

平成28年度滝沢市地域公共交通網形成計画（案）策定業務
市民・学生・睦大学アンケート調査 調査結果

【概要版】

平成28年 11月

滝沢市 都市整備部 交通政策課

1. 調査の概要

滝沢市における公共交通の現状及び利用実態や市民や学生における意向・要望等を把握することを目的として、市民・学生を対象としたアンケート調査を実施した。

また、睦大学へ通学する高齢者の移動実態及び福祉バスの利用実態を把握することを目的として、睦大学受講者を対象としたアンケート調査を実施した。

市民アンケート調査については、18歳以上の男女を無作為に抽出し、今後公共交通の利用が多く見込まれる次期・現状高齢者層（60～84歳）を重点把握層として配布票数を多く設定し、全体で2,800票（1,400世帯に各2票）配布し、991票回収した。（回収率35.3%）

学生アンケート調査については、市内の全中学校（6中学校）における、今後通学で公共交通の利用が見込まれる中学3年生を対象に各学校の協力の下実施し、計472票回収した。

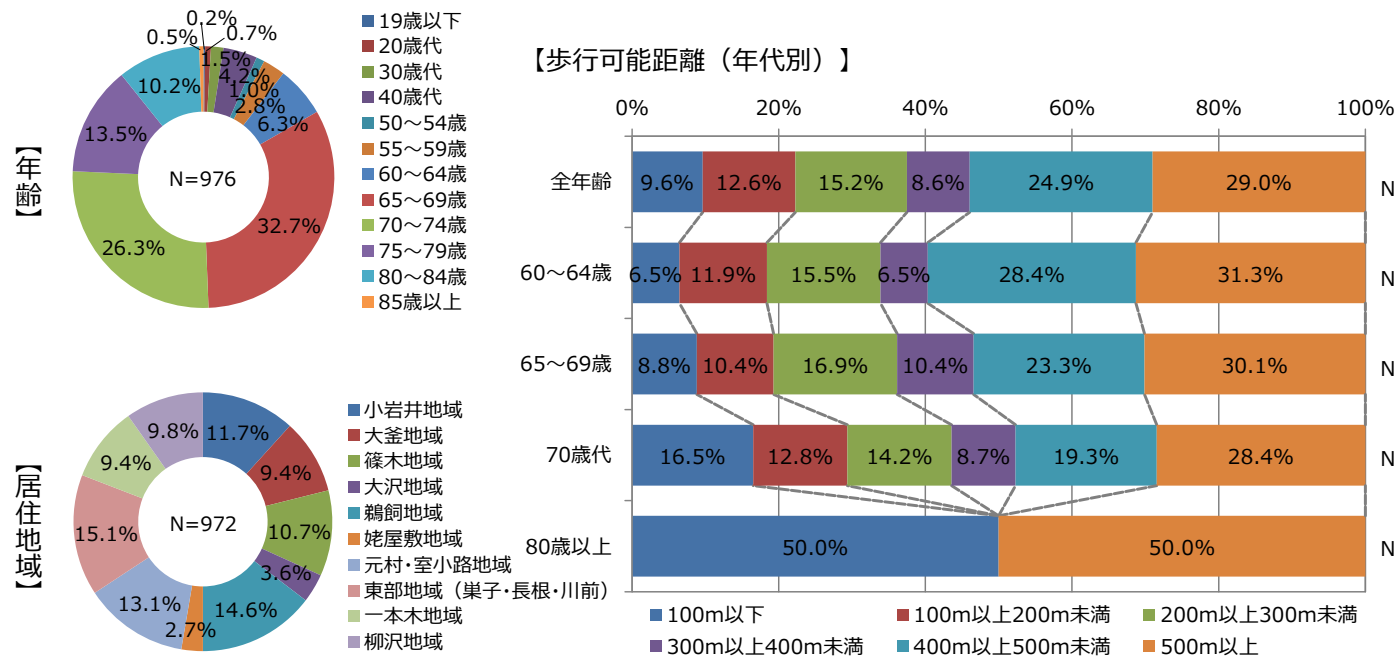
表1-1 アンケート調査の概要

区分	市民（18歳以上）	中学生	睦大学
目的	・市民の日常生活における移動実態や公共交通の利用実態、意見・意向等を把握する	・高校への通学や今後の需要及び意見・意向等を把握する	・睦大学への移動実態及び福祉バスの利用実態を把握する
対象	・滝沢市在住の18歳以上の市民 ・今後の潜在的な需要が見込まれる、60～84歳を重点把握層として設定	・市内6中学校の中学3年生（滝沢南中、滝沢二中、一本木中、姥屋敷中、柳沢中、滝沢中）	・睦大学における29講座の受講者
方法	・郵送配布・郵送回収	・HR等で配布・回収（全数回収）	・講座で直接配布・直接回収
実施時期	・発送：10月20日（木） ・投函締切り：11月7日（月）	・配布：10月21日（金） ・回収：10月31日（月）	・10月21日（金）～11月4日（金）に実施した講座
回収結果	・回収991票（回収率35.3%）	・回収472票	・回収535票

