

後期基本計画 令和元年度 基本施策方針評価書

政 策 : 04 ひとにやさしく安全・安心で活力あふれるまち

基本施策 : 04 持続可能な水道経営

主管課長職・氏名	水道総務課長 齊藤 明德
関係課長職・氏名	水道整備課長 佐々木 馨

1. 基本施策の令和元年度までの実現状況を明らかにする

(1) 基本施策が4年間でめざす姿

	水道は、市民の日常生活における重要なライフラインであり、安全な水道水を持続して供給できる健全な水道事業の経営を目指します。
--	---

(2) 基本施策目標値の達成状況

No	この基本施策に関わる基本施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)
1	暮らし 滝沢市は住みやすい市だと感じている人の割合 単位 %	68.6	75	77	78	80	80	C
			70.6	-	-	-	-	17.5
2	幸福 滝沢市に愛着がある人の割合 単位 %	69.2	75	77	78	80	80	D
			69.1	-	-	-	-	△0.9
	単位							

(3) 基本施策を構成する施策及び目標値の達成状況

No	施策名 施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)
1	暮らし 04040100 水道経営基盤の充実 経営資本営業利益率 単位 %	0.63	1	1	1	1	1	B
			0.82	-	-	-	-	51.4
	単位							
	単位							
	単位							
	単位							

後期基本計画 令和元年度 基本施策方針評価書

政 策：04 ひとにやさしく安全・安心で活力あふれるまち

基本施策：04 持続可能な水道経営

主管課長職・氏名	水道総務課長 齊藤 明德
関係課長職・氏名	水道整備課長 佐々木 馨

2. 基本施策の実現に向けての令和元年度までの取り組み状況を分析する

(1) 基本施策目標の達成（実現）に向けた計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

B	概ね達成した
<ul style="list-style-type: none"> 顧客サービスについてお客様センターと連携し向上に努め、またイベントにおいて体験型の啓発活動等を実施し広報広聴の充実に努めました。 適正な水道料金について、後期経営計画の財政シミュレーションに前年度の決算状況を加え、見直し時期について検討しました。 OJTによる内部研修、外部の専門研修により人材育成を行い組織力の強化に図りました。 盛岡広域ブロック検討会の検討結果を受け、広域連携の事業体間での情報交換体制を維持継続し、水道事業の基盤強化に努めました。 	

(2) 基本施策内の取り組みと方針のうち、令和元年度の重点課題の達成（実現）状況

B	概ね達成した
<p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 適正な水道料金や水道事業の現状・課題についての周知、顧客サービス向上の検討、体験型啓発活動の取組 人材育成と技術継承のための職員の適正配置による組織力の強化と広域連携について情報共有 <p>【達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 広報誌を作成し、水道事業や料金について周知を行い、口座振替の勧奨、イベントでの体験型啓発活動を実施しました。 研修等により技術・知識の習得を図り、他水道事業体と情報の共有を行いました。 	

3. 基本施策の実現に向けての令和元年度実施後での変化を認識する

(1) 基本施策の実現に影響する社会環境変化

A	社会環境変化なし
当施策に影響する社会環境の変化はありません。	

(2) 政策との関連性から基本施策の見直し

A	必要なし
<p>【基本施策の見直し】</p> <p>基本施策の見直しの必要はありません。</p>	

4. 基本施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

(1) 令和 3年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<p>【今後の方向性】滝沢市水道事業経営計画（水道ビジョン）の後期経営計画（令和元年度～令和4年度）に基づき、事業を執行していきます。</p> <p>【引継課題】平成29年度に開始した料金徴収業務等の包括的委託が令和3年度までとなっていることから次期委託に向けて業務評価と委託項目についての検証を行います。</p>	

