

後期基本計画 令和 4年度 基本施策方針書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策：06 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保

主管課長職・氏名	収納課長 小笠原直樹
関係課長職・氏名	税務課長 藤島紀子 保険年金課長 熊谷明美

1. 基本施策の実現状況を明らかにする

(1) 基本施策が4年間でめざす姿

	自主財源である市税の納期内納付を定着させるために、口座振替・コンビニ収納・クレジットカード収納などの納税環境の安定運用と今後も多様化する納税手段に対するニーズへの対応を図り、納期内納付が困難な納税者に対する相談体制の確立と適正かつ速やかな滞納処分により税の公平性を担保しながら、確実な税財源の確保を目指します。
--	---

(2) 基本施策目標値の達成状況

No	この基本施策に関わる基本施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	進捗率(%)
1	暮らし 一般税の収納率 単位 %	97.8	97.8	97.8	97.8	97.8	97.8	-
			98.3	98.3	0	-	-	0.0
2	暮らし 目的税の収納率 単位 %	86.1	86.1	86.1	86.1	86.1	86.1	-
			89.5	89.4	0	-	-	0.0
3	幸福 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単位 %	60.1	63	67	71	75	75	-
			65.4	62.6	0	-	-	0.0

(3) 基本施策を構成する施策及び目標値の達成状況

No	施策名 施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	進捗率(%)
1	暮らし 06060100 安定した歳入の確保 納期内納付の割合 単位 %	90.2	90.2	90.2	90.2	90.2	90.2	-
			92.4	93.4	0	-	-	0.0
2	暮らし 06060200 税の公平性と信頼の担保 一般税の収納率 単位 %	97.8	97.8	97.8	97.8	97.8	97.8	-
			98.3	98.3	0	-	-	0.0
3	暮らし 06060200 税の公平性と信頼の担保 目的税の収納率 単位 %	86.1	86.1	86.1	86.1	86.1	86.1	-
			89.5	89.4	0	-	-	0.0
	単位							
	単位							

後期基本計画 令和 4年度 基本施策方針書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策：06 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保

主管課長職・氏名	収納課長 小笠原直樹
関係課長職・氏名	税務課長 藤島紀子 保険年金課長 熊谷明美

2. 基本施策の実現に向けての現状を認識する

(1) 基本施策目標の進捗状況分析

- 平成30年度にはコンビニ収納、クレジットカード収納及びゆうちょ銀行対応納付書の運用が開始され、令和元年度からは地方税共通納税システムの運用が開始されるなど納税環境の利便性は高まっており、納期内納付の定着化が期待されます。
- 滞納処分による完納件数の低下や新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、収納率向上が難しくなっています。

(2) 基本施策の実現に影響する社会環境変化

- 生活スタイルの多様化や電子決済の対応ニーズに伴い、今後も多様な方法による納税手段への対応が求められています。
- 少子高齢化の進展に伴う生産年齢人口の減少などにより税収の減収が予想され、安定した税財源の確保も厳しくなっていくことが予想されます。
- 新型コロナウイルス感染症の拡大により、経済にも影響が出ていることから、収納率の低下が懸念されます。
- 自治体DX推進計画による地方公共団体の業務システムの標準化（標準化されたシステムの導入）に向けた対応が必要となってきます。

(3) 政策との関連性

行財政基盤の確立を図るためには自主財源である市税の確実な確保が必要です。

3. 基本施策の実現に向けての取り組みを決定する

(1) 基本施策の達成（実現）に向けた基本計画内の取り組みと方針

自主財源である市税の安定確保のため、納税しやすい環境の整備・拡充と滞納処分・整理の充実強化により収納率の維持向上を目指します。

(2) 基本計画期間内の取り組みと方針のうち、令和 4年度の重点課題

- 納期内納付を定着させるために、引き続き納めやすい環境の研究と整備に努めます。
- 税財源の安定確保に向けて徴収体制の強化を図ります。

(3) 基本計画期間及び令和 4年度重点課題に基づく優先順位の考え方

- コンビニ収納、クレジットカード収納等納税環境の円滑な管理と運用。
- 徹底した調査に基づく滞納処分・整理の強化。