2. 調査結果概要（市民アンケート調査）

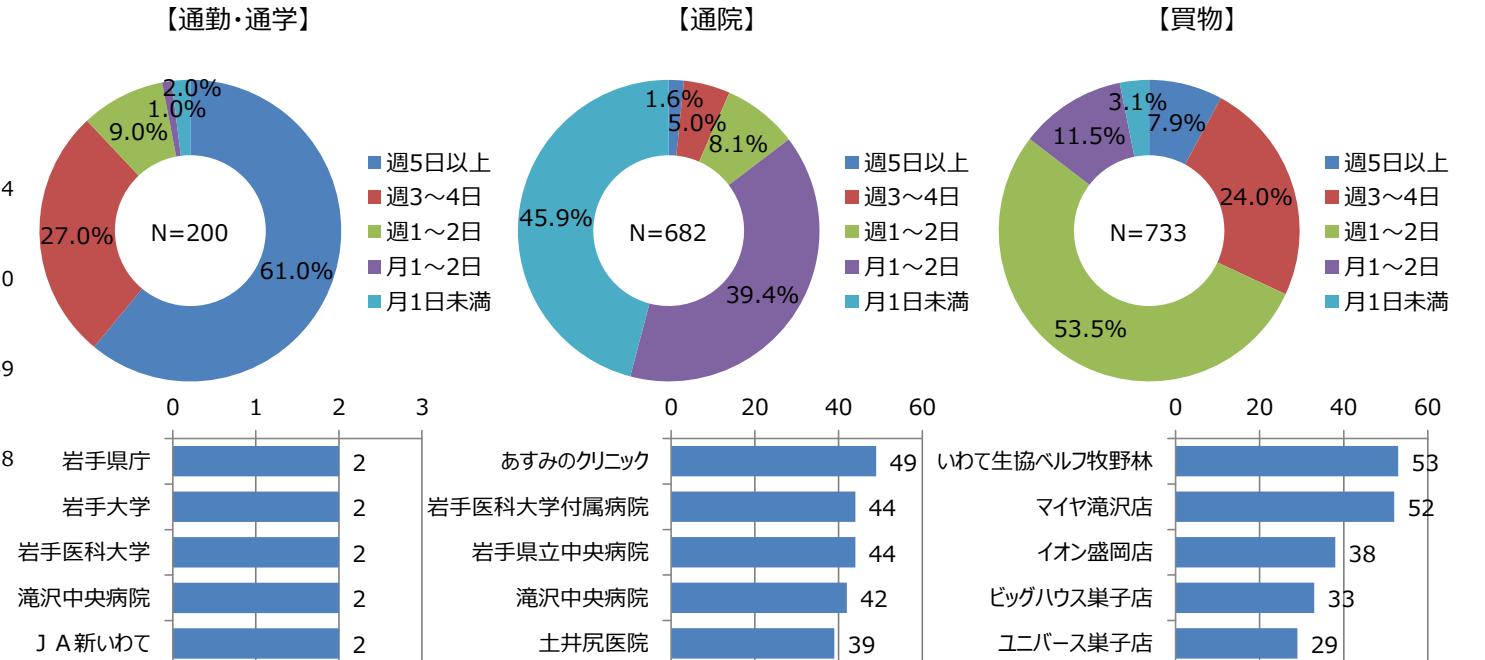
回答者の属性について

回答者の年齢・住まい・歩行可能距離



日常生活の移動について

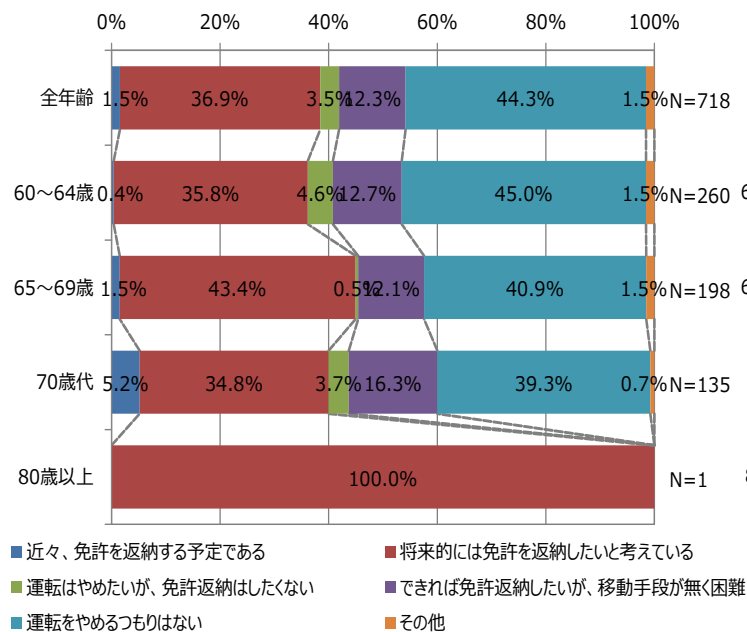
日常生活における目的別（通勤・通学、通院、買い物）移動実態



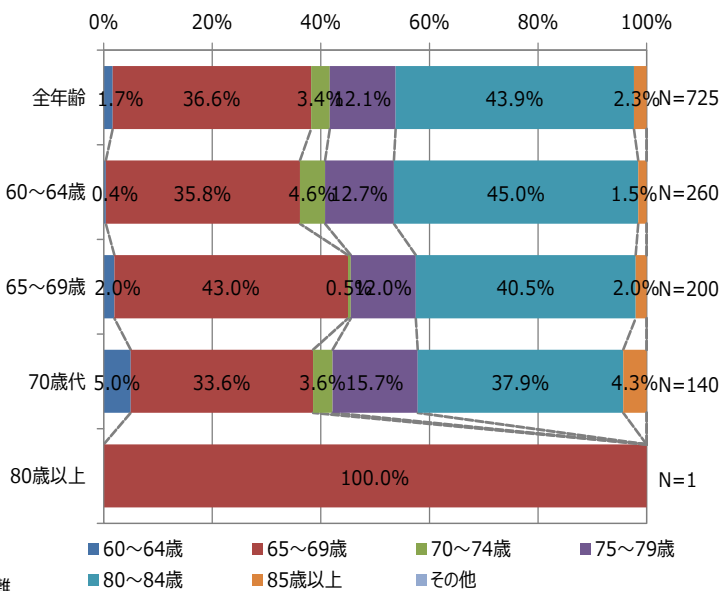
免許返納について

運転の継続・免許返納に対する考え

【免許返納に対する考え方（60歳以上）】

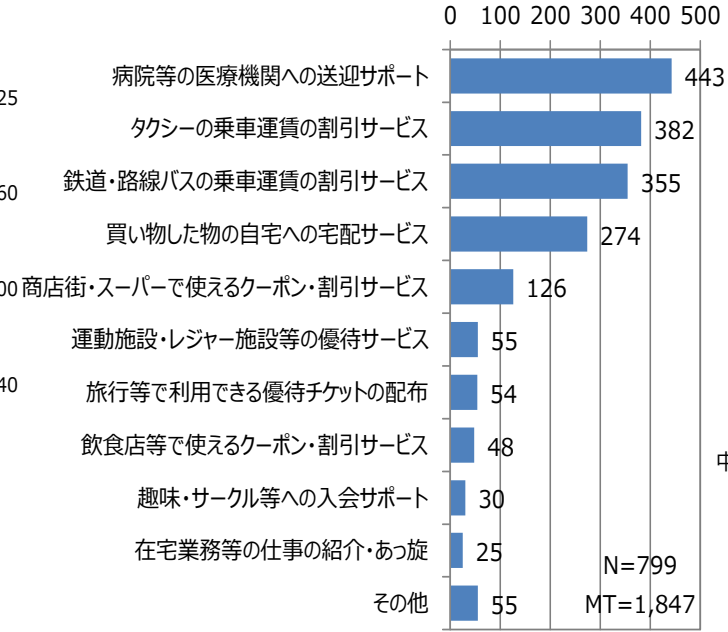


【免許返納時期（60歳以上）】

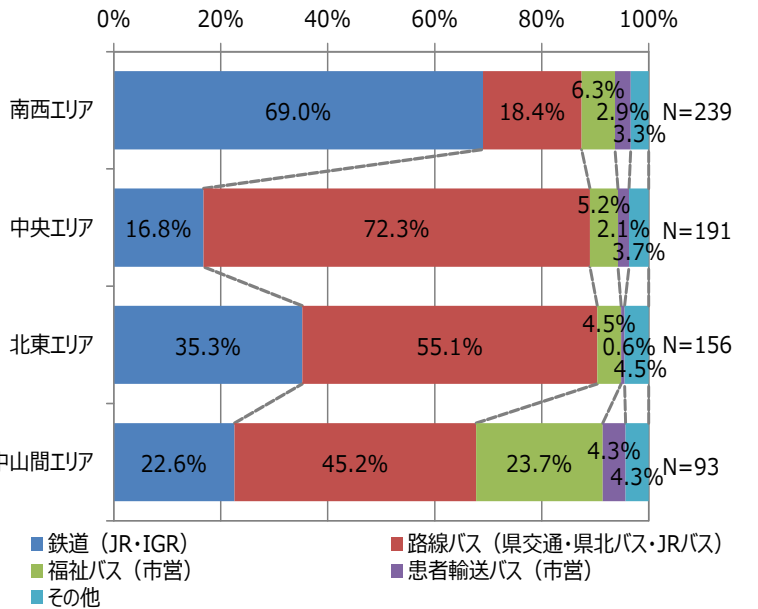


免許返納に必要なサービス・免許返納により利用する交通サービス

【免許返納に必要なサービス（60歳以上）】

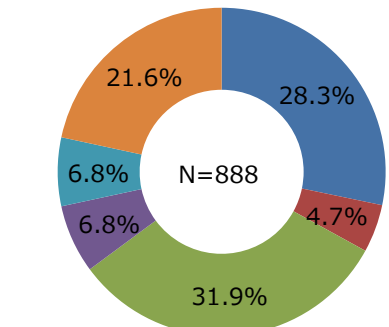


【免許返納により利用する公共交通（地区別）】

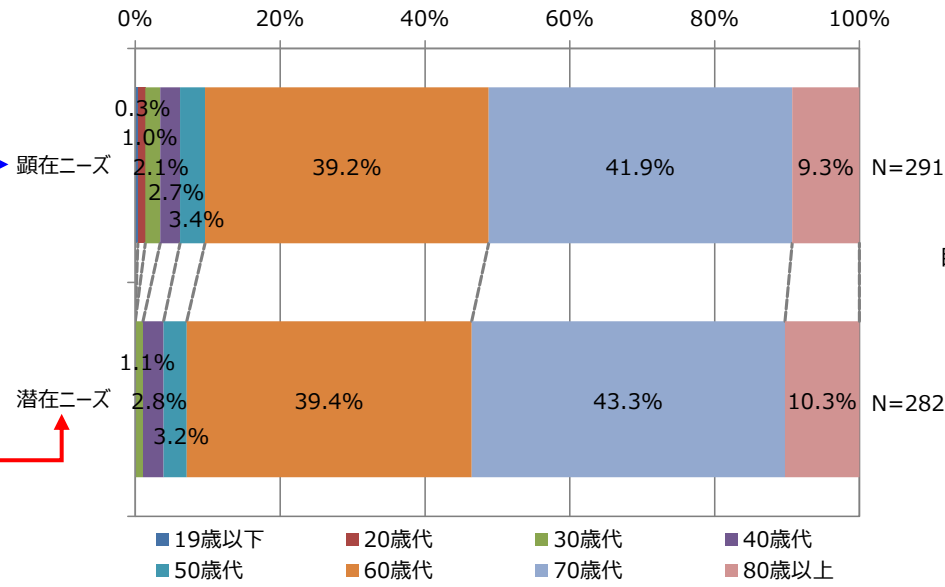


□ 公共交通の利用状況について

■ 公共交通の利用状況



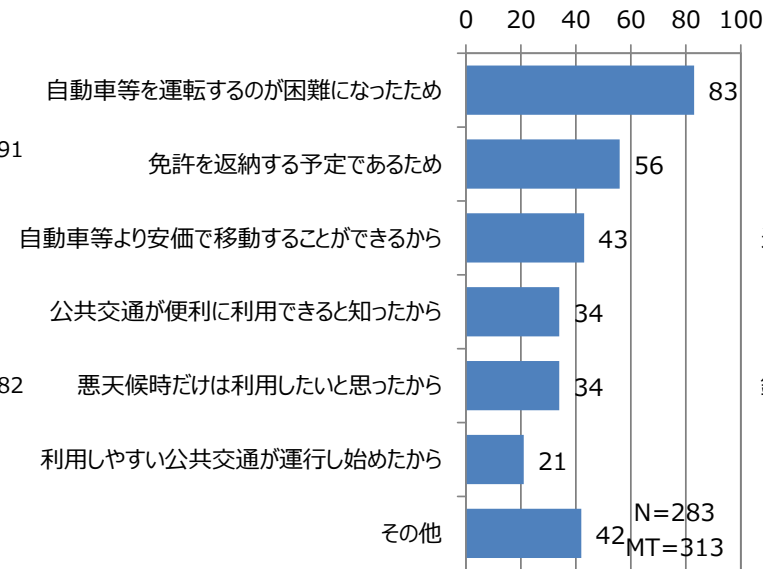
- 日常的に利用している
- 最近になって利用しはじめた
- 現在は利用していないが、今後利用したい
- どのように運行しているかわからない・知らない
- 利用していたが、利用するのをやめた
- 利用したいと思わない・必要がない



