセキュリティ確保に努めます。</p> <p>【引き継ぎ課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・複雑化する情報システムの管理運用及び更新について、最適化を図ること。</li> <li>・セキュリティ確保に向けたシステム運用の継続的見直し及び組織的取り組みに関すること。</li> </ul>	

