

滝沢市上下水道料金徴収業務

現況に関する資料等

業務量実績（令和元年度）

- ・ 給水人口、調定金額等は公表されている令和元年度滝沢市水道事業会計決算書、令和元年度滝沢市下水道事業会計決算書を参照すること。

窓口収納件数・金額

区分	件数 [件]	金額 [円]
水道料金等	2,128	14,551,689
設計審査手数料	499	1,221,000
完成検査手数料	688	1,797,000
給水資料交付手数料	1,119	386,700
水道加入金	96	8,459,800
給水装置工事事業者指定手数料	2	22,000
既存水道メーター弁償金	0	0
納入証明書発行手数料	7	1,400
その他証明書発行手数料	1	200
契約保証金	0	0
その他事務費	3	297
合計	4,543	26,440,086

各種通知書等発送件数

区分	件数 [件]
納入通知書	59,474
納付督促状	10,794
口座督促状	2,341
口座振替済通知書	2,576
充当通知書	232
還付通知書	83
認定通知書	201
催告状	163
給水停止執行通知書（差置き分）	3,794
給水停止執行書	498
ご使用水量・料金等のお知らせ	12,768
還付金振込依頼書	60
口座再振替不能通知	615
口座振替職権停止通知	49
中止精算未納通知	83
合計	93,731

システム変更等処理件数

区分	件数 [件]
開栓受付	1,720
閉栓受付	1,516
使用者変更受付	252
請求方法変更受付	87
送付先変更受付	73
その他変更・修正受付	51
合計	3,699

各種問合せ件数（営業時間内。営業時間外は0件。）

区分	件数 [件]
届出関連問合せ	557
漏水認定申請関連	17
漏水等問合せ	277
滞納関連問合せ	1,173
料金全般問合せ	736
検針関連問合せ	88
センター関連問合せ	6
上下水道部全般	2
クレーム・苦情	3
その他問合せ	67
合計	2,926