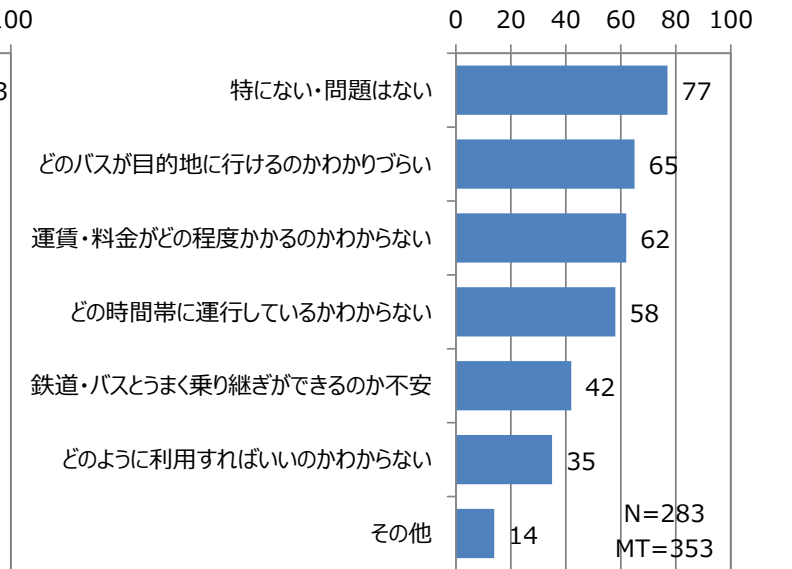
□ 公共交通に対する意見・要望について（今後利用したいと考えている方※潜在ニーズ層）

■ 公共交通を利用したいと思う理由・利用する上で不安なこと

【公共交通を利用したいと思う理由（60歳以上）】



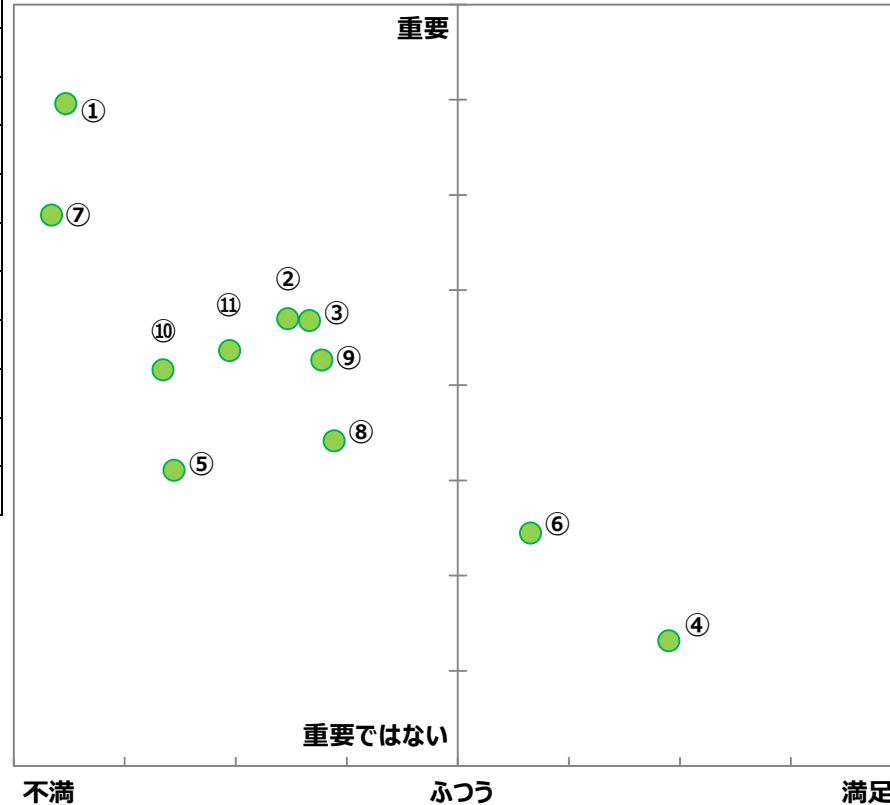
【公共交通を利用する上で不安なこと（60歳以上）】



□ 公共交通に対する評価について（現在利用している方※顕在ニーズ層）

■ 現状利用者の公共交通に対する満足度・重要度

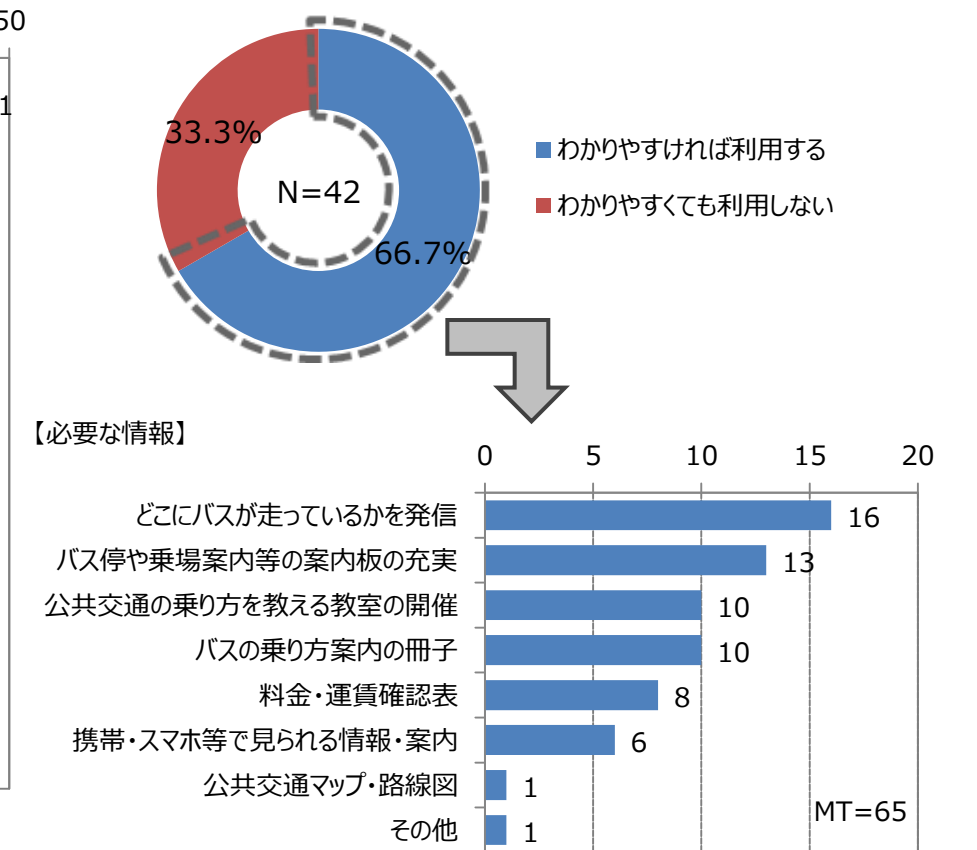
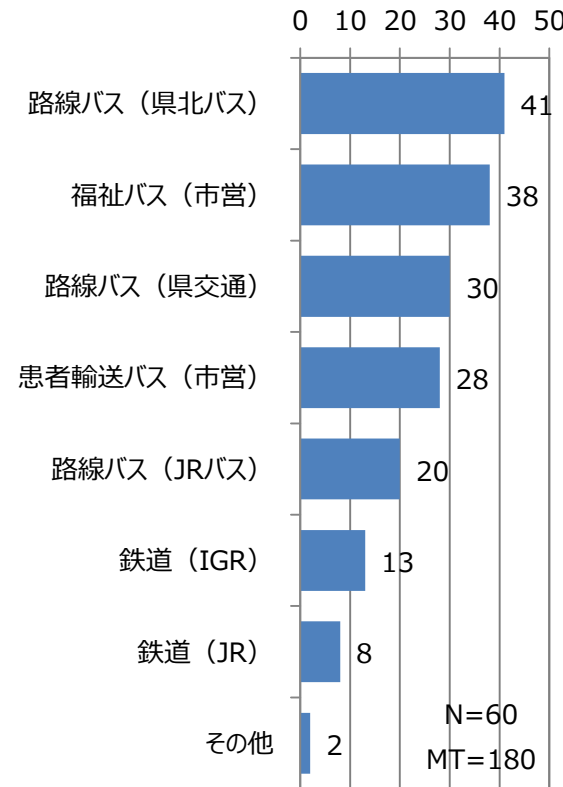
①	運行本数・間隔
②	交通サービスの運行地域・運行ルート
③	運行時間（始発・終発等）
④	運転手のあいさつなどの対応
⑤	停留所・待合所の快適性
⑥	車両の設備（大きさ・乗りやすさ）
⑦	運賃・料金設定
⑧	案内・表示等の情報発信方法
⑨	路線図・時刻表等のわかりやすさ
⑩	交通機関同士の乗り換え・乗り継ぎ
⑪	交通施策全般に対する評価



□ 公共交通に対する意見・要望について（どのように運行しているかわからない方）

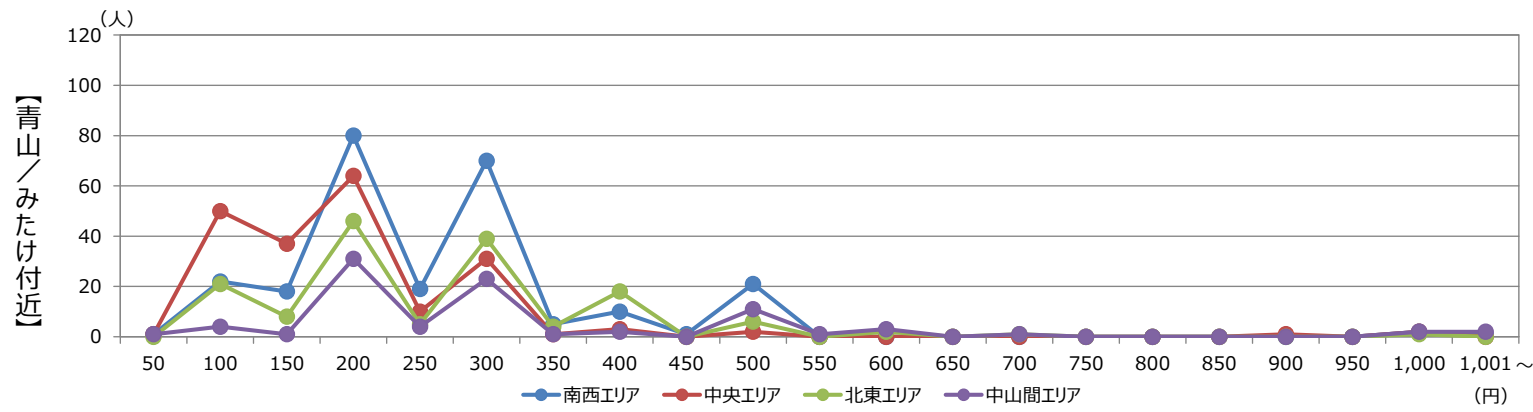
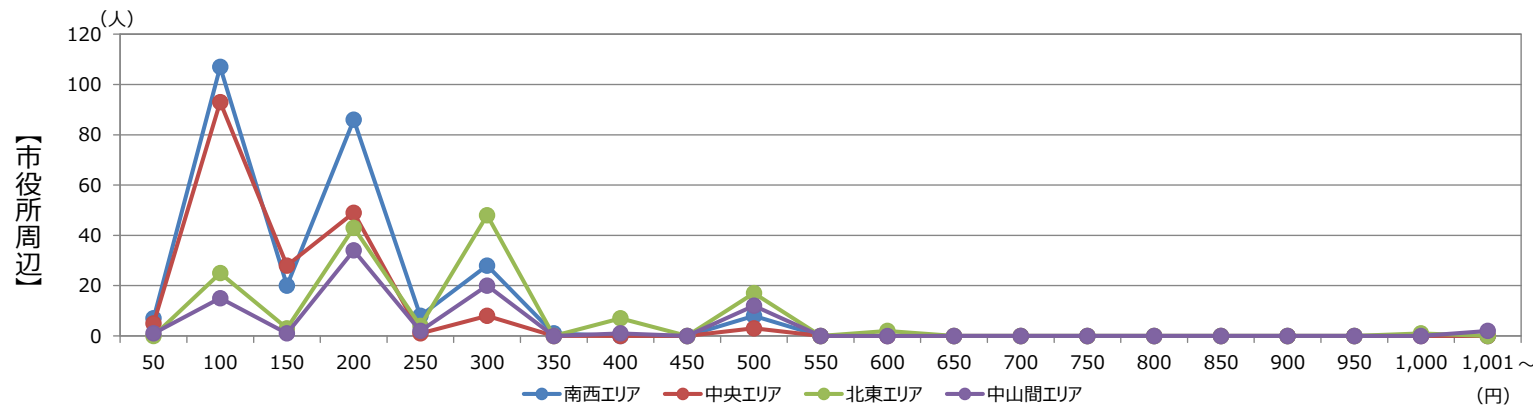
■ どのように運行しているかわからない公共交通・情報発信による利用転換