漏水等通報件数

区分	件数 [件]
公道上漏水	0
宅内漏水（1次）	0
宅内漏水（2次）	3
水圧・水質関連	0
凍結解氷依頼	3
その他通報	1
合計	7

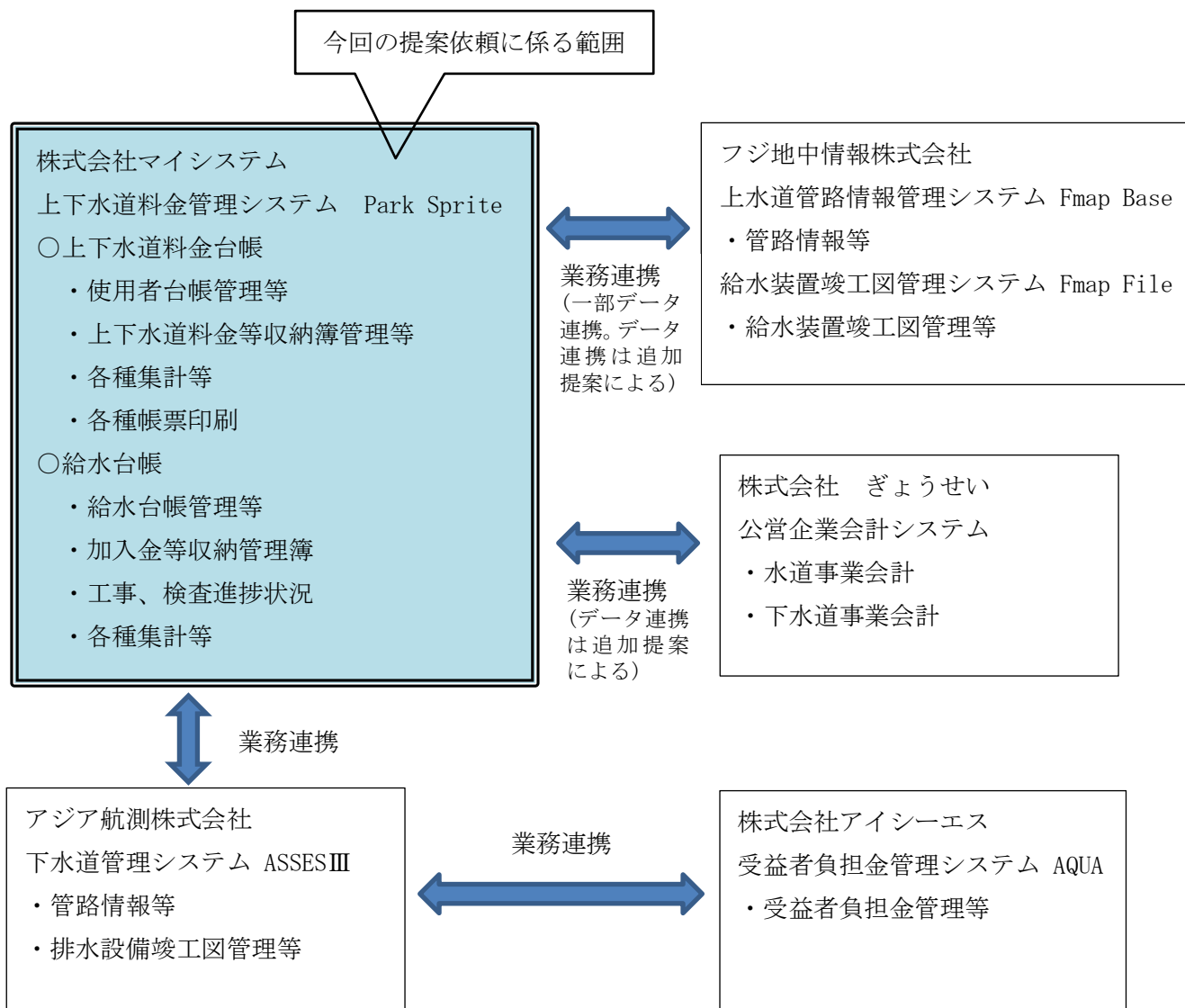
現地作業処理件数

区分	件数 [件]
検針（各戸毎月検針）	258,081
開栓	2,640
閉栓	2,838
異常水量現地調査	1,263
給水停止執行通知書（差置き分）	3,773
給水停止執行現地訪問	489
給水停止執行	367
給水停止解除	370
漏水確認（公道上）	0
漏水確認（宅内）	7
苦情対応	0
不動メータ調査	137
合計	269,965

再発行、各種証明書発行処理件数

区分	件数 [件]
納入通知書再発行	207
給水証明書発行	0
納入済証明書発行	7
合計	214

業務システム構成（現況）



※ 業務連携はデータ連携を示すものではない。

※ 提案依頼のなかに含まれるシステムは上下水道料金管理システム（上下水道料金台帳、給水台帳システム）となる。それ以外のシステムは業務連携することとなるが、管路情報システム、給水装置竣工図管理システム、公営企業会計システムについては、上下水道料金管理システムとのデータ連携に係る追加提案を妨げない。

現況その他

以下にその他現況を示す。

1 収納率

滝沢市上下水道料金徴収業務委託仕様書 7.1 目標収納率に係る令和元年度、令和2年度実績

【令和元年度】現年度分 99.96% 過年度分 99.99%

【令和2年度】現年度分 99.98% 過年度分 99.98%

2 納入通知書取扱金融機関等

岩手銀行・東北銀行・北日本銀行・盛岡信用金庫・東北労働金庫・新岩手農業協同組合
東北管内のゆうちょ銀行（郵便局）

3 コンビニ収納

（1）収納代行事業者

SMBC ファイナンスサービス株式会社

（2）取扱いコンビニエンスストア

セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、セイコーマート、コミュニティ・ストア、ハマナスクラブ（北海道）、デイリーヤマザキ、ポプラ、ヤマザキデイリーストア、生活彩家、ニューヤマザキデイリーストア、スリーエイト、ヤマザキスペシャルパートナーショップ、くらしハウス、MMK 設置店

4 納入通知書発送日等

検針日：毎月3日～6日（4日間）各戸毎月検針

納入通知書発送：毎月14日

納入期限：毎月25日

5 検針についての補足事項

各戸毎月検針

検針機器：ハンディターミナル

各戸に設置されている水道メーターの仕様：電子式水道メーター（受信器付）（一部を除く）