【運行状態のわからない公共交通】

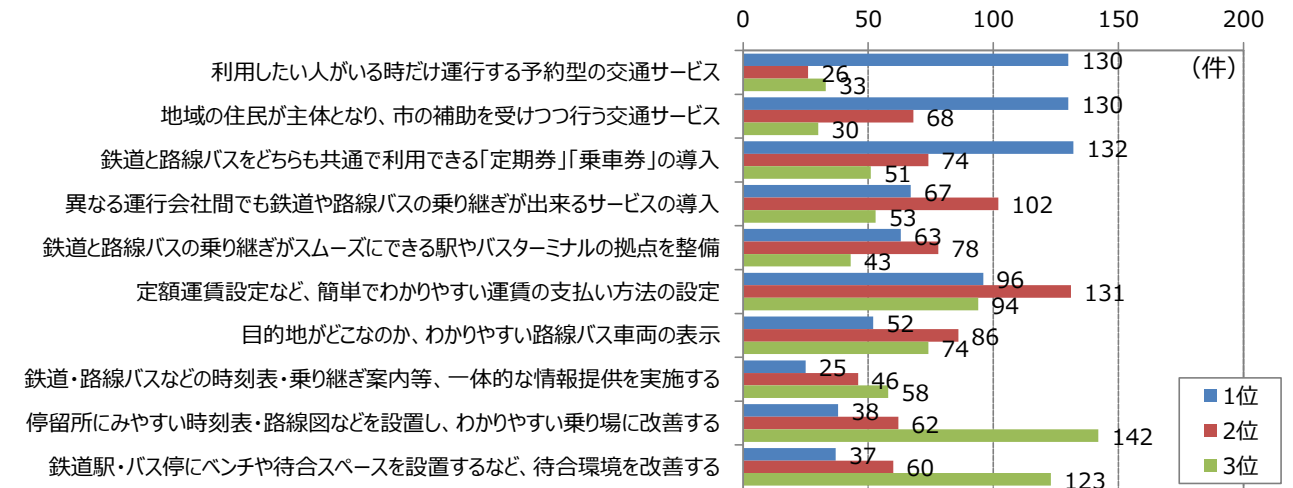


□ 公共交通の必要性について

■ 公共交通の許容できる上限運賃



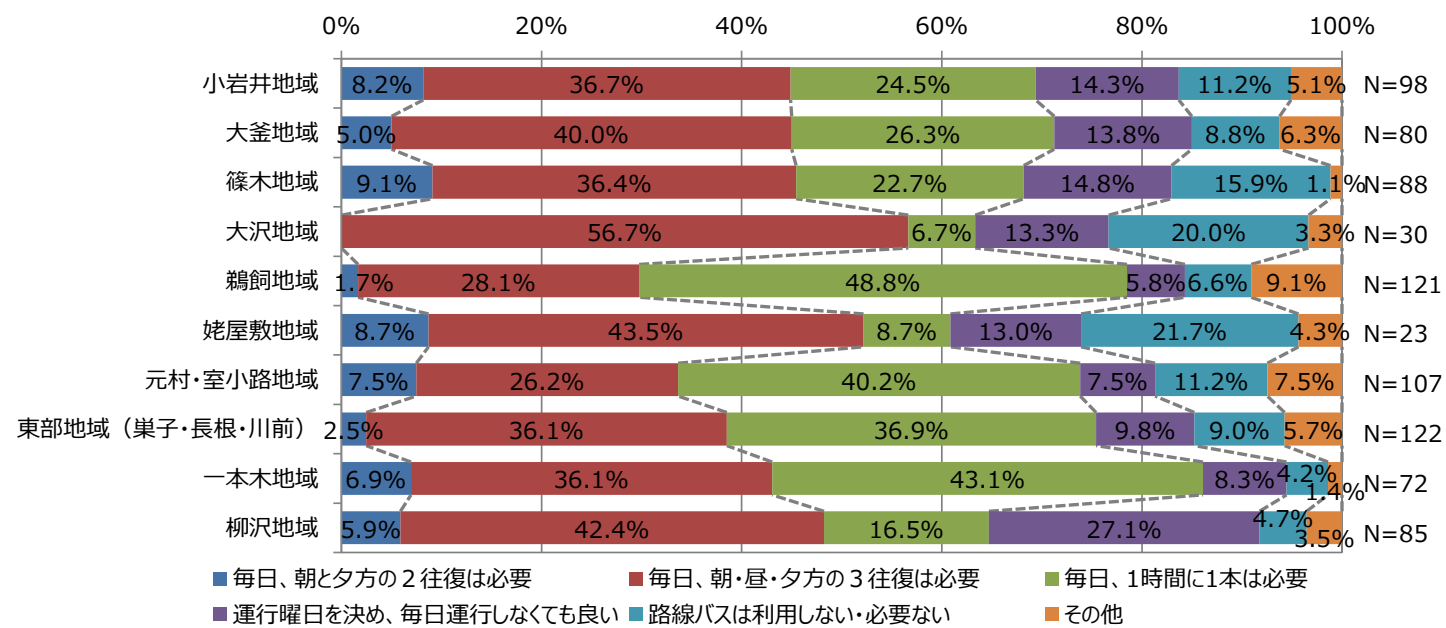
■ 公共交通に必要なサービス・施策



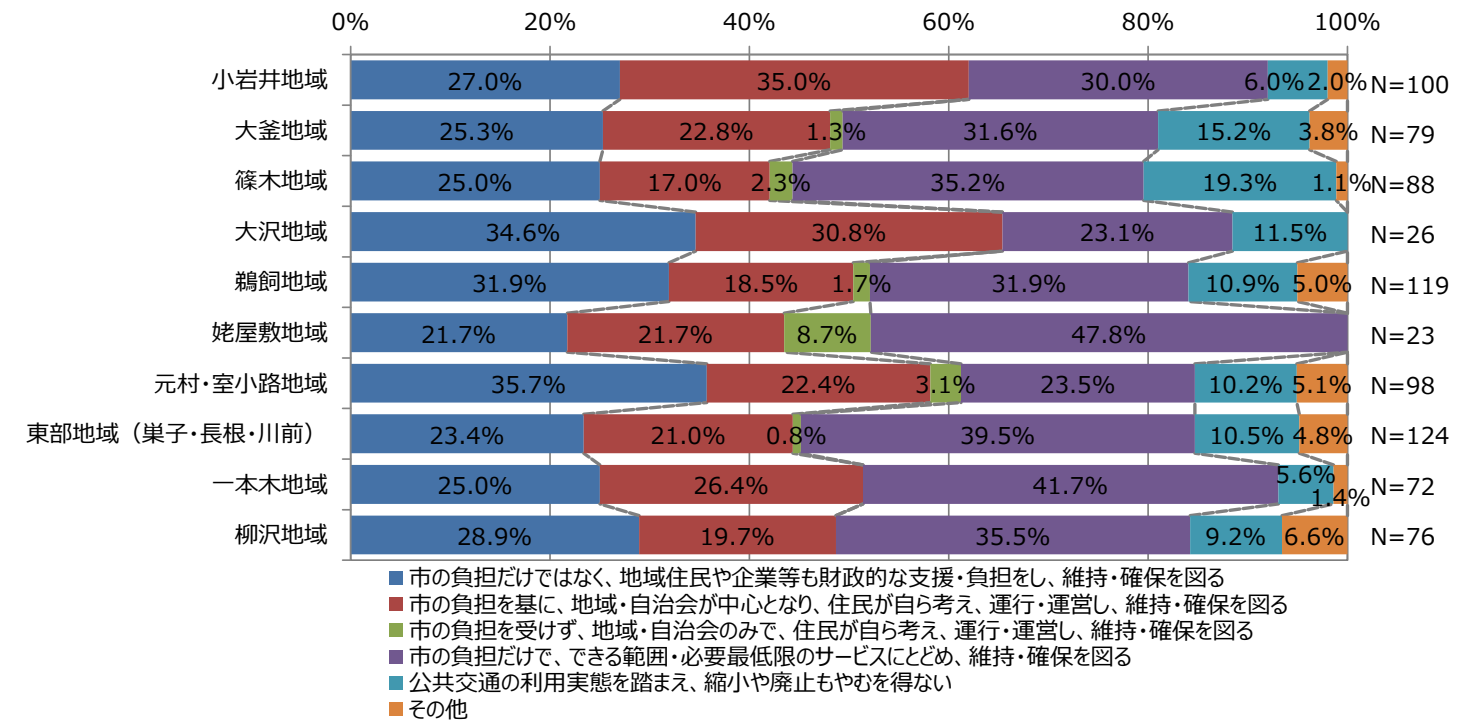
市民が必要だと思うサービス (回答者：770人)	獲得点数			平均点
	1位	2位	3位	
利用したい人がいる時だけ運行する予約型の交通サービス	390	52	33	0.62
地域の住民が主体となり、市の補助を受けつつ行う交通サービス	390	136	30	0.72
鉄道と路線バスをどちらも共通で利用できる「定期券」「乗車券」の導入	396	148	51	0.77
異なる運行会社間でも鉄道や路線バスの乗り継ぎが出来るサービスの導入	201	204	53	0.59
鉄道と路線バスの乗り継ぎがスムーズにできる駅やバスターミナルの拠点を整備	189	156	43	0.50
定額運賃設定など、簡単でわかりやすい運賃の支払い方法の設定	288	262	94	0.84
目的地がどこなのか、わかりやすい路線バス車両の表示	156	172	74	0.52
鉄道・路線バスなどの時刻表・乗り継ぎ案内等、一体的な情報提供を実施する	75	92	58	0.29
停留所にみやすい時刻表・路線図などを設置し、わかりやすい乗り場に改善する	114	124	142	0.49
鉄道駅・バス停にベンチや待合スペースを設置するなど、待合環境を改善する	111	120	123	0.46

点数	凡例
1位：3点	■ 順位毎の最大値
2位：2点	■ 順位毎の最大から2番目
3位：1点	■ 順位毎の最大から3番目

■ 日常生活の移動において、最低限必要な公共交通の運行本数



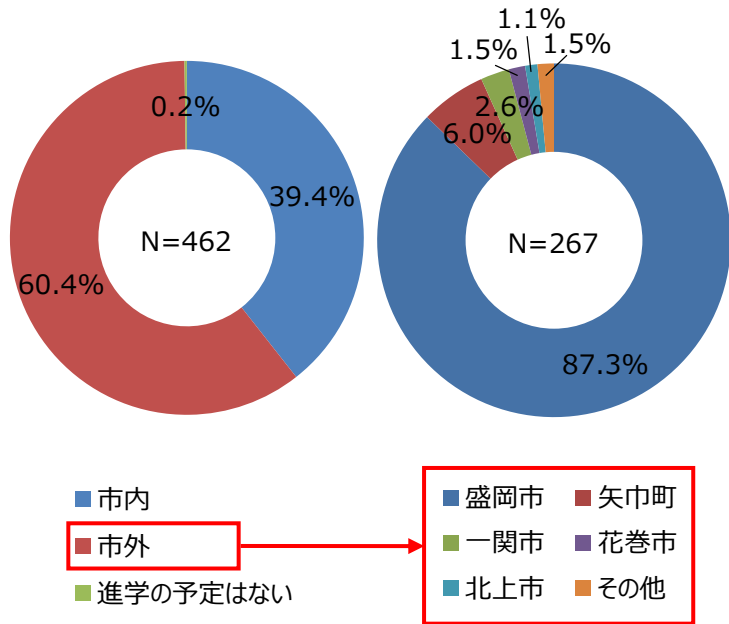
■ 今後の公共交通のあり方



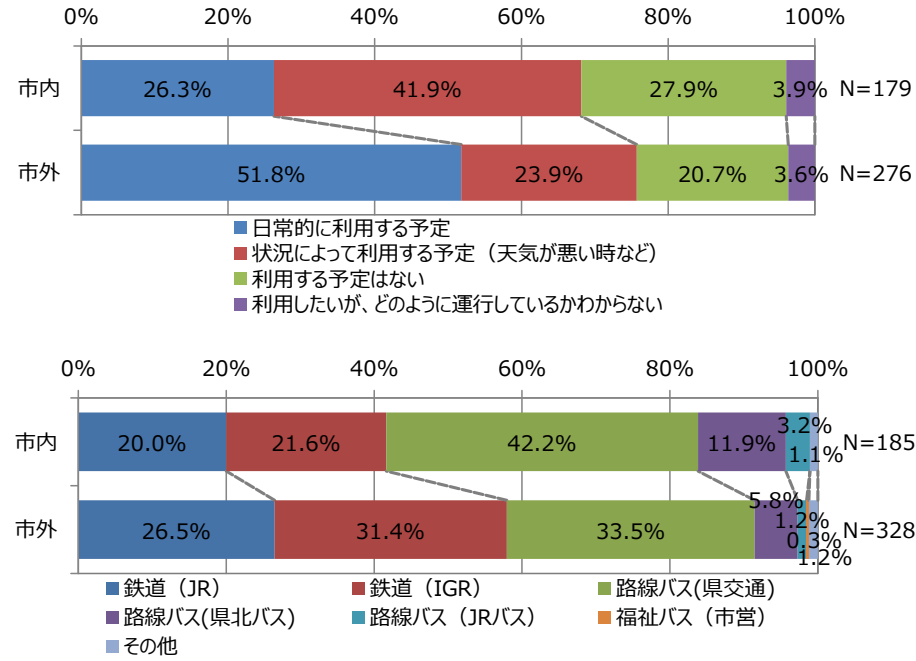
3. 調査結果概要（中学生アンケート調査） ※アンケートは学生と保護者がそれぞれ回答

中学生の回答（志望校及び通学における公共交通の利用予定）

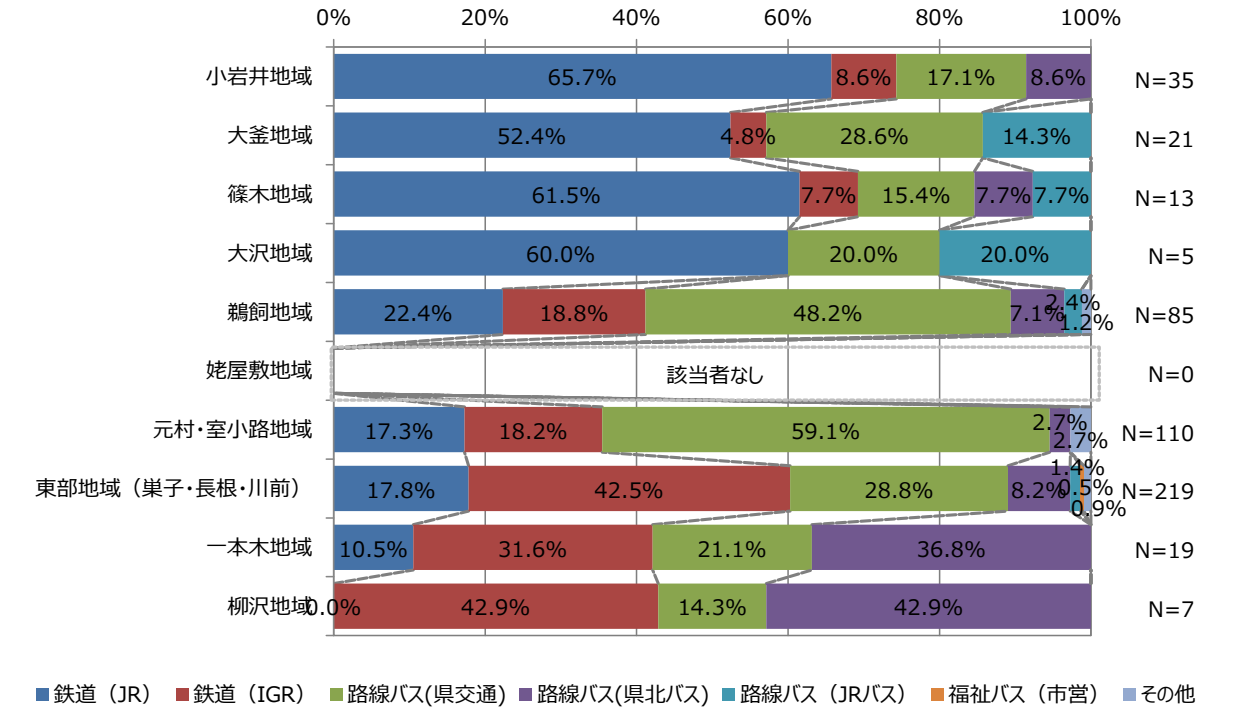
■ 志望する高校の所在地



■ 高校への通学時の利用（市内外別）



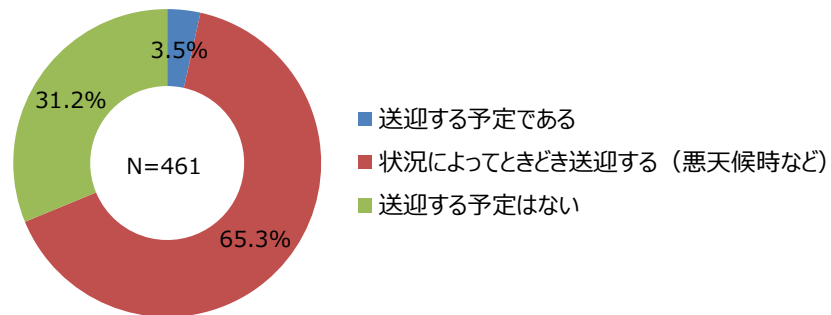
■ 高校への通学時の利用（居住地区別）



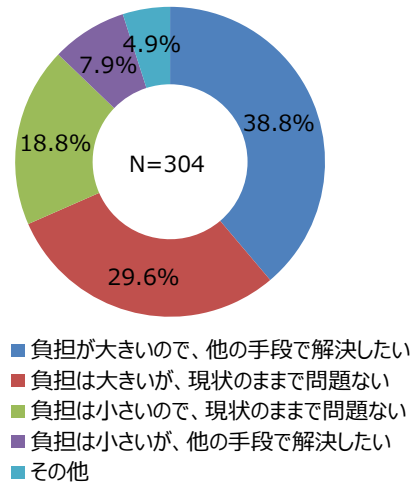
保護者の方の回答（高校への送迎予定及び必要なサービス）

■ 高校への送迎予定及び送迎に対する負担の認識

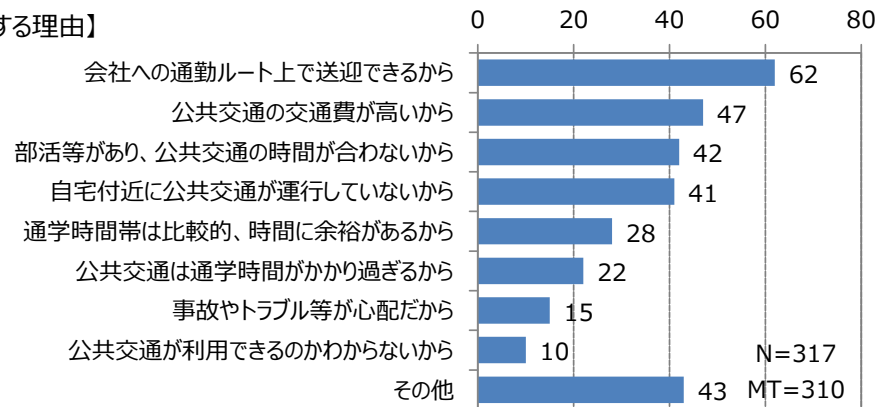
【送迎予定】



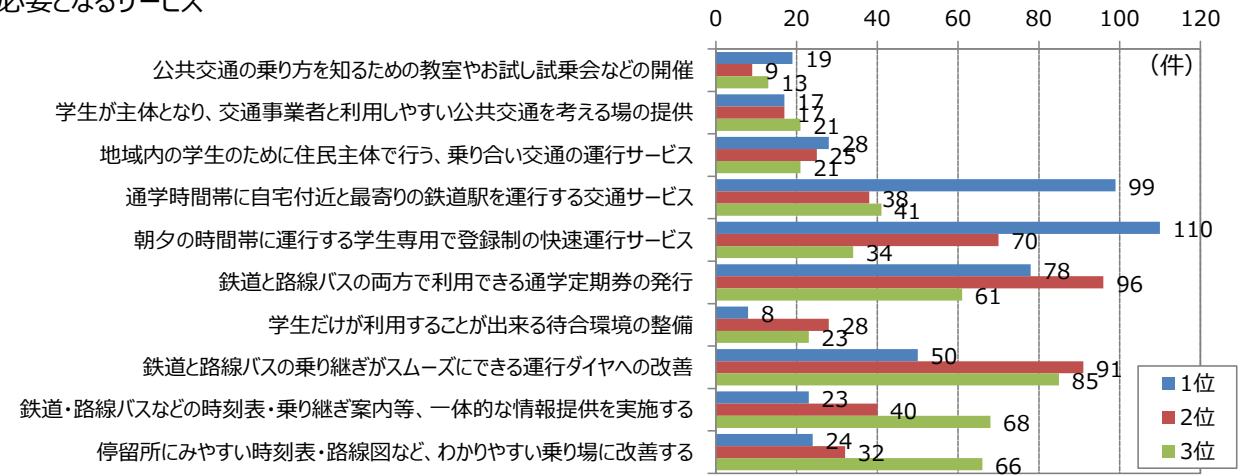
【送迎する上での負担について】



【送迎する理由】



■ 通学において必要となるサービス



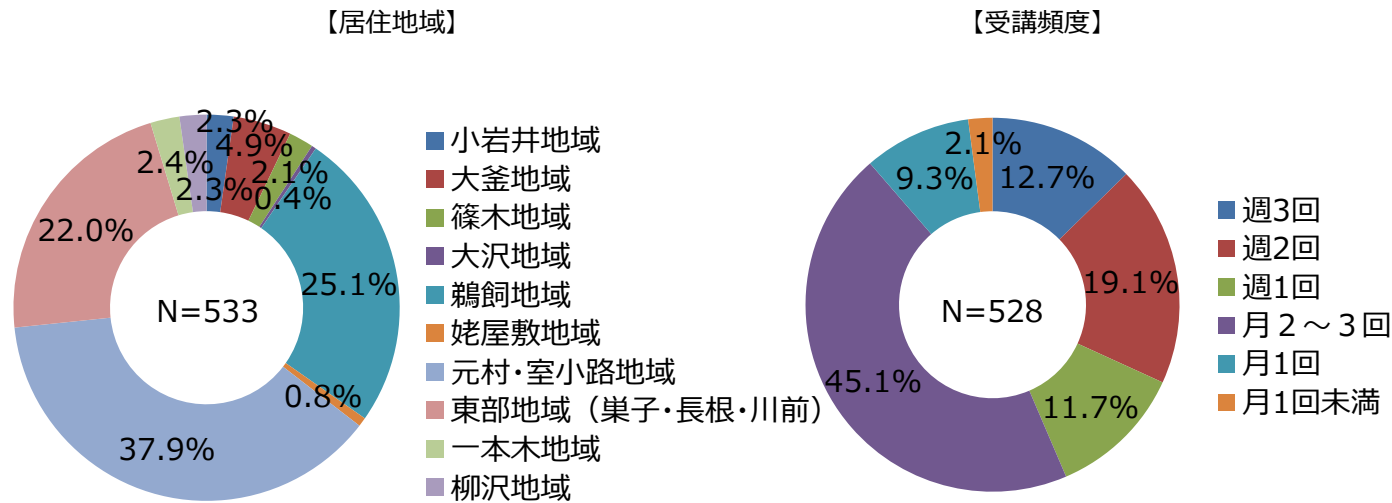
次期高校生の保護者が必要だと思うサービス（回答者：456人）	獲得点数			平均点
	1位	2位	3位	
公共交通の乗り方を知るための教室やお試し試乗会などの開催	57	18	13	0.19
学生が主体となり、交通事業者と利用しやすい公共交通を考える場の提供	51	34	21	0.23
地域内の学生のために住民主体で行う、乗り合い交通の運行サービス	84	50	21	0.34
通学時間帯に自宅付近と最寄りの鉄道駅を運行する交通サービス	297	76	41	0.91
朝夕の時間帯に運行する学生専用で登録制の快速運行サービス	330	140	34	1.11
鉄道と路線バスの両方で利用できる通学定期券の発行	234	192	61	1.07
学生だけが利用することができる待合環境の整備	24	56	23	0.23
鉄道と路線バスの乗り継ぎがスムーズにできる運行ダイヤへの改善	150	182	85	0.91
鉄道・路線バスなどの時刻表・乗り継ぎ案内等、一体的な情報提供を実施する	69	80	68	0.48
停留所にみやすい時刻表・路線図など、わかりやすい乗り場に改善する	72	64	66	0.44



4. 調査結果概要（睦大学アンケート調査）

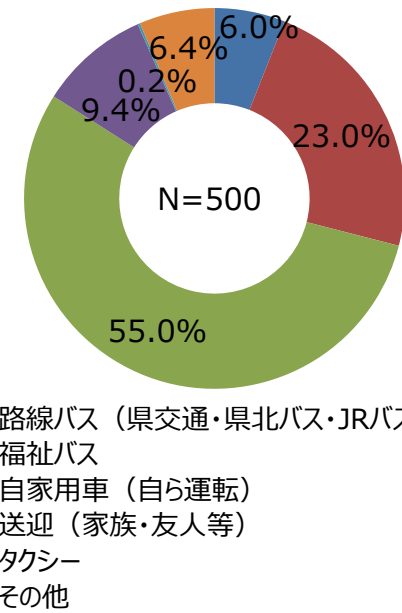
回答者の属性

居住地域及び受講頻度



睦大学への移動手段

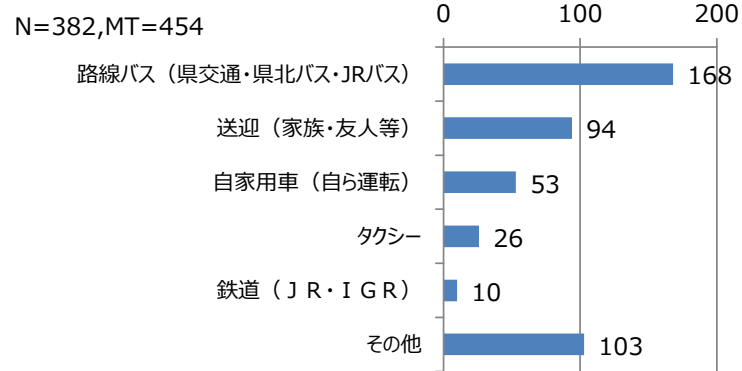
睦大学への交通手段及び乗車・降車バス停



乗車バス停		降車バス停	
バス停	回答	バス停	回答
市役所前	11	滝沢駅	13
ふるさと交流館	10	富士見団地	10
富士見団地	9	一本柳	5
滝沢駅	6	巣子	4
滝沢市役所	6	青少年ホーム	4
福祉センター	4	滝沢小学校前	4
ゆとりヶ丘市兵衛橋	4	滝沢ハイツ	4

睦大学移動時の代替手段

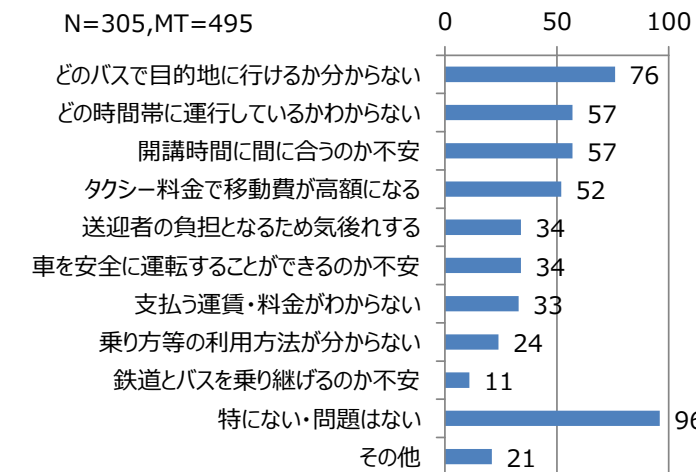
現在の移動手段が利用できなくなった場合の移動手段とその移動手段を使う際に不安なこと



○「その他」の回答

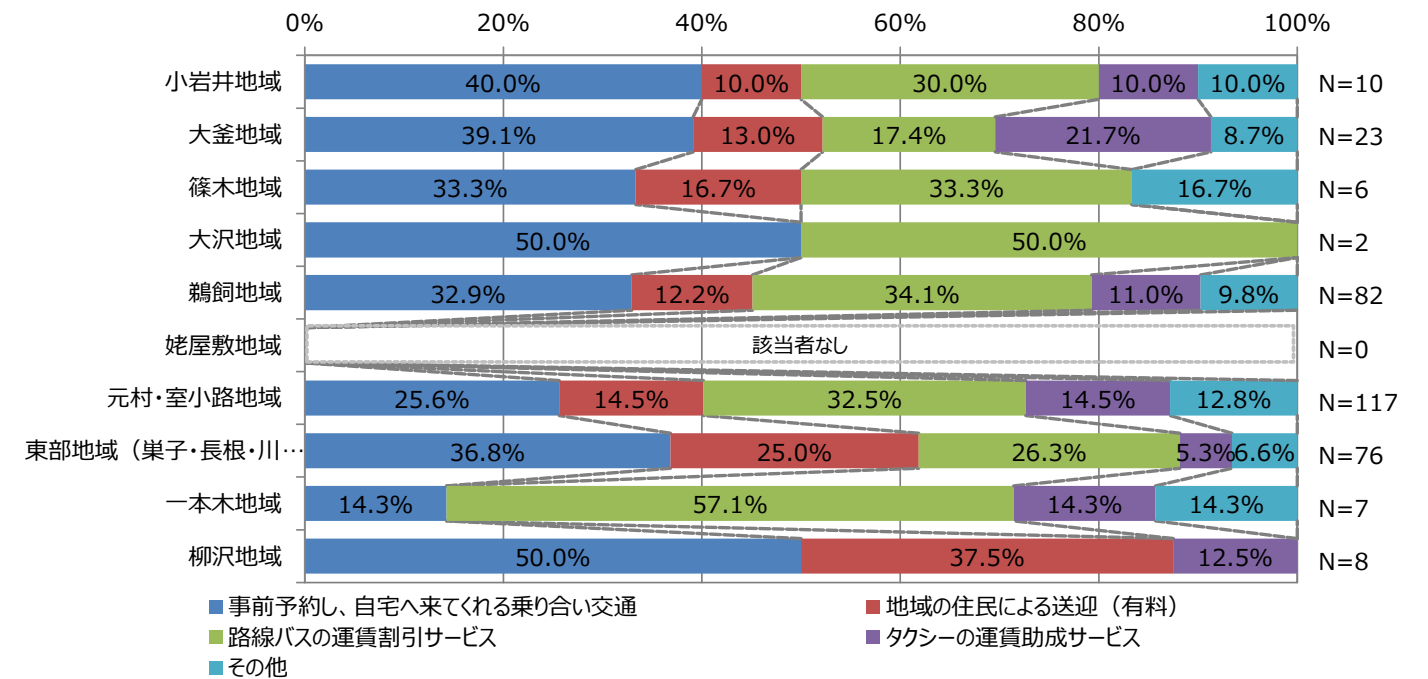
内容	回答数	割合
睦大学へ通うのをやめる	38	41.8%
徒歩	21	23.1%
福祉バス	19	20.9%
自転車	12	13.2%
バイク	1	1.0%
合計	91	100%

選択した移動手段を利用する上で不安なこと



睦大学へ行く場合に利用したいサービス

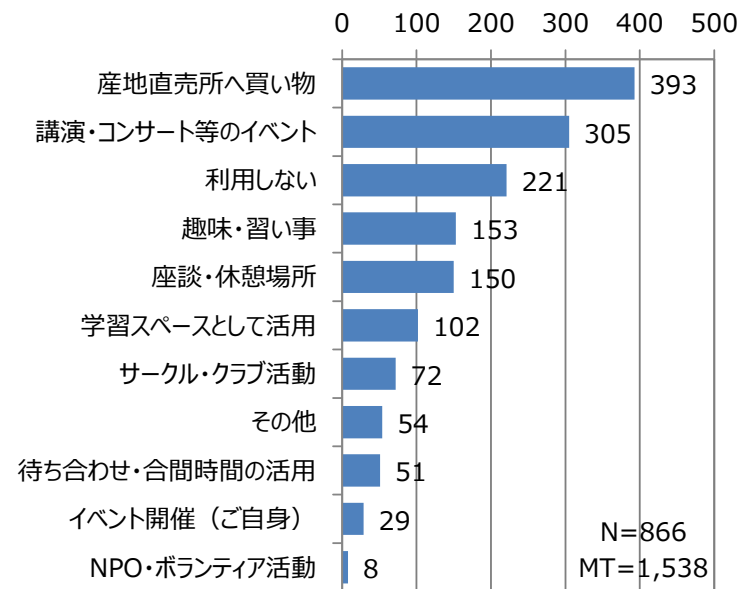
通学において必要となるサービス



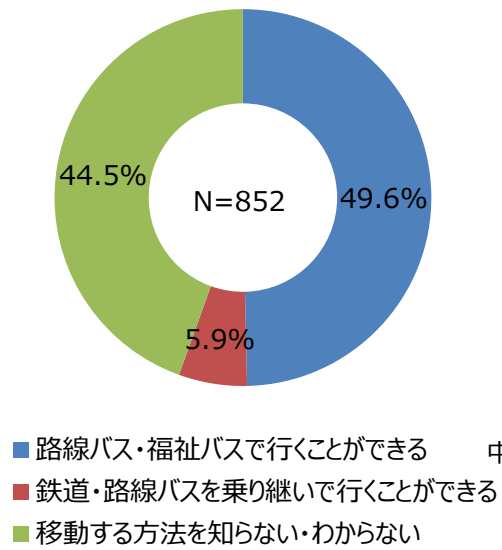
5. その他（市役所周辺への移動手段について） ※市民・睦大学アンケート調査

□市民アンケートによる回答

■ビッグルーフ滝沢の利用目的

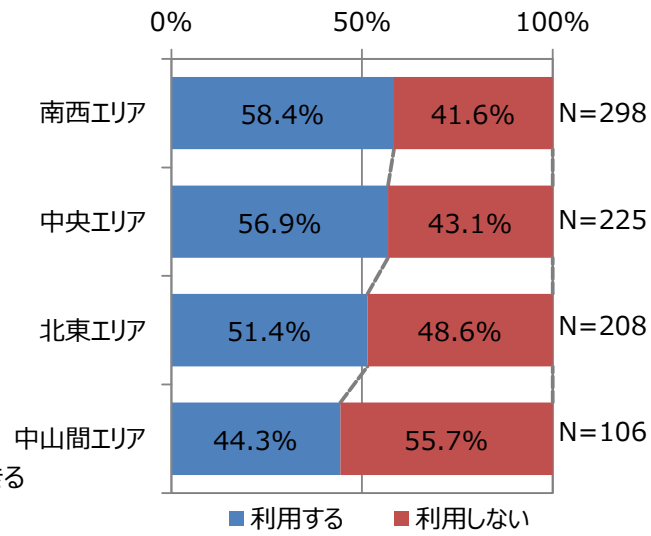


■ビッグルーフ滝沢への移動手段の認知状況

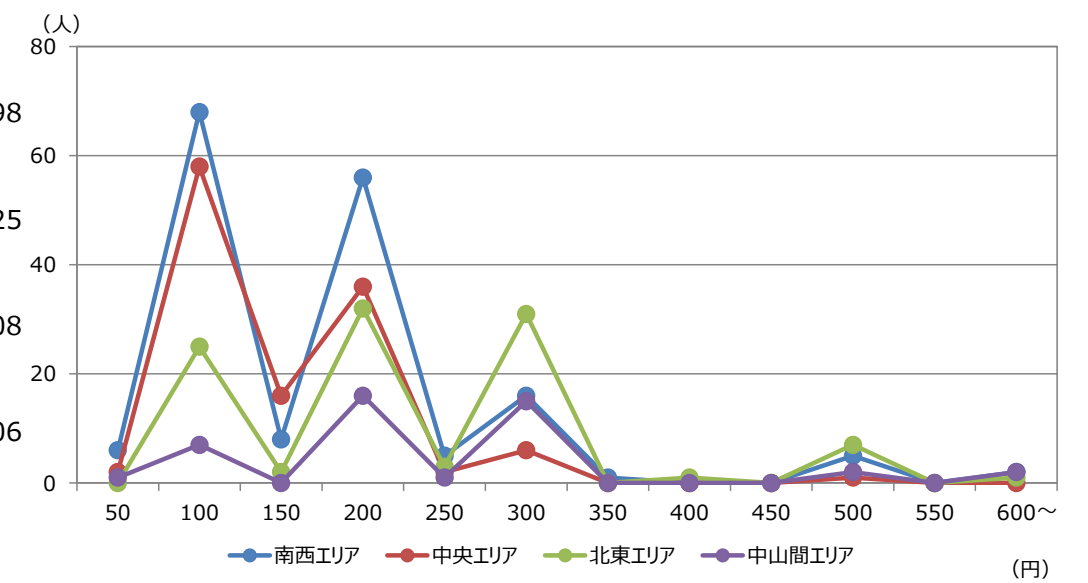


■市役所周辺への移動手段があった場合の利用の有無および支払い可能金額

【利用の有無】

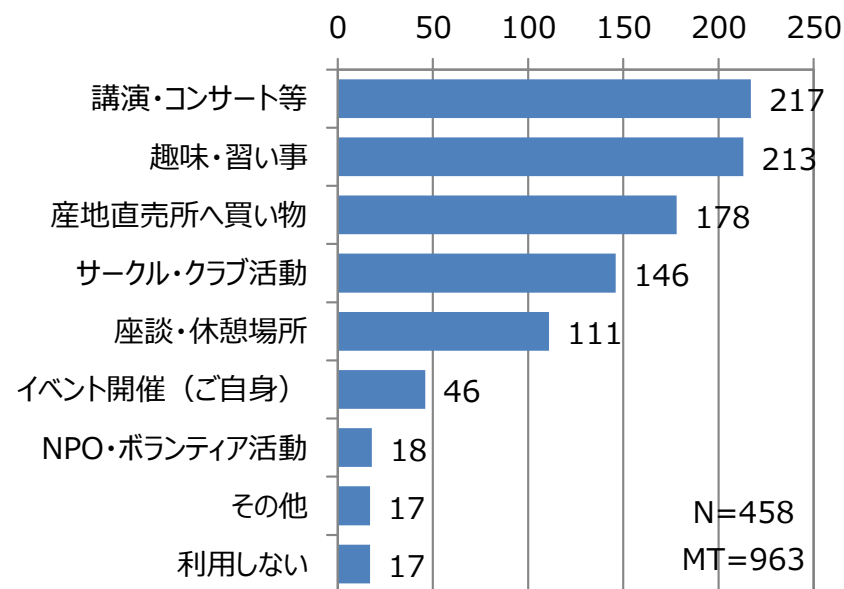


【支払い可能限度額】



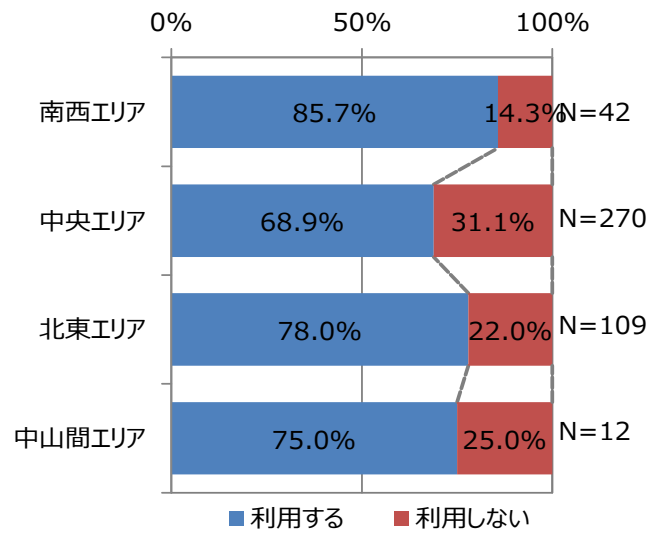
□睦大学アンケートによる回答

■ビッグルーフ滝沢の利用目的



■市役所周辺への移動手段があった場合の利用の有無および支払い可能金額

【利用の有無】



【支払い可能限度額】